



2026

VIVA
MADE

INDICE ALFABETICO

Alphabetical index
Index alphabétique
Alphabetischen index
Índice alfabético
Алфавитный указатель

Heritage	34
Metallica	42

Sistema Gestione Integrato

Integrated Management System
Système de gestion intégré
Integriertes Management system
Sistema de gestión integrado
Интегрированная система менеджмента

6

Sezione tecnica

Technical information
Section technique
Technische Angaben
Seccion técnica
Технический раздел

52

INDICE PER FORMATO

Index by format
Index selon le format
Index nach format
Índice por formato
Индекс по формату

120x278  6,5 mm.	
Metallica	42

120x120  9,5 mm.	
Heritage	34

60x120  9,5 mm.	
Heritage	34
Metallica	42

80x80  9,5 mm.	
Heritage	34

60x60  9,5 mm.	
Heritage	34

30x60  9,5 mm.	
Metallica	42

6x24  9,5 mm.	
Metallica	42

Metallica	42

80x80  20MM R11	
Heritage	34

FASCIA DI PREZZO

Price band | Gamme de prix | Preisgruppe | Franja de precio | Код ценового сегмента

● Prezzo al Mq
Price per Sqm | Prix au m² | Preis pro Qm | Precio por Mc | Цена за кв.м.

● Prezzo al Pezzo
Price per piece | Prix à l'unité | Preis pro Stück | Precio por pieza | Цена за штуку



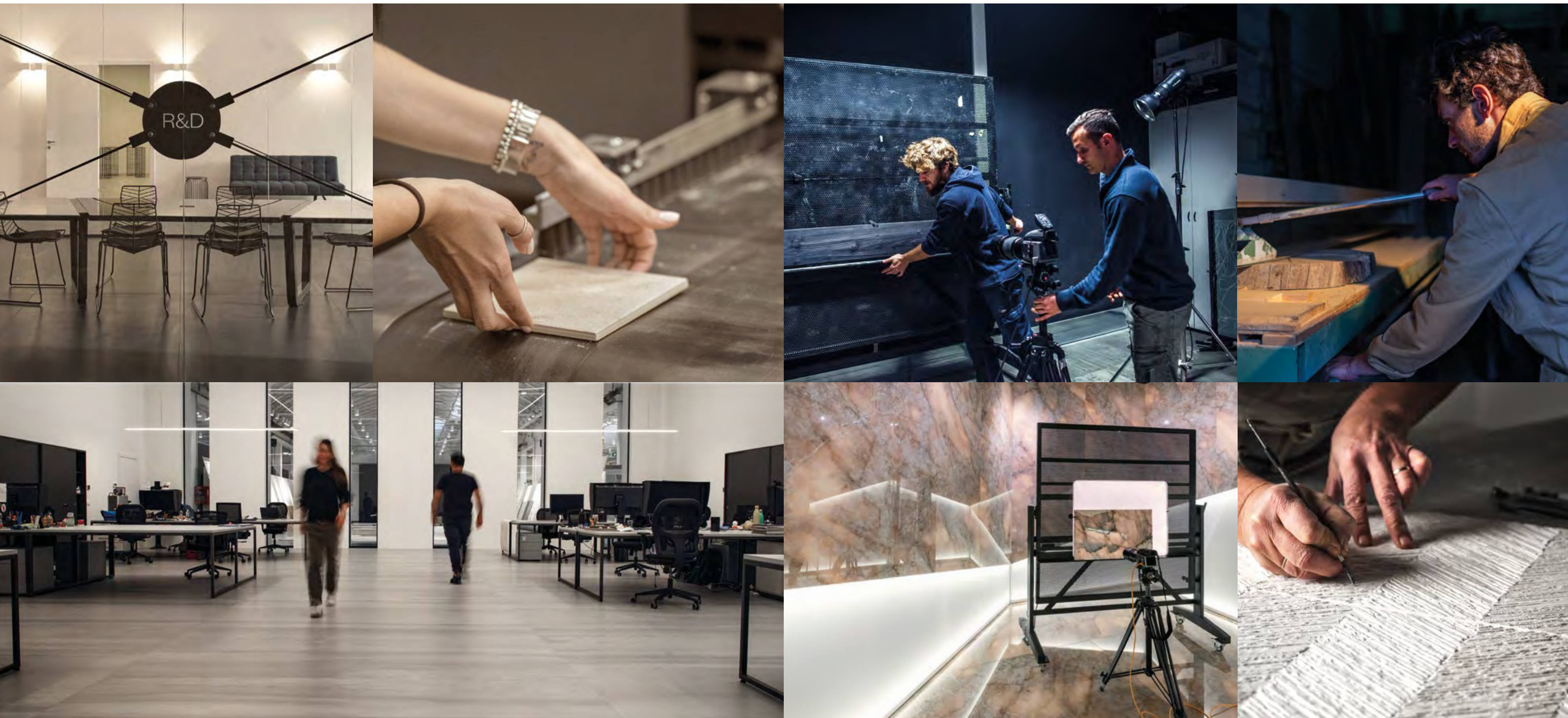


dal 1961
eccellenza
e innovazione
nella ceramica

Dal 1961 siamo tra i leader mondiali nel settore della ceramica. Con passione e visione ideiamo, produciamo e distribuiamo in tutti i continenti materiali in gres porcellanato di qualità superlativa per 4 brand - Emilceramica, Ergon, Provenza e Level - perpetuando e rinnovando il meglio del Made in Italy. Curiamo fin nei minimi dettagli anche le fasi di assistenza e post vendita, certi che perseguire l'eccellenza e l'innovazione in ogni singolo aspetto del nostro lavoro sia la strada maestra per soddisfare appieno i nostri clienti e rafforzare quella reputazione di partner solido, reattivo e affidabile che resta il nostro più prezioso capitale.

EXCELLENCE AND INNOVATION IN CERAMIC COVERINGS SINCE 1961

We have been a world leader in ceramic coverings since 1961. With passion and vision, we design, produce and globally distribute superlative quality porcelain stoneware materials for 4 brands - Emilceramica, Ergon, Provenza and Level - perpetuating and renewing the best of Italian style and manufacturing. We also take care of technical service and after-sales down to the tiniest detail, in the firm belief that pursuing excellence and innovation in every single aspect of what we do is the secret to fully satisfying our customers, and reinforcing our reputation as a sound, responsive, reliable partner: our most valuable asset.



Il reparto R&D di Emilceramica è il centro nevralgico dove tecnologia e creatività si incontrano per dare forma a prodotti unici. Qui, materie ispirative provenienti da tutto il mondo vengono selezionate e digitalizzate con sensori ad altissima definizione. Ogni campione viene analizzato nei minimi dettagli per trasformarlo in una base progettuale solida e innovativa. Il team grafico si occupa di sviluppare grafiche e pattern esclusivi, capaci di valorizzare l'essenza del materiale, mentre, per decori e materie tridimensionali, un gruppo specializzato realizza strutture che aggiungono profondità. La prototipazione avviene utilizzando tecnologie avanzate di stampa digitale, permettendo di verificare finiture, texture e resa estetica del prodotto. Ogni pavimento e rivestimento di Emilgroup nasce da un processo che unisce la perfezione tecnica alla capacità unica di interpretare e trasformare la materia. Emilceramica definisce l'estetica dei materiali, interpretandone l'essenza per creare superfici uniche. La qualità e il design italiano si combinano con un'attenzione senza compromessi al dettaglio, rendendo ogni collezione un punto di riferimento per innovazione, bellezza e stile.

RESEARCH

The Emilceramica R&D department is the nerve centre where technology and creativity meet and unique products take shape. Here, inspiration materials from all over the world are selected and digitalised with extremely high definition sensors. Every sample is analysed in the tiniest details to transform it into a solid, innovative basis for design. The graphic design team develops exclusive motifs and patterns that express the essence of the material, while for three-dimensional decors and surfaces a specialist group creates structures that add depth. Prototyping is performed with the aid of state-of-the-art digital printing technologies, enabling verification of the product's finishes, textures and overall aesthetic effect. Every Emilgroup floor and wall covering is the outcome of a process in which technical perfection unites with an unique talent for interpreting and transforming matter. Emilceramica defines materials' aesthetic, interpreting their essence to create unique surfaces. Italian quality and design are combined with uncompromising care over every detail, so every collection sets the highest standards in innovation, beauty and style.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



Emilgroup eccelle nel settore ceramico anche grazie al proprio Sistema di Gestione Integrato aziendale in materia di Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza dei Lavoratori. Una prova tangibile dell’impegno massimo e costante che il gruppo dedica, con approccio proattivo a queste fondamentali tematiche garantendo l’assoluto rispetto degli standard più elevati in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto. Una gestione che consolida e accresce la competitività del gruppo sui mercati e permette all’azienda di valutare e definire le azioni da intraprendere per realizzare prodotti sicuri, di alta qualità, innovativi, che rispettano l’ambiente e la salute dei consumatori e dei lavoratori. Grazie all’integrazione e certificazione dei sistemi di gestione (Qualità, Salute & Sicurezza dei lavoratori, Ambiente, Energia) Emilgroup è stata premiata con il “GOLD EXCELLENCE AWARD”, riconoscimento di eccellenza gestionale che l’istituto di certificazione CERTIQUALITY conferisce alle aziende particolarmente virtuose.

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Emilgroup excels in the ceramics sector thanks also to its Integrated Management System in the area of Quality, the Environment, Energy and Occupational Health and Safety. Tangible proof of the significant and constant commitment the Group dedicates, with its proactive approach, to these essential areas, guaranteeing complete respect for the highest standards in all phases of the product life cycle. A management approach that consolidates and increases the Group’s competitiveness on the market and enables the company to evaluate and define the actions required to develop safe, innovative and high quality products that respect the environment and the health of consumers and workers. Thanks to the integration and certification of its management systems (Quality, Occupational Health And Safety, Environment, Energy) Emilgroup has received the “GOLD EXCELLENCE AWARD” for managerial excellence assigned by the CERTIQUALITY certification institute to companies which excel in this field.



QUALITÀ
QUALITY



SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY



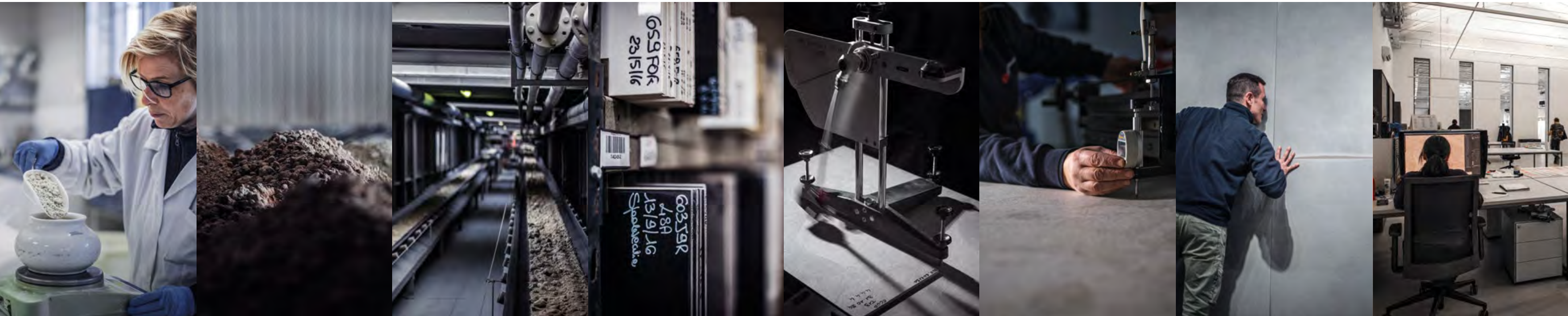
AMBIENTE
ENVIRONMENT



ENERGIA
ENERGY



Qualità



Nel 1997 Emilgroup ha certificato il proprio sistema di gestione per la QUALITÀ secondo la norma ISO 9001. Il principio guida di tutte le attività aziendali è la soddisfazione delle esigenze dei suoi clienti con prodotti dal design innovativo e dagli standard qualitativi affidabili, ottenuti attraverso il miglioramento continuo di prodotti e processi. La qualità parte dalla scelta delle materie prime più pregiate che, grazie ad una progettazione estetica e funzionale all'avanguardia, a impianti di ultima generazione, all'applicazione rigorosa degli standard produttivi, sono garanzia di un prodotto che esprime la bellezza e tutto il valore del made in Italy.

QUALITY

In 1997, Emilgroup certified its QUALITY management system according to the ISO 9001 standard. The company's guiding principle is the satisfaction of its customers' needs with innovative products of reliable standards of quality, produced thanks to continuous improvements to its processes and products. Quality begins with the choice of the finest raw materials which, thanks to cutting-edge aesthetic and functional designs, next-generation plants and the strict application of production standards, guarantee a product which embodies all the beauty and value of the Made in Italy label.



Salute e sicurezza dei lavoratori

viva
MADE

Emilgroup oltre a rispettare scrupolosamente quanto previsto dalla legislazione vigente, rafforza ed estende a 360° il proprio impegno in questo campo, attraverso i requisiti aggiuntivi previsti dal Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori, certificato dal 2014 come BS OHSAS 18001 e ora passato alla versione internazionale ISO 45001. I lavoratori e i loro rappresentanti sono coinvolti attivamente nel sistema di gestione con la segnalazione dei possibili miglioramenti, l'organizzazione delle squadre di emergenza, la formazione continua sui rischi e sull'uso dei dispositivi di protezione.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

As well as scrupulously respecting the provisions of the relevant legislation, Emilgroup strengthens and extends its commitment in this field right across the board by adopting the additional requisites of the Occupational Health and Safety Management System, certified according to the BS OHSAS 18001 standard since 2014 and now the international ISO 45001 version. Workers and their representatives are actively involved in the management system, suggesting possible improvements, organising emergency teams and undergoing continuous training on risks and the use of protective equipment.



Ambiente

Nel 2011 Emilgroup ha certificato il proprio sistema di gestione ambientale implementato secondo la norma ISO 14001. In un'ottica globale di "life cycle perspective", l'azienda è quotidianamente impegnata nella definizione di prodotti e processi volti a ridurre l'impatto ambientale, adottando un approccio trasparente, collaborativo e previdente.

- Già nel 1982 Emilgroup è stata una delle prime aziende del settore ad instaurare un ciclo chiuso delle acque. Tali acque provenienti dagli stabilimenti produttivi, dopo essere state depurate con trattamenti chimico-fisici vengono integralmente riciclate, senza che vi sia nell'ambiente alcuno scarico di acque industriali.
- Dal 1989 Emilgroup ricicla totalmente gli scarti da lavorazione poiché riutilizza all'interno dei suoi impasti tutti gli scarti crudi e i fanghi ceramici limitando la generazione di rifiuti. Inoltre, recupera scarti produttivi da altre aziende ceramiche del comprensorio, secondo quanto previsto da specifica autorizzazione.
- Dal 2022 Emilgroup recupera anche lo scarto cotto.
- I rifiuti interni vengono attentamente differenziati e inviati al recupero presso ditte autorizzate.
- Le emissioni in atmosfera sono costantemente controllate e ben al di sotto dei limiti previsti dalle autorizzazioni, grazie ad un'attenta gestione degli impianti.
- Si utilizzano inchiostri a base acquosa per la decorazione digitale, che garantiscono l'abbattimento degli odori e non contengono sostanze dannose per gli operatori.

ENVIRONMENT

In 2011 Emilgroup certified its environmental management system implemented according to the ISO 14001 standard. Adopting a "life cycle perspective", the company is committed, on a daily basis, to developing products and processes aimed at reducing environmental impact, adopting an approach based on transparency, cooperation and prevention.

- As early as 1982 Emilgroup became one of the first companies in the industry to install a closed water cycle. After undergoing chemical-physical treatment, all wastewater from the production plants is completely recycled without any industrial water discharged into the environment.
- Emilgroup has recycled all of its processing waste since 1989, reusing all unfired reject tiles and ceramic sludge in its body mixes and limiting the generation of waste. It also recovers production waste from other ceramic companies in the district, as per a specific authorisation.
- Emilgroup has also recycled fired waste since 2022.
- Internal waste is carefully sorted and sent for recovery at authorised companies.
- Atmospheric emissions are constantly monitored and well below the limits established by the authorisations thanks to the careful management of the plants.
- The water-based inks used for digital decoration reduce odours and do not contain any harmful substances for operators.



Energia

Nel 2016 Emilgroup ha certificato il proprio Sistema di Gestione dell'Energia secondo la norma ISO 50001, segno tangibile del proprio impegno quotidiano per un uso dell'energia consapevole, attento e responsabile. L'Azienda persegue il risparmio energetico grazie al monitoraggio continuo dei consumi, agli interventi di miglioramento sugli impianti produttivi, all'autoproduzione di energia tramite cogeneratore, al recupero di calore residuo che viene riutilizzato nella produzione.

ENERGY

In 2016 Emilgroup certified its Energy Management System according to the ISO 50001 standard, tangible proof of its daily commitment to the informed, attentive and responsible use of energy. The company pursues energy savings through the continuous monitoring of its consumption, the improvements carried out to its production plants, the self-production of energy through the cogenerator and the recovery of residual heat which is reused in production.





Responsabilità



La politica aziendale di Emilgroup è da sempre basata sul rispetto dell'ambiente, della salute delle persone e del tessuto socio-economico in cui opera. Durante gli anni l'azienda si è impegnata a concretizzare i valori dell'edilizia sostenibile, con il costante miglioramento degli impatti del processo produttivo, l'attenzione alla salubrità del prodotto, la salvaguardia della salute e sicurezza di tutti i lavoratori, e non ultimo il sostegno alle persone e al territorio locale.

ACCOUNTABILITY

The Emilgroup corporate policy has always been based on respect for the environment, people's health and the socioeconomic fabric of the community in which it operates. Over the years the company has sought to implement the values of sustainable construction by constantly improving the impact of its production process, focusing on the healthiness of its products, safeguarding the health and safety of all workers and, last but not least, supporting people and the local area.

EDILIZIA SOSTENIBILE



LEED

Emilgroup promuove i principi dell'edilizia sostenibile. Per questo dal 2008 è membro del Green Building Council americano (USGBC) e dal 2010 è socio del Green Building Council Italia (GBC Italia), dei quali recepisce e condivide i regolamenti, realizzando prodotti in accordo con i principi della certificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). La certificazione LEED valuta e attesta la sostenibilità ambientale, sociale ed economica degli edifici dalla fase di progettazione fino alla gestione quotidiana. Tutti i prodotti Emilgroup contribuiscono all'ottenimento di crediti LEED nelle aree Materiali e risorse (MR), Sito sostenibile (SS), Qualità ambientale interna (EQ)

CAM

Emilgroup realizza i propri prodotti rispettando i requisiti previsti dai CAM (criteri minimi ambientali) che definiscono le caratteristiche di sostenibilità dei materiali da costruzione utilizzati nelle opere pubbliche. Questi parametri impongono valori soglia da rispettare per ridurre il consumo di acqua nel ciclo produttivo, per aumentare il recupero delle acque di processo e dei rifiuti legati all'attività produttiva, per diminuire le emissioni nell'aria e nell'acqua. Il rispetto dei requisiti è verificato all'interno dell'EPD.

EPD E ANALISI DEL CICLO DI VITA (LCA)

Durante gli anni l'azienda si è impegnata a concretizzare progetti per ridurre l'impatto dei suoi prodotti e processi. Già a partire dal 2012 ha implementato lo studio LCA per valutarne gli effetti ambientali lungo l'intero ciclo di vita, dall'estrazione delle materie prime alla lavorazione, per poi passare alla distribuzione del prodotto, alla sua installazione e manutenzione, fino alla rimozione con recupero o smaltimento. I risultati ottenuti soprattutto da dati primari dell'azienda e non solo da database generali, sono stati verificati e pubblicati nell'EPD (ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATION) che garantisce una comunicazione trasparente verso i consumatori. L'EPD concorre all'ottenimento di crediti LEED.

GESTIONE DELLE CAVE

La tutela dell'ambiente in Emilgroup parte dalla selezione di fornitori di materie prime, tutte provenienti da cave autorizzate e con piani di ripristino ambientale secondo le normative internazionali per il rispetto dell'habitat. Il recupero interno dei materiali di processo permette a Emilgroup di diminuire l'estrazione di materie vergini e di ridurre il trasporto verso gli stabilimenti produttivi.

CONTENUTO DI MATERIALE RICICLATO

Nell'ottica di realizzare un'economia circolare, Emilgroup recupera nella maggior parte dei suoi prodotti scarti di produzione provenienti da altre aziende ceramiche del comprensorio e seleziona materie prime contenenti una determinata quantità di materiale di riciclo. La percentuale di materiale riciclato dei prodotti è valorizzata nei crediti LEED.

HPD

Emilgroup realizza i propri prodotti utilizzando materie prime di origine naturale, come argille, feldspati, sabbie e pigmenti inorganici. Per garantire la trasparenza delle informazioni, l'Azienda pubblica dal 2016 l'HPD (Health Product Declaration), un'autodichiarazione sulla composizione chimica del prodotto, che permette all'utilizzatore di verificare il grado e la tipologia di pericolosità associata ai singoli componenti dei prodotti da costruzione. L'HPD viene riconosciuta all'interno dei crediti LEED.

GREENGUARD E GREENGUARD GOLD

La salubrità degli ambienti in cui viviamo e lavoriamo è fondamentale. Emilgroup realizza prodotti sicuri, come certificato dal rigoroso standard americano Greenguard, che garantisce il rispetto di bassissimi livelli di emissione di sostanze organiche volatili (VOC), e dal Greenguard Gold, con limiti più stringenti per gli ambienti sensibili, come le scuole. I marchi Greenguard e Greenguard Gold contribuiscono ai crediti LEED.

DECLARE LABEL

Declare è un programma volontario di autodichiarazione che ha l'obiettivo di portare l'industria dei materiali da costruzione verso prodotti più sani e più ecologici, grazie alla comunicazione trasparente degli ingredienti. I prodotti autodichiarati di Emilgroup sono classificati "Red List Free", ovvero non contengono ingredienti presenti nella "Red List" di Living Building Challenge:

- Nessuna sostanza chimica che inquina l'ambiente
- Nessuna sostanza chimica bioaccumulabile lungo la catena alimentare che possa raggiungere concentrazioni tossiche
- Nessuna sostanza chimica dannosa per i lavoratori nella produzione e nell'edilizia

SUSTAINABLE CONSTRUCTION



LEED

Emilgroup promotes the principles of sustainable construction. For this reason it has been a member of the US Green Building Council (USGBC) since 2008 and the Green Building Council Italia (GBC Italia) since 2010, implementing and adopting their rules by manufacturing products in accordance with the principles of LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) certification. LEED certification assesses and certifies the environmental, social and economic sustainability of buildings from the design phase through to routine management. All Emilgroup products contribute to obtaining LEED credits in the Materials and resources (MR), Sustainable site (SS) and internal Environmental Quality (EQ) areas.

CAM

Emilgroup makes all of its products in accordance with the CAM (minimum environmental criteria) which define the sustainability characteristics of the construction materials used in public works. These parameters lay down threshold values which must be respected in order to reduce water consumption in the production cycle, increase the recovery of process water and waste connected with production activities, and reduce air and water emissions. Respect for these requirements is verified in the EPD.

SUSTAINABLE CONSTRUCTION EPD and LIFE CYCLE ASSESSMENT (LCA)

Over the years the company has sought to implement projects which reduce the environmental impact of its products and processes. Back in 2012 it implemented an LCA to evaluate environmental effects right throughout the entire life cycle, from the extraction of raw materials to processing, the distribution of the product, its installation and maintenance, and through to its removal with recovery or disposal. The results obtained above all from the company's primary data and not just from general databases were verified and published in the EPD (ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATION) which guarantees transparent communications to consumers. The EPD contributes to the attainment of LEED credits.

QUARRY MANAGEMENT

At Emilgroup environmental protection begins with selecting suppliers of raw materials, all of which come from authorised quarries with environmental remediation plans in line with international regulations for the protection of habitats. The internal recovery of process materials enables Emilgroup to reduce the extraction of virgin materials and reduce their transportation towards production sites.

CONTENT OF RECYCLED MATERIAL

With the aim of creating a circular economy, Emilgroup reuses production waste from other ceramic companies in the district in the majority of its products and chooses raw materials containing a certain quantity of recycled material. The percentage of recycled material in the products is rewarded with LEED credits.

HPD

Emilgroup develops its products using raw materials of natural origin like clays, feldspars, sands and inorganic pigments. To guarantee the transparency of its information, since 2016 the company has published an HPD (Health Product Declaration), a self-declaration on the chemical composition of the product which enables users to verify the level and type of danger associated with the individual components of construction products.

GREENGUARD AND GREENGUARD GOLD

The healthiness of the environments in which we live and work is of the utmost importance. Emilgroup develops safe products, as certified by the stringent American Greenguard standard, which guarantees respect for very low emissions of volatile organic compounds (VOC), and by Greenguard Gold, with more restrictive limits for sensitive environments, like schools. The Greenguard and Greenguard Gold brands contribute to LEED credits.

DECLARE LABEL

Declare is a voluntary self-declaration programme that aims to steer the building materials industry towards healthier, more eco-friendly products through transparent ingredient disclosure. Emilgroup's self-declared products are classified as "Red List Free", i.e. they do not contain any ingredients on the Living Building Challenge "Red List":

- No chemicals that pollute the environment
- No chemicals that bio-accumulate up the food chain until they reach toxic concentrations
- No chemicals that harm construction and factory workers

Imballaggi riciclabili

Dal 2000 Emilgroup impiega materiali completamente riciclabili per imballaggi, carta, fustelle, plastica dei cappucci e palette in legno. Emilceramica è iscritta al CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) CODICE SOCIO 11001608 in quanto utilizzatore di imballi.Emilceramica aderisce al Sistema PARI (Piano per la gestione autonoma dei rifiuti di imballaggio) del CARPI (Consorzio autonomo riciclo plastiche Italia).

Emilceramica is member number 11001608 of the CONAI (National Packaging Consortium) as a user of packaging. Emilceramica is also a member of the PARI System (Independent packaging waste management plan) of the CARPI (Italian independent plastic recycling consortium).



CONSORZI ITALIANI PER LA RACCOLTA, RECUPERO E RICICLAGGIO DEGLI IMBALLAGGI

ITALIAN PACKAGING COLLECTION
RECOVERY AND RECYCLING CONSORTIA

RILEGNO - www.rilegno.it

Consorzio nazionale per la raccolta, il recupero ed il riciclaggio degli imballaggi in legno.
National wooden packaging collection, recovery and recycling consortium.

COREPLA - www.corepla.it

Consorzio nazionale per la raccolta, il recupero ed il riciclaggio degli imballaggi in plastica.
National plastic packaging collection, recovery and recycling consortium.

COMIECO - www.comieco.it

Consorzio nazionale per la raccolta, il recupero ed il riciclaggio degli imballaggi a base cellulosica.
National cellulose-based packaging collection, recovery and recycling consortium.





Tiles with Style

Fin dal primo giorno lavoriamo con passione e instancabile curiosità per intercettare le tendenze più vitali e potenzialmente dirompenti del design e dello stile e tradurle in un accattivante e originale linguaggio ceramico, che contribuisca alla loro definitiva consacrazione.

Visione, eccellenza qualitativa e innovazione estetica sono i valori che ci guidano e orientano nel presente: il territorio in cui amiamo muoverci ed esprimerci, per allenare il nostro sguardo a immaginare e realizzare il futuro, attraverso prodotti dal look esclusivo rivolti a chi è particolarmente sensibile all'evoluzione dei gusti e dei trend stilistici contemporanei.

From the outset, we have always worked with passion and tireless curiosity to pick out the most vibrant, potentially disruptive design and style trends and translate them into a fascinating, original ceramic language, which helps to ensure their success.

Vision, qualitative excellence and aesthetic innovation are the values that guide and direct us in the present, our dimension of choice for creation and expression focused on imagining and building the future, through products with an exclusive look, for a market alive to evolutions in tastes and contemporary stylistic trends.

pag. 3

DEPUIS 1961, EXCELLENCE ET INNOVATION EN CÉRAMIQUE. Depuis plus de 60 ans, alliant avec expertise tradition et innovation, nous sommes un partenaire fiable de professionnels au service de millions de familles et consommateurs dans le monde entier. Nous les accompagnons dans l'identification de leurs besoins en matériaux céramiques, pour aboutir à leur satisfaction totale. Engagement dans la recherche et la conception de produits céramiques innovants, sélection rigoureuse des meilleures matières premières, élaboration d'une très grande variété de collections alliant esthéli que et fonctionnalité, service après-vente extrêmement efficace : chaque aspect de notre travail s'inscrit dans un investissement passionné, qui place en son centre les personnes et la qualité de leurs espaces de vie.

pag. 4

RECHERCHE. Le service R&D d'Emilceramica est le centre névralgique où technologie et créativité se rencontrent pour donner forme à des produits uniques. Des matières inspirantes provenant du monde entier y sont sélectionnées puis numérisées à l'aide de capteurs à très haute définition. Chaque échantillon est ensuite analysé dans les moindres détails pour le transformer en base de conception solide et innovante. L'équipe Graphisme développe des éléments graphiques et des motifs exclusifs qui mettent en valeur l'essence du matériau, tandis qu'un groupe spécialisé en décorations et matériaux tridimensionnels crée des structures qui ajoutent de la profondeur. Le prototypage est réalisé à l'aide de technologies d'impression numérique de pointe, permettant ainsi de vérifier les finitions, les textures et le rendu esthétique du produit. Chaque carreau de sol et de mur d'Emilgroup naît d'un processus alliant la perfection technique à la capacité unique d'interpréter et de transformer la matière. Emilceramica définit l'esthétique des matériaux, dont elle interprète l'essence pour créer des surfaces uniques. La qualité et le design italiens se conjuguent à un souci sans compromis du détail, faisant ainsi de chaque collection une référence en termes d'innovation, de beauté et de style.

pag. 6

SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ. L'excellence d'Emilgroup dans le secteur céramique repose aussi sur son Système de Management Intégré en matière de Qualité, d'Environnement, d'Énergie, de Santé et Sécurité au travail. S'inscrivant dans une démarche proactive, le groupe donne là une preuve tangible de son engagement total et constant en faveur de ces thématiques essentielles, dans le respect absolu des normes les plus élevées à toutes les étapes du cycle de vie du produit. Cette gestion répond à un double objectif : renforcer et augmenter la compétitivité du groupe sur les marchés et permettre à l'entreprise d'évaluer et de mettre en œuvre des mesures pour fabriquer des produits sûrs, de haute qualité, innovants, respectueux de l'environnement et de la santé des consommateurs et des travailleurs. S'appuie sur l'intégration et la certification de systèmes de management Emilgroup s'est vu remettre le « GOLD EXCELLENCE AWARD », un certificat témoignant de l'excellence en management que l'organisme de certification CERTIQUALITY décerne aux entreprises particulièrement vertueuses.

pag. 8

QUALITÉ. En 1997, Emilgroup a certifié son système de management de la QUALITÉ selon la norme ISO 9001. Un principe guide toutes les activités du groupe : satisfaire les exigences de ses clients en leur proposant des produits innovants et offrant des normes de qualité fiables, obtenus par l'amélioration continue des produits et des process. La qualité commence par le choix des meilleures matières premières. Grâce à une conception esthétique et fonctionnelle d'avant-garde, des équipements de dernière génération et l'application rigoureuse des normes de production, elles sont la garantie d'un produit qui exprime la beauté et l'excellence du Made in Italy.

pag. 11

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL. Outre le respect scrupuleux des dispositions réglementaires en vigueur, Emilgroup renforce et élargit son engagement tous azimuts en la matière en répondant aux critères supplémentaires du Système de management pour la Santé et la Sécurité au travail, certifié depuis 2014 en tant que BS OHSAS 18001 et passé depuis à la version internationale ISO 45001. Les travailleurs et leurs représentants participent activement au système de gestion à travers le signalement d'améliorations possibles, l'organisation d'équipes d'urgence, la formation continue sur les risques et l'utilisation des équipements de protection.

pag. 13

ENVIRONNEMENT. En 2011, Emilgroup a certifié son système de management environnemental mis en œuvre selon la norme ISO 14001. Dans une optique globale de « perspective de cycle de vie », le groupe s'engage tous les jours à développer des produits et des procédures qui réduisent l'impact sur l'environnement, en adoptant une démarche transparente, collaborative et prévoyante.

- Dès 1982, Emilgroup a été l'une des premières entreprises du secteur à instaurer un circuit fermé des eaux de production. Après avoir été épurées par un traitement physico-chimique, les eaux provenant des établissements de production sont entièrement recyclées, sans aucun rejet d'eaux industrielles dans l'environnement.
- Depuis 1989, Emilgroup recycle totalement les déchets de production puisqu'il réutilise dans ses pâtes l'ensemble des déchets de production non cuits et les boues céramiques, limitant ainsi la création de déchets. Par ailleurs, conformément aux dispositions d'une autorisation spécifique, il récupère les déchets de production d'autres entreprises de céramique du district.
- Depuis 2022, Emilgroup récupère aussi les déchets cuits.
- Les déchets internes sont soigneusement triés et envoyés à des entreprises agréées pour être valorisés.
- Les émissions dans l'atmosphère sont constamment surveillées et, grâce à une gestion rigoureuse des installations, se situent bien en dessous des limites fixées par les autorisations.
- Les encres à base d'eau sont utilisées pour la décoration numérique. Elles garantissent l'élimination des odeurs et ne contiennent pas de substances nocives pour les opérateurs.

pag.15

ÉNERGIE. En 2016, Emilgroup a certifié son système de management de l'énergie selon la norme ISO 50001, concrétisant ainsi son engagement quotidien en faveur d'une utilisation consciente, rigoureuse et responsable de l'énergie. Les économies d'énergie que poursuit l'entreprise reposent sur les éléments suivants : contrôle continu de la consommation, améliorations sur les installations de production, autoproduction d'énergie au moyen d'un cogénérateur, récupération de la chaleur résiduelle qui est réutilisée dans la production.

pag. 16

RESPONSABILITÉ. Depuis toujours, Emilgroup fonde sa politique d'entreprise sur le respect de l'environnement, de la santé de ses collaboratrices et collaborateurs et du tissu socio-économique dans lequel il est implanté. Au fil des ans, l'entreprise s'est attachée à traduire conorètement les valeurs de la construction durable. Pour ce faire, elle s'est appuyée sur l'amélioration continue des impacts du processus de production, l'attention portée à la salubrité du produit, la préservation de la santé et de la sécurité de tous les travailleurs et, enfin et surtout, le soutien à la population et au territoire local.

pag. 18

CONSTRUCTION DURABLE.

LEED - Emilgroup promeut les principes de la construction durable C'est à ce titre que, depuis 2008, le groupe est membre du Green Building Council américain (USGBC) et, depuis 2010, du Green Building Council Italia (GBC Italia), dont il reconnaît et partage les règlements, en fabriquant des produits en accord avec les principes de la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). La certification LEED évalue et atteste la durabilité environnementale, sociale et économique des bâtiments, depuis l'étude de projets jusqu'à la gestion quotidienne. Tous les produits Emilgroup contribuent à l'obtention de crédits LEED dans les domaines Matériaux et ressources (MR), Sites durables (SS), Qualité de l'environnement intérieur (EQ).

CAM - Emilgroup fabrique ses produits dans le respect des exigences des CAM (critères environnementaux minimaux) qui définissent les caractéristiques de durabilité des matériaux de construction utilisés dans les travaux publics. Ces paramètres imposent des valeurs seuils à respecter afin de réduire la consommation d'eau dans le cycle de production, d'augmenter la récupération des eaux de traitement et des déchets liés aux activités de production et de réduire les émissions dans l'air et dans l'eau. Le respect des exigences est vérifié dans la DEP.

DEP et ANALYSE DU CYCLE DE VIE (ACV) - Au fil des ans, l'entreprise s'est attachée à concrétiser des projets visant à réduire l'impact de ses produits et procédés. Dès 2012, elle a mis en œuvre l'étude ACV pour évaluer les effets sur l'environnement tout au long du cycle de vie, de l'extraction des matières premières à la transformation, en passant par la distribution du produit, son installation et son entretien, jusqu'à son retrait avec récupération ou élimination. Les résultats obtenus principalement à partir des données initiales de l'entreprise, et pas seulement à partir de bases de données générales, ont été vérifiés et publiés dans la DEP (DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE DE PRODUIT) qui assure une communication transparente aux consommateurs. La DEP concourt à l'obtention de crédits LEED.

GESTION DES CARRIÈRES - Chez Emilgroup, la protection de l'environnement commence par la sélection des fournisseurs de matières premières, provenant toutes de carrières autorisées et dotées de plans de remise en état des sites conformes aux réglementations internationales en matière d'habitat. La récupération en interne des matériaux de processus permet à Emilgroup de diminuer l'extraction de matériaux vierges et de réduire leur transport vers les usines de production.

CONTENU DE MATÉRIAUX RECYCLÉS - S'inscrivant dans une démarche d'économie circulaire, Emilgroup récupère dans la plupart de ses produits des déchets de production provenant d'autres entreprises de céramique du district et sélectionne des matières premières contenant une quantité donnée de matériaux recyclés. Le pourcentage de matériaux recyclés dans les produits est pris en compte dans les crédits LEED.

HPD - Emilgroup fabrique ses produits en utilisant des matières premières d'origine naturelle, telles que des argiles, des feldspaths, des sables et des pigments inorganiques. Pour assurer la transparence des informations, l'entreprise publie depuis 2016 la HPD (Health Product Declaration), ou Fiche de déclaration sanitaire du produit, une auto-déclaration relative à la composition chimique du produit, qui permet à l'utilisateur de vérifier le degré et le type de danger associé aux différents composants des produits de construction. L'HPD est reconnue dans les crédits LEED.

GREENGUARD et GREENGUARD GOLD - La salubrité des environnements dans lesquels nous vivons et travaillons est fondamentale. Emilgroup fabrique des produits sûrs, certifiés par les normes américaines rigoureuses de Greenguard, qui garantit le respect de très faibles niveaux d'émissions de composés organiques volatils (COV), et par Greenguard Gold, dont les limites sont plus strictes pour les environnements sensibles, comme les écoles. Les labels Greenguard et Greenguard Gold contribuent à l'obtention de crédits LEED.

DECLARE LABEL Declare est un programme d'autodéclaration volontaire qui a pour objectif de faire évoluer l'industrie des matériaux de construction vers des produits plus sains et plus écologiques grâce à la communication transparente des ingrédients. Les produits auto-déclarés d'Emilgroup sont classés « Red List Free », c'est-à-dire qu'ils ne contiennent aucun ingrédient figurant sur la « Red List » (liste rouge) du programme de certification pour le bâtiment durable Living Building Challenge :

- Pas de produits chimiques qui polluent l'environnement
- Pas de produits chimiques qui s'accumulent le long de la chaîne alimentaire jusqu'à des concentrations toxiques
- Pas de produits chimiques nocifs pour les personnes travaillant dans la production et la construction

pag. 25

VIVA

TILES WITH STYLE. Dès le tout premier jour, nous travaillons avec passion et avec une curiosité inépuisable pour saisir les tendances les plus vitales et potentiellement explosives du design et du style, puis pour les traduire dans un langage céramique captivant et original, à même de contribuer à leur consécration définitive. Clairvoyance, excellence qualitative et innovation esthétique sont les valeurs qui nous guident et qui nous orientent dans le présent : le territoire dans lequel nous aimons nous perdre et nous exprimer, pour entraîner notre regard à imaginer et à réaliser le futur, avec des produits exclusifs faits pour tous ceux qui sont particulièrement sensibles à l'évolution des goûts et des tendances stylistiques contemporaines.

Seite 3

EXZELLENZ UND INNOVATION IN DER KERAMIK SEIT 1961. Seit mehr als 60 Jahren stehen wir für die ideale Verbindung von Tradition und Innovation und sind ein zuverlässiger Partner für Unternehmer im Dienste von Millionen von Familien und Verbrauchern in der ganzen Welt, die wir zielgerichtet bei der Auswahl von Keramikbelägen unterstützen und deren Anforderungen wir rundum erfüllen. Von dem Engagement in der Forschung und dem Entwurf innovativer Keramikprodukte bis hin zur sorgfältigen Auswahl der besten Rohstoffe über die Konzeption eines umfangreichen Angebots an Kollektionen bis zu unserem effizienten After-Sales-Service: Wir stellen stets den Menschen und die Qualität seiner Wohnräume in den Mittelpunkt unserer Arbeit..

Seite 4

FORSCHUNG. Die Forschungs- und Entwicklungsabteilung von Emilceramica ist das Herzstück, in dem Technologie und Kreativität aufeinander treffen, um einzigartige Produkte zu kreieren. Hier werden inspirierende Materialien aus der ganzen Welt ausgewählt und mit hochauflösenden Sensoren digitalisiert. Jedes Muster wird bis ins kleinste Detail analysiert, um es in eine solide, innovative Grundlage für Entwürfe zu verwandeln. Das Grafikteam entwickelt exklusive Grafiken und Muster, die den Materialcharakter sozusagen „veredeln“, während ein Spezialteam für Dekorationen und plastische Materialien Reliefs gestaltet, die Tiefe verleihen. Die Prototypenerstellung erfolgt unter Einsatz moderner Digitaldrucktechniken, die eine Überprüfung der Finishes, der Texturen und der Wirkung ermöglichen. Jeder Boden- und jede Wandbelag von Emilgroup entsteht in einem Verfahren, das technische Perfektion mit der einzigartigen Fähigkeit kombiniert, das Material zu interpretieren und zu verwandeln. Emilceramica definiert die Ästhetik der Materialien durch eine Interpretation ihres Charakters und erschafft so einzigartige Oberflächen. Qualität und italienisches Design verschmelzen mit einem kompromisslosen Augenmerk für Details und machen jede Kollektion zu einer Referenz für Innovation, Schönheit und Stil..

Seite 6

INTEGRIERTES MANAGEMENT SYSTEM. Die Emilgroup ist im Rahmen eines Integrierten Managementsystems in den Bereichen Qualität, Umweltschutz und Energie sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz besonders gut aufgestellt. Ein greifbarer Beweis für 100 %-iges Engagement, das die Gruppe diesen grundsätzlichen Themenbereichen mit einem proaktiven Ansatz widmet, indem die unbedingte Einhaltung der höchsten Standards in allen Lebensphasen des Produkts garantiert wird. Ein Management, das die Wettbewerbsfähigkeit der Gruppe auf den Märkten stärkt und ausbaut und es dem Unternehmen ermöglicht, die Maßnahmen zur Realisierung sicherer, hochwertiger und innovativer Produkte, die umweltfreundlich und unbedenklich für die Gesundheit der Verbraucher und Mitarbeiter sind, zu definieren und umzusetzen. Für die Integration und Zertifizierung der Managementsysteme erhielt die Emilgroup den GOLD EXCELLENCE AWARD, den die Zertifizierungsstelle CERTIQUALITY besonders vorbildlichen Unternehmen verleiht..

Seite 8

QUALITÄT. 1997 erlangte Emilgroup die Zertifizierung ihres Managementsystems für QUALITÄT nach der Norm ISO 9001. Aufbauend auf die kontinuierliche Verbesserung von Produkten und Prozessen sind alle Tätigkeiten darauf ausgerichtet, den Kundenbedürfnissen mit innovativem Design und zuverlässigen Qualitätsstandards gerecht zu werden. Die Qualität beginnt bei der Auswahl der hochwertigsten Rohstoffe, die dank einer zukunftsweisenden Planung in Ästhetik und Funktion, modernster Anlagen und der Einhaltung höchster Produktionsstandards die Garantie für ein Produkt sind, das die Schönheit und Wertigkeit des Made in Italy verkörpert.

Seite 11

GESUNDHEITSSCHUTZ UND SICHERHEIT DER ARBEITNEHMER. Neben der strengen Erfüllung der geltenden Gesetzesanforderungen verstärkt und erweitert die Emilgroup ihr Engagement in diesem Bereich durch die Erfüllung der zusätzlichen Anforderungen des Arbeitsschutzmanagementsystems, das ab 2014 nach der Norm BS OHSAS 18001, die von der internationalen Version ISO 45001 abgelöst wurde, zertifiziert wurde. Alle Mitarbeiter und ihre Vertreter sind aktiv in das Managementsystem eingebunden. Dies bedeutet das Aufzeigen möglicher Verbesserungen, die Organisation von Notfallteams, die kontinuierliche Schulung über Risiken und den Gebrauch von Unfallschutzausrüstungen.

Seite 13

UMWELTSCHUTZ. Im Jahr 2011 erlangte Emilgroup die Zertifizierung für ihr nach der Norm ISO 14001 umgesetztes Umweltmanagementsystem. Unter dem ganzheitlichen Ansatz der Lebenszyklusperspektive arbeitet das Unternehmen transparent, kollaborativ und vorausschauend an der Entwicklung von nachhaltigen Produkten und Prozessen.

- Bereits 1982 war Emilgroup eines der ersten Unternehmen der Keramikbranche, das einen geschlossenen Wasserkreislauf einführte. Die Abwässer der Werke werden mit Hilfe von chemischen und physikalischen Verfahren geklärt und vollständig recycelt, so dass keine Industrieabwässer in die Umwelt gelangen.
- Zur Reduzierung der Abfallerzeugung recycelt Emilgroup seit 1989 alle Produktionsabfälle, d.h. ungebrannte Abfälle und keramische Schlämme werden vollständig in die Aufbereitung der Rohstoffmassen zurückgeführt. Außerdem recycelt sie aufgrund einer Sondergenehmigung die Produktionsabfälle anderer Keramikunternehmen des Gebiets.
- Seit 2022 recycelt Emilgroup auch die gebrannten Produktionsabfälle.
- Die betriebsinternen Abfälle werden sorgfältig getrennt und zum Recycling an autorisierte Stellen abgeführt.
- Die in die Luft abgegebenen Emissionen werden ständig überwacht und liegen dank einer umsichtigen Bewirtschaftung der Anlagen unter den von den Genehmigungen vorgesehenen Grenzwerten.
- Für die Dekoration mit Digitaldruck werden Druckfarben auf Wasserbasis verwendet, die geruchsneutral sind und keine gesundheitsschädlichen Stoffe enthalten.

Seite 16

ENERGIE. 2016 hat Emilgroup sein Energiemanagementsystem nach ISO 50001 zertifiziert. Dies ist ein deutliches Zeichen ihres täglichen Einsatzes für einen bewussten, aufmerksamen und verantwortlichen Energieverbrauch. Das Unternehmen setzt konsequent auf Energieeinsparung durch ständige Verbrauchsüberwachung, Verbesserung der Effizienz der Produktionsanlagen, Selbsterzeugung von Energie mittels Kraft-Wärme-Kopplungsanlage und Nutzung von Restwärme, die in der Produktion wiederverwertet wird.

Seite 17

VERANTWORTUNG. Die Unternehmenspolitik von Emilgroup basiert seit jeher auf dem Umweltschutz, auf der Gesundheit des Menschen und des sozioökonomischen Umfelds, in dem er tätig ist. Im Verlauf der Jahre setzte sich das Unternehmen dafür ein, die Werte des nachhaltigen Bauens konkret umzusetzen. Dies bedeutet: konstante Reduzierung der Umweltbelastung des Produktionsprozesses, ein Augenmerk auf die gesundheitliche Unbedenklichkeit des Produkts, Gesundheitsschutz und Sicherheit aller Mitarbeiter und nicht zuletzt die Unterstützung der Standortregion und der darin lebenden Menschen.

Seite 18

NACHHALTIGES BAUEN. LEED - Emilgroup fördert die Grundsätze des nachhaltigen Bauens. Deshalb ist sie seit 2008 Mitglied des amerikanischen Green Building Council (USGBC) und seit 2010 Mitglied des Green Building Council Italia (GBC Italia), dessen Regelwerk die Unternehmensgruppe mit der Herstellung von Produkten gemäß den Zertifizierungskriterien des Systems LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) umsetzt und teilt. Die LEED-Zertifizierung dient zur Beurteilung und Bescheinigung der ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Nachhaltigkeit von Gebäuden, beginnend bei der Planung bis hin zur Nutzung. Alle Produkte von Emilgroup tragen zur Erlangung von LEED Punkten in den Bewertungskategorien Materialien und Ressourcen (MR), Nachhaltige Baugelände (SS), Komfort und Raumqualität (EQ) bei.

Seite 19

CAM - Emilgroup fertigt ihre Produkte gemäß den Anforderungen der Mindestumweltkriterien (CAM), die die Nachhaltigkeitseigenschaften der im Objektbau verwendeten Baumaterialien definieren. Diese Parameter schreiben einzuhaltende Schwellenwerte vor, um den Wasserverbrauch im Produktionszyklus zu reduzieren, die Rückgewinnung der Prozesswasser und Produktionsabfälle zu steigern und die Emissionen in Luft und Wasser zu vermindern. Die Einhaltung der Anforderungen wird im Rahmen der Umwelt-Produktdeklaration (EPD) überprüft.

Seite 20

EPD und Lebenszyklusanalyse (LCA) - Das Unternehmen verwirklichte daher die folgenden Projekte zur Senkung der Umweltbelastung der Produkte und Prozesse. Bereits ab 2012 führte es die Lebenszyklusanalyse LCA ein, um die Umweltauswirkungen der Produkte während des gesamten Lebensweges, vom Abbau der Rohstoffe bis hin zu ihrer Verarbeitung, vom Vertrieb des Produkts bis zu seiner Verlegung, Pflege und Instandhaltung und sogar bis zu seiner Entfernung mit Recycling oder Entsorgung zu überprüfen. Die erhaltenen Ergebnisse, vor allen aus den Primärdaten des Unternehmens und nicht nur aus allgemeinen Datenbanken, wurden im Rahmen der EPD (UMWELT-PRODUKTDEKLARATION), die eine transparente Verbraucherkommunikation gewährleistet, überprüft und veröffentlicht. Die EPD trägt zur Zuerkennung von LEED-Punkten bei.

Seite 21

MANAGEMENT DER LAGERSTÄTTEN - Bei Emilgroup beginnt der Umweltschutz mit der Auswahl der Zulieferer von Rohstoffen, die alle aus autorisierten Lagerstätten mit Rekultivierungsplänen entsprechend den internationalen Rechtsvorschriften für die Sanierung des Lebensraums stammen. Die Rückgewinnung der Prozessmaterialien ermöglicht es Emilgroup, den Rohstoffabbau und somit deren Transport zu den Werken zu reduzieren.

Seite 22

RECYCLINGANTEIL - Zur Umsetzung einer Kreislaufwirtschaft recycelt Emilgroup in den meisten ihrer Produkte Produktionsabfälle von anderen Keramikunternehmen des Gebiets und wählt Rohstoffe mit einem bestimmten Anteil an Recyclingmaterial aus. Der Recyclinganteil in den Produkten trägt zur Gewinnung von LEED-Punkten bei.

Seite 23

HPD - Emilgroup verwendet für die Herstellung ihrer Produkte Rohstoffe natürlichen Ursprungs wie Ton, Feldspat, Sand und anorganische Pigmente. Zur Gewährleistung der Transparenz der Informationen veröffentlicht das Unternehmen seit 2016 eine HPD-Deklaration (Health Product Declaration). Es handelt sich um eine Eigenerklärung zur chemischen Zusammensetzung des Produkts, anhand der der Verbraucher das Ausmaß und die Art der gesundheitlichen Auswirkungen im Zusammenhang mit den Inhaltsstoffen der Bauprodukte prüfen kann. Die HPD wird bei der Vergabe von LEED-Punkten berücksichtigt.

Seite 24

GREENGUARD und GREENGUARD GOLD - Ein gesundes Raumklima am Arbeitsplatz und Zuhause ist grundlegend. Emilgroup fertigt sichere Produkte, die nach dem strengen amerikanischen Greenguard-Standard für die Einhaltung niedriger Emissionen von flüchtigen organischen Verbindungen (VOC) oder nach dem Greenguard Gold-Standard zertifiziert sind, der noch schärfere Grenzwerte für besonders sensible Umgebungen wie Schulen festlegt. Die Marken Greenguard und Greenguard Gold tragen zur Erlangung von LEED-Punkten bei.

Seite 25

DECLARE LABEL Declare ist ein freiwilliges Eigenerklärungsprogramm, das darauf abzielt, die Baustoffbranche durch Transparenz bei der Angabe der Inhaltsstoffe zu gesundheits- und umweltfreundlicheren Produkten zu bewegen. Die mit Eigenerklärung versehenen Produkte von Emilgroup sind als „Red-List-Free“ eingestuft, d.h. sie enthalten keine Stoffe, die auf der „roten Liste“ (Red List) von der Living Building Challenge, einem internationalen Zertifizierungsprogramm für nachhaltiges Bauen, stehen, und zwar:

- keine Chemikalien, die schädlich für die Umwelt sind;
- keine bioakkumulierbaren Chemikalien in der Lebensmittelkette, die giftige Konzentrationen erreichen können;
- keine Chemikalien mit schädlichen Auswirkungen für Arbeitnehmer in der Produktion und im Baugewerbe.

Seite 26

VIVA TILES WITH STYLE. Unser besonderes Interesse galt von Anfang an den bahnbrechendsten und lebendigsten Design- und Stilrends. Wir übersetzen sie in eine originelle, attraktive keramische Formensprache und tragen so zu ihrer endgültigen Durchsetzung bei. Moderne Visionen, höchste Qualität und innovative Ästhetik sind maßgebliche Werte unserer Tätigkeit, bei der wir zukunftsorientierte Produkte mit exklusiver Optik für Verbraucher herstellen, die besonders offen für neue Stilrichtungen und Trendentwicklungen sind.

pag. 3

DESDE 1961 EXCELENCIA E INNOVACIÓN EN LA CERÁMICA. Desde hace más de sesenta años, conjugando sabiamente tradición e innovación, trabajamos como socio fiable de profesionales al servicio de millones de familias y consumidores del mundo entero, ayudándolos a detectar sus necesidades en el campo de los materiales cerámicos, para después satisfacerlos al cien por cien. Desde el empeño en la investigación y la creación de productos cerámicos innovadores hasta la esmerada selección de las mejores materias primas; desde la oferta de una amplísima gama de colecciones que combinan estética y funcionalidad hasta un servicio posventa extraordinariamente eficaz, cada mínimo aspecto de nuestra labor forma parte de un esfuerzo entusiasta que se centra en las personas y en la calidad de los espacios en los que viven.

pag. 4

INVESTIGACIÓN. El departamento de investigación y desarrollo de Emilceramica es el centro neurálgico en el que la tecnología y la creatividad se alían para conformar productos únicos. Aquí, materias inspiradoras provenientes del mundo entero son seleccionadas y digitalizadas con sensores de muy alta definición. Cada muestra es analizada hasta el más mínimo detalle para transformarla en una base de diseño sólida e innovadora. El equipo gráfico desarrolla gráficos y patrones exclusivos, capaces de realzar la esencia del material, mientras que, para decoraciones y materias tridimensionales, un grupo especializado crea estructuras que aportan profundidad. La creación de prototipos se lleva a cabo aplicando avanzadas tecnologías de impresión digital que permiten verificar los acabados, las texturas y el resultado estético del producto. Cada pavimento y cada revestimiento de Emilgroup nace de un proceso que aúna la perfección técnica y la capacidad única de interpretar y transformar la materia. Emilceramica define la estética de los materiales, interpretando su esencia para crear superficies únicas. La calidad y el diseño italiano se combinan con una atención al detalle sin concesiones, haciendo de cada colección un punto de referencia en cuanto a innovación, belleza y estilo.

pag. 6

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO. Emilgroup destaca en el sector cerámico en parte gracias a su Sistema de Gestión Integrado en la empresa en materia de Calidad, Medio Ambiente y Energía, Salud y Seguridad de los Trabajadores. Una prueba tangible del esfuerzo máximo y constante que hace el grupo, con una actitud proactiva, en relación con estos asuntos fundamentales es que se garantiza la plena observación de los estándares más elevados en todas las fases del ciclo de vida del producto. Una gestión que consolida e incrementa la competitividad del grupo en los mercados y le permite a la empresa evaluar y definir las acciones que emprender para fabricar productos seguros, de alta calidad, innovadores, y que respeten el medio ambiente y la salud de los consumidores y los trabajadores. Gracias a la integración y a la certificación de los sistemas de gestión Emilgroup ha recibido el premio “GOLD EXCELLENCE AWARD”, galardón de excelencia en la gestión que el organismo de certificación CERTIQUALITY otorga a empresas especialmente virtuosas.

pag. 8

CALIDAD. En 1997, Emilgroup certificó su sistema de gestión de la CALIDAD de conformidad con la norma ISO 9001.

El principio que guía todas las actividades de la empresa es la satisfacción de las exigencias de sus clientes con productos de diseño innovador y con estándares cualitativos fiables, alcanzados gracias a la mejora continua de los productos y los procesos. La calidad es el resultado de la selección de las materias primas más preciadas, que —gracias a un diseño estético y funcional de vanguardia, a instalaciones de última generación y a la rigurosa aplicación de los estándares productivos— garantizan un producto que expresa la belleza y todo el valor del made in Italy.

pag. 11

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES. Emilgroup, además de cumplir escrupulosamente con todo lo previsto por la legislación vigente en materia de salud y seguridad en el trabajo, refuerza y amplía al máximo su compromiso adoptando los requisitos adicionales previstos por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado desde 2014 a través de la norma BS OHSAS 18001 y en la actualidad pasado a la versión internacional ISO 45001. Los trabajadores y sus representantes se ven involucrados y participan de manera activa en el sistema de gestión, indicando posibles mejoras, organizando equipos de emergencia y recibiendo una formación continua sobre los riesgos y acerca del uso de los dispositivos de protección.

pag. 13

MEDIO AMBIENTE. En 2011, Emilgroup certificó su sistema de gestión medioambiental implantado de conformidad con la norma ISO 14001. Con arreglo a un enfoque global de ciclo de vida la empresa se esfuerza día tras día en la definición de productos y procesos orientados a reducir el impacto medioambiental, adoptando un planteamiento transparente, previsor y de colaboración.

- Ya en 1982 Emilgroup fue una de las primeras empresas del sector en introducir un ciclo cerrado de aguas. Las aguas procedentes de las fábricas, tras ser depuradas mediante tratamientos físico-químicos, son recicladas por entero, de manera que se evita todo vertido de aguas industriales.
- Desde 1989 Emilgroup recicla por completo, introduciéndolos en sus masas, todos los lodos cerámicos y restos crudos de fabricación, limitando así la generación de desechos. Además recicla los restos de fabricación de otras empresas cerámicas del mismo polo productivo, de acuerdo con lo previsto por un permiso específico.
- Desde 2022, Emilgroup también recupera el tiesto cocido.
- Los residuos internos son seleccionados rigurosamente y se envían a empresas autorizadas para su reciclaje.
- Las emisiones a la atmósfera son controladas constantemente y se mantienen muy por debajo de los límites previstos por las autorizaciones, gracias a una esmerada gestión de los establecimientos productivos.
- En los procesos de decoración digital se utilizan tintas a base de agua que permiten reducir los olores y no contienen sustancias dañinas para los trabajadores.

pag.15

ENERGÍA. En 2016 Emilgroup certificó su Sistema de Gestión de la Energía, implantado de conformidad con la norma ISO 50001, signo tangible de su compromiso cotidiano con un uso consciente, diligente y responsable de la energía. La empresa persigue el ahorro energético a través de la monitorización continua del consumo, de las intervenciones de mejora de las instalaciones de fabricación, de la autoproducción de energía por medio de cogeneradores, y de la recuperación del calor residual, que se reutiliza en la producción.

pag. 17

RESPONSABILIDAD. La política empresarial de Emilgroup se ha basado siempre en el respeto por el medio ambiente, la salud de las personas y el tejido socioeconómico en el que opera. A lo largo de los años la empresa se ha esforzado de manera concreta para preservar los valores de la construcción sostenible, con una constante mejora del impacto del proceso productivo, velando por la salubridad del producto, la salvaguardia de la salud y la seguridad de todos los trabajadores, y el apoyo a las personas y al territorio local.

pag. 18

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

LEED - Emilgroup promueve los principios de la construcción sostenible. Por ello desde 2008 Emilgroup es miembro del Green Building Council estadounidense (USGBC) y desde 2010 es socio del Green Building Council Italia (GBC Italia) cuyos reglamentos acepta y comparte, realizando productos de acuerdo con los principios de la certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). La certificación LEED evalúa y da fe de la sostenibilidad medioambiental, social y económica de los edificios desde su proyección hasta su gestión diaria. Todos los productos de Emilgroup contribuyen a la consecución de créditos LEED en las áreas de materiales y recursos (MR), sitios sostenibles (SS), calidad ambiental interna (EQ).

CAM - Emilgroup fabrica sus productos observando los requisitos establecidos con arreglo a los criterios medioambientales mínimos (CAM) que definen las características de sostenibilidad de los materiales de construcción utilizados en las obras públicas. Estos parámetros imponen unos valores límite que deben cumplirse para reducir el consumo de agua en el ciclo productivo, para incrementar la recuperación de las aguas del proceso de fabricación y de los residuos ligados a la actividad productiva, con el fin de disminuir las emisiones al aire y los vertidos en el agua. La observación de los requisitos se verifica dentro del EPD.

EPD y ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA (LCA) - A lo largo de los años la empresa se ha esforzado por llevar a cabo proyectos con el objeto de reducir el impacto de sus productos y procesos de fabricación. Ya en 2012 implementó el estudio de análisis del ciclo de vida (LCA) para evaluar sus efectos en el medio ambiente en el curso de todo el ciclo de vida, desde la extracción de las materias primas hasta su elaboración, para después pasar a la distribución del producto, a su instalación y mantenimiento, hasta su retirada mediante reciclaje o eliminación. Los resultados conseguidos, según datos originales de la empresa y no solo según bases de datos generales, se han comprobado y publicado en la declaración ambiental de producto (EPD, ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATION), que garantiza una comunicación transparente a los consumidores. La EPD contribuye a la obtención de créditos LEED.

GESTIÓN DE LAS CANTERAS - La protección del medio ambiente en Emilgroup comienza a partir de la selección de los proveedores de materias primas, todas ellas procedentes de canteras autorizadas y con planes de recuperación medioambiental de conformidad con las normativas internacionales que velan por el respeto del hábitat. El reciclaje interno de los materiales empleados en el proceso de producción le permite a Emilgroup disminuir la extracción de materias vírgenes y reducir su transporte a las fábricas.

CONTENIDO DE MATERIAL REICLADO - De acuerdo con un enfoque de economía circular, Emilgroup recicla, incorporándolos a la mayor parte de sus productos, residuos de fabricación provenientes de otras empresas cerámicas de su mismo polo productivo y selecciona materias primas que contienen una determinada cantidad de material reciclado. El porcentaje de material reciclado de los productos es premiado con créditos LEED.

HPD - Emilgroup realiza sus propios productos utilizando materias primas de origen natural, como arcillas, feldespatos, arenas y pigmentos inorgánicos. Para garantizar la máxima transparencia informativa, la empresa desde 2016 publica la HPD (Health Product Declaration), una autodeclaración relativa a la composición química del producto, gracias a la cual el usuario puede conocer el grado y el tipo de peligrosidad correspondiente a los varios componentes de los productos de construcción. La HPD contribuye a la obtención de créditos LEED.

GREENGUARD y GREENGUARD GOLD - La salubridad de los ámbitos en que vivimos y trabajamos es fundamental. Emilgroup fabrica productos seguros, según certifican el riguroso estándar estadounidense Greenguard, que garantiza la observación de muy bajos niveles de emisión de compuestos orgánicos volátiles (COV), y el Greenguard Gold, con límites más severos en referencia a ámbitos más sensibles, como las escuelas. Las marcas Greenguard y Greenguard Gold contribuyen a la consecución de créditos LEED.

DECLARE LABEL Declare es un programa voluntario de autodeclaración cuyo objetivo es orientar la industria de los materiales de construcción hacia productos más sanos y ecológicos, por medio de la comunicación transparente de los ingredientes. Los productos autodeclarados de Emilgroup están clasificados como “Red List Free”, lo que significa que no contienen ingredientes presentes en la “Red List” (“lista roja”) del programa de certificación de construcción sostenible Living Building Challenge:

- Sin sustancias químicas que contaminen el medio ambiente.
- Sin sustancias químicas bioacumulables a lo largo de la cadena alimentaria que puedan alcanzar concentraciones tóxicas.
- Sin sustancias químicas nocivas para los trabajadores en la fabricación ni en la construcción.

pag. 25

VIVA

TILES WITH STYLE. Desde el primer día trabajamos con entusiasmo y curiosidad incansables para tratar de captar las tendencias más vivas y potencialmente rompedoras del diseño y el estilo con el fin de traducirlas en un atractivo y original lenguaje cerámico, que contribuya a su definitiva consagración. Visión de futuro, excelencia cualitativa e innovación estética son los valores que nos guían y orientan en el presente, el terreno en el que nos gusta movernos y expresarnos, para entrenar nuestra mirada a imaginar y construir el porvenir por medio de productos que exhiban una imagen exclusiva, artículos dirigidos a personas especialmente sensibles a la evolución de las tendencias y los gustos estilísticos contemporáneos.

Страница 3

СОВЕРШЕНСТВО И ИННОВАЦИИ В КЕРАМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ С 1961 ГОДА. Более 60 лет, мастерски совмещая традиции и инновации, мы работаем в качестве надежных партнеров для специалистов, находящихся на службе миллионов семей и покупателей во всех странах мира, помогая им лучше понять их необходимости в сфере керамических материалов, чтобы удовлетворить их наилучшим образом. Проведение исследований, разработка инновационной керамической продукции, тщательный подбор наилучшего сырья, создание обширного ассортимента коллекций, объединяющих в себе эстетику и функциональность, чрезвычайно эффективная служба послепродажного обслуживания - любой аспект нашей деятельности является частью увлеченной работы, во главе угла которой ставятся люди и качество пространств, в которых мы живем.

Страница 4

ИССЛЕДОВАНИЯ. Отдел Исследований и развития Emilceramica - это бьющееся сердце компании, переплетающее в себе технологии и креативность, позволяющие создавать уникальную продукцию. В нем сырье со всего света, ставшее источником вдохновения, отбирается и оцифровывается с использованием датчиков высочайшего разрешения. Мельчайшие детали каждого образца анализируются, чтобы превратить его в прочную и инновационную основу проекта. Команда специалистов в области графики занимается разработкой графической составляющей и эксклюзивных рисунков, способных подчеркнуть сущность материала, в то время как над декорами и трехмерными материалами работает специализированная группа, разрабатывая структуры с объемным эффектом. Изготовление прототипов осуществляется с использованием передовых технологий в цифровой печати, позволяющих проверять отделки, фактуры, а также эстетическую эффективность продукции. Любой материал для настила полов и облицовки стен Emilgroup появляется в процессе, объединяющем в себе техническое совершенство и уникальную способность интерпретировать и трансформировать материю. Emilceramica определяет эстетику материалов, интерпретируя их сущность для создания уникальных поверхностей. Качество и итальянский дизайн продуманно объединяются друг с другом, без компромиссов для деталей, превращая каждую коллекцию в эталон инноваций, красоты и стиля.

Страница 6

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА. Emilgroup лидирует в керамической отрасли также благодаря своей интегрированной системе корпоративного менеджмента в области качества, охраны окружающей среды, энергетики, здоровья и безопасности работников. Она является ярким подтверждением больших, постоянных и упреждающих усилий, которые предпринимает группа в этих фундаментально важных вопросах, гарантируя полное соблюдение самых высоких стандартов на всех этапах жизненного цикла изделия. Данное управление укрепляет и повышает конкурентоспособность группы на рынках и позволяет компании оценивать и определять принимаемые действия для производства безопасной, высококачественной, инновационной продукции, уважительно относящейся к окружающей среде и здоровью потребителей и работников. Благодаря интеграции и сертификации систем менеджмента Emilgroup удостоилась приза «GOLD EXCELLENCE AWARD» за совершенство управления, который сертифицирующий институт CERTIQUALITY присуждает особенно отличившимся компаниям.

Страница 8

КАЧЕСТВО. В 1997 году Emilgroup сертифицировала свою систему менеджмента КАЧЕСТВА на соответствие стандарту ISO 9001. Руководящим принципом всей корпоративной деятельности является удовлетворение потребностей своих клиентов продукцией с инновационным дизайном и надежными стандартами качества, получаемой путем непрерывного совершенствования как продукции, так и процессов. Качество начинается с выбора самого лучшего сырья, которое благодаря передовому проектированию эстетики и функциональности, производственным системам последнего поколения, строгому соблюдению стандартов качества, является залогом получения продукции, выражающей красоту и всю ценность клейма «made in Italy»..

Страница 11

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ. Помимо строгого соблюдения норм, предусмотренных действующим законодательством, Emilgroup увеличивает и расширяет на 360° свои усилия в этой сфере, выполняя дополнительные требования, предусмотренные системой менеджмента здоровья и безопасности работников, сертифицированной в 2014 году на соответствие стандарту BS OHSAS 18001, конвертированному в международный стандарт ISO 45001. Работники и их представители активно вовлекаются в эту систему менеджмента, сообщая о возможных улучшениях, организуя команды экстренных служб, проходя непрерывное обучение в вопросах рисков и использования средств защиты.

Страница 13

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА. В 2011 году Emilgroup сертифицировала свою систему экологического менеджмента на соответствие стандарту ISO 14001. В глобальном видении «перспектив жизненного цикла» компания ежедневно работает над определением продукции и процессов, снижающих воздействие на окружающую среду, используя в этом подход в духе прозрачности, сотрудничества и упреждения.

- Уже в 1982 году Emilgroup стала одной из первых компаний в этой отрасли, наладившей закрытый цикл использования воды. Сточные воды с производственных предприятий проходят очистку химико-физической обработкой и полностью повторно используются, без каких-либо сбросов промышленной воды в окружающую среду.
- С 1989 года Emilgroup полностью повторно использует производственные отходы, добавляя в свои смеси весь сырой брак и керамический шлам, что снижает объем производимых отходов. Кроме того, она вывозит производственные отходы с других керамических предприятий в этом кластере, действуя в соответствии с положениями специального разрешения.
- С 2022 года Emilgroup использует в производственном процессе также отходы обожженной продукции.
- Внутренние отходы тщательно сортируются и отправляются на переработку в авторизованные компании.
- Выбросы в атмосферу постоянно проверяются и находятся на гораздо более низких уровнях, чем предусмотрено в разрешениях. Это обеспечивается внимательным управлением системами.
- Для цифровой печати используются красители на водной основе, которые снижают образование запахов и не содержат вредных веществ для операторов.

Страница15

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ. В 2016 году Emilgroup сертифицировала свою систему энергетического менеджмента на соответствие стандарту ISO 50001, которая является весомым доказательством своих ежедневных усилий в области осознанного, внимательного и ответственного использования энергии. Компания осуществляет энергосбережение благодаря непрерывному мониторингу потребления, усовершенствованиям производственных систем, самостоятельному когенерационному производству энергии, рекуперации остаточного тепла, которое повторно используется на производстве.

Страница 17

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. Корпоративная политика Emilgroup всегда основывалась на уважении к окружающей среде, к здоровью людей и социально-экономической среде, в которой она работает. За прошедшие годы компания работала над конкретным применением ценностей экологически рационального строительства, постоянно смягчая воздействие производственного процесса, уделяя внимание безопасности продукции для здоровья, охране здоровья и безопасности всех сотрудников, и, что не менее важно, поддержке людей и территории.

Страница 18

ЭКОЛОГИЧЕСКИ-РАЦИОНАЛЬНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

LEED - Emilgroup продвигает принципы экологически рационального строительства. По этой причине с 2008 года она является членом американской Green Building Council (USGBC), а с 2010 года - членом Green Building Coucil Italia (GBC Italia), соблюдая и выполняя их регламенты и производя продукцию, соответствующую принципам сертификации LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Сертификация LEED оценивает и подтверждает экологическую, социальную и экономическую рациональность зданий, начиная с этапа проектирования, вплоть до ежедневного управления. Вся продукция Emilgroup способствует получению кредитов LEED в сфере Материалы и ресурсы (MR), Экологически-рациональные объекты (SS), Качество внутренней среды (EQ).

МКОС - Emilgroup производит свою продукцию с соблюдением требований, предусмотренных МКОС (минимальные критерии окружающей среды), определяющих характеристики экологической рациональности строительных материалов, используемых на общественных объектах. Эти параметры предписывают пороговые значения, которые должны соблюдаться для снижения потребления воды в производственном процессе, для увеличения повторного использования технологической воды и отходов производственного процесса, для снижения выбросов в атмосферу и стоков в водоемы. Соблюдение требований проверяется в рамках Экологической декларации продукции (ЭДП).

ЭДП и ОЦЕНКА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА (ОЖЦ) - За последние годы компания работала над конкретизацией проектов по снижению воздействия на окружающую среду своей продукции и производственных процессов. Уже в 2012 году она начала исследование ОЖЦ для изучения последствий на окружающую среду в течение всего жизненного цикла, от добычи сырья до обработки, переходя к распределению продукции, к ее установке и обслуживанию, вплоть до демонтажа с рекуперацией и утилизацией. Полученные результаты, в особенности на основе первичных данных компании, а не только общих баз данных, были проверены и опубликованы в ЭДП (ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРОДУКЦИИ), что гарантирует обмен прозрачной информацией с потребителями. ЭДП способствует получению кредитов LEED.

УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРАМИ - Защита окружающей среды в Emilgroup начинается с выбора поставщиков сырья, которое поступает только с официальных карьеров, имеющих план рекультивации, соответствующий международным природоохранным нормам. Внутренняя рекуперация использованных в производственном процессе материалов позволяет Emilgroup снизить добычу сырья и объем перевозок на производственные предприятия.

СОДЕРЖАНИЕ ВТОРСЫРЬЯ - В свете построения круговой экономики Emilgroup повторно использует в большинстве своей продукции производственные отходы, поступающие с других керамических предприятий в этом кластере и выбирает сырье, содержащее определенное количество вторсырья. Процент содержания вторсырья в продукции учитывается в кредитах LEED.

ДБПЗ - Emilgroup производит свою продукцию с использованием натурального сырья, такого как глина, полевые шпаты, песок и неорганические пигменты. Для обеспечения прозрачности информации с 2016 года компания публикует ДБПЗ (Декларация о безопасности продукции для здоровья) - декларацию компании о химическом составе продукции, позволяющую пользователю проверить степень и тип опасности, связанной с каждым отдельным строительным материалом. ДПБЗ учитывается в кредитах LEED.

GREENGUARD и GREENGUARD GOLD - Безопасность для здоровья помещений, в которых мы живем и работаем, имеет фундаментально важное значение. Emilgroup производит безопасную продукцию, что сертифицируется строгим американским стандартом Greenguard, гарантирующим соблюдение очень низких уровней выделений летучих органических соединений (ЛОС), и Greenguard Gold с еще более жесткими ограничениями для чувствительных помещений, таких как школы. Клейма Greenguard и Greenguard Gold учитываются в кредитах LEED.

ЭТИКЕТКА DECLARE Declare - это добровольная программа самодекларирования, целью которой является подталкивание отрасли строительных материалов к производству более здоровых и экологических материалов через прозрачное информирование об использованных ингредиентах. Самодекларированная продукция Emilgroup классифицируется как “Red List Free”, то есть, как не содержащая ингредиенты, внесенные в “Красный список” программы Living Building Challenge:

- Отсутствие химических веществ, загрязняющих окружающую среду
- Отсутствие накапливающихся в пищевой цепочке химических веществ, способных достигнуть токсичных концентраций
- Отсутствие вредных химических веществ для работников, занятых на производстве и в строительстве

Страница 25

ERGON

TILES WITH STYLE. С самого первого дня мы с увлечением и неутомимой любознательностью работаем над улавливанием наиболее жизнеспособных и потенциально многообещающих тенденций дизайна и стиля и над их выражением посредством оригинального керамического языка, который приведет к их окончательному утверждению. Дальновидность, совершенное качество и эстетические инновации - это те ценности, которыми мы руководствуемся и на которые ориентируемся в настоящем. Это та территория, на которой мы предпочитаем двигаться и самовыражаться, чтобы тренировать наш взгляд для воображения и создания будущего, используя для этого изделия, выглядящие эксклюзивно, предназначенные для тех, кто особенно чувствителен к вкусам и тенденциям современного стиля.



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
ULCOM/CG
UL 2818

FORMATI Sizes | Formats | Formate | Tamaños | Форматы

9,5 mm. 120x120 - 47^{1/4}"x47^{1/4}" Naturale R10 | 60x120 - 23^{5/8}"x47^{1/4}" Naturale R10
60x60 - 23^{5/8}"x23^{5/8}" Naturale R10 | 80x80 - 31^{1/2}"x31^{1/2}" Naturale R10

20MM 80x80 - 31^{1/2}"x31^{1/2}" Naturale R11

SUPERFICI Finishes | Finitions | Oberflächen | Superficies | Отделка поверхности

■ NATURALE

R10 DIN EN 16165 Annex B	B (A+B) DIN EN 16165 Annex A	Wet ≥ 0,50 DCOF	> 0,40 B.C.R.A.	P2 Pendolo AS 4586	< 36 Moderate Slip potential - Slider 96 Pendolo BS 7976	- Pendolo UNE 41901
-----------------------------	---------------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	---	------------------------

■ 20MM

R11 DIN EN 16165 Annex B	C (A+B+C) DIN EN 16165 Annex A	Wet ≥ 0,65 DCOF	> 0,40 B.C.R.A.	P4 Pendolo AS 4586	> 36 Low Slip potential - Both sliders Pendolo BS 7976	3 Pendolo UNE 41901
-----------------------------	-----------------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	---	------------------------

DESTINAZIONI D'USO Intended uses | Domaines d'application | Zweckbestimmung | Usos previstos | Назначение



SHADE VARIATIONS



V3 HIGH



放射性水平A类



25% 20MM
15% 9,5 mm

valori medi - average values



IVORY



BEIGE



GREY



URBAN



HERITAGE

COLORI E FORMATI

Colours and Sizes | Couleurs et Formats | Farben und Formate | Colores y Tamaños | Цвета и Форматы

Ivory



Beige



Grey



Urban



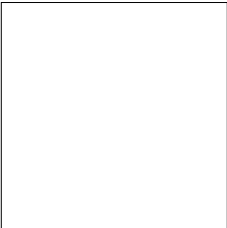
Si consiglia la posa con fuga 2 mm. - Laying with a 2 mm-joint is recommended. - Pose recommandée avec joints de 2 mm.
Es wird eine Fugenbreite von 2 mm empfohlen. - Se recomienda la colocación con juntas de 2 mm. - Рекоменгується укладка с швом 2 мм.

HERITAGE

COLORI E FORMATI

Colours and Sizes | Couleurs et Formats | Farben und Formate | Colores y Tamaños | Цвета и Форматы

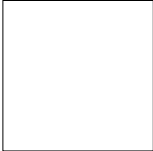
 9,5 mm.



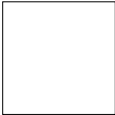
Naturaie R10 Rett.
120x120 - 47^{1/4}"x47^{1/4}"
EGZR Ivory ● T59
EGZS Beige ● T59
EGZU Urban ● T59



Naturaie R10 Rett.
60x120 - 23^{5/8}"x47^{1/4}"
EGM9 Ivory ● T31
EGMA Beige ● T31
EGMC Grey ● T31
EGMD Urban ● T31

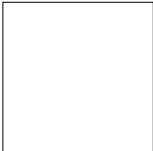


Naturaie R10 Rett.
80x80 - 31^{1/2}"x31^{1/2}"
EGMR Ivory ● T25
EGMS Beige ● T25
EGMT Grey ● T25
EGMU Urban ● T25



Naturaie R10 Rett.
60x60 - 23^{5/8}"x23^{5/8}"
EGMF Ivory ● T17
EGMG Beige ● T17
EGMH Grey ● T17
EGMJ Urban ● T17

20MM



Naturaie R11 Rett.
80x80 - 31^{1/2}"x31^{1/2}"
EH01 Beige ● T72
EH02 Grey ● T72
EH03 Urban ● T72

Verificare l'abbinamento dei toni tra i formati differenti. - Check the colour matching between different sizes.
Vérifier l'assortiment des tonalités entre les différents formats. - Die Kombination der Farbtöne unter den verschiedenen Formaten prüfen.
Comprobar la combinación de los tonos entre los distintos formatos. - Проверьте сочетание тонов у разных форматов.

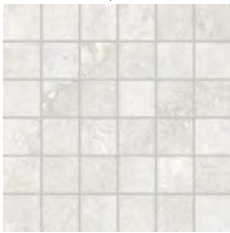
HERITAGE

DECORI

Decors | Decors | Dekore | Decorados | Декоры

MOSAICO 5X5* Naturale R10

Tessera - Chip 4,8x4,8 - 17/8"x17/8"



30x30 - 11¹³/₁₆"x11¹³/₁₆"
EGTW Ivory ● A86



30x30 - 11¹³/₁₆"x11¹³/₁₆"
EGTX Beige ● A86

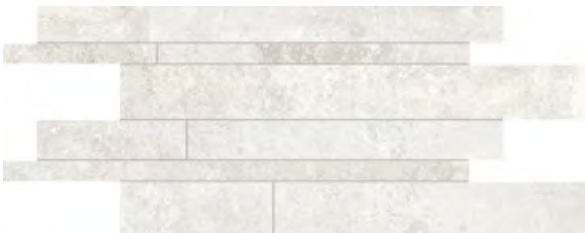


30x30 - 11¹³/₁₆"x11¹³/₁₆"
EGTY Grey ● A86

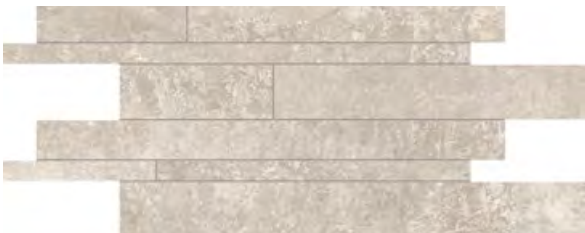


30x30 - 11¹³/₁₆"x11¹³/₁₆"
EGTZ Urban ● A86

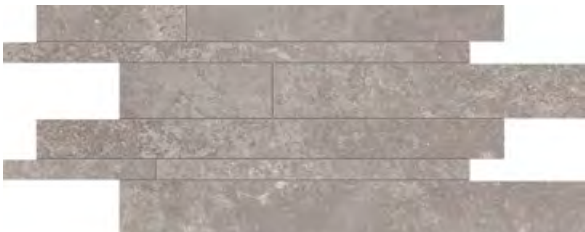
LISTELLI SFALSATI* Naturale R10



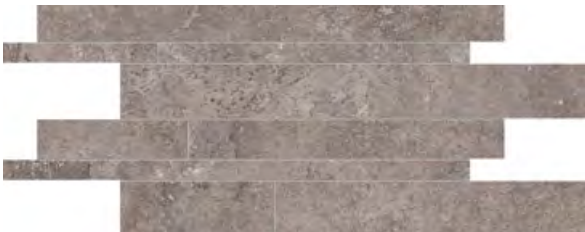
30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EGU1 Ivory ● A80



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EGU2 Beige ● A80



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EGU3 Grey ● A80



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EGU4 Urban ● A80

* Su rete in fibra - On fibre mesh backing - Sur filet en fibre de verre - Auf Glasfasernetz - Sobre malla de fibra - На волоконной сетке

HERITAGE

PEZZI SPECIALI

Trims | Pieces Speciales | Formteile | Piezas Especiales | Специальные Изделия

MOSAICO MAJOR* Naturale R10



30x45 - 11¹³/₁₆"x17¹¹/₁₆"
EGTL Ivory ● A96



30x45 - 11¹³/₁₆"x17¹¹/₁₆"
EGTM Beige ● A96



30x45 - 11¹³/₁₆"x17¹¹/₁₆"
EGTN Grey ● A96



30x45 - 11¹³/₁₆"x17¹¹/₁₆"
EGTP Urban ● A96

* Su rete in fibra - On fibre mesh backing - Sur filet en fibre de verre - Auf Glasfasernetz - Sobre malla de fibra - На волоконной сетке

IMBALLI E PESI

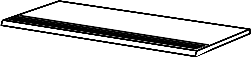
Packing and Weight | Emballages et Poids | Verpackung und Gewicht | Embalajes y Pesos | Упаковка и вес

Formato Size Format Format Tamaño Формат cm	Spessore Thickness Epaisseur Stärke Espesor Толщина mm	Pz. x Mq. Pieces x Sqm Pcs / M² Stk. x Qm Pzs x Mc. Шт x Кв.М.	Pz. x Scot. Pieces x Box Pcs / Bte Stk. x Krt. Pzs x Caja Шт x Кор.	Mq. x Scot. Sqm x Box M² / Bte Qm x Krt. Mc. x Caja Кв.М. x Кор.	Peso x Scot. Weight x Box Poids / Bte Gewicht x Krt. Peso x Caja Вес x Кор. Kg	Scot. x Pal. Boxes x Pal. Bte / Pal. Krt. x Pal. Cajas x Pal. Кор. x Пogg.	Mq. x Pal. Sqm x Pal. M² / Pal. Qm x Pal. Mc. x Pal. Кв.М x Пogg.	Peso x Pal. Weight x Pal. Poids / Pal. Gewicht x Pal. Peso x Pal. Вес x Пogg. Kg
120x120 Naturale R10	9,5	0,69	1	1,440	31,68	36	51,84	1140
60x120 Naturale R10	9,5	1,39	2	1,440	31,68	36	51,84	1140
80x80 Naturale R10	9,5	1,56	2	1,280	28,16	42	53,76	1183
60x60 Naturale R10	9,5	2,78	3	1,080	23,76	40	43,20	950
30x30 Mosaico 5X5 Naturale R10	9,5	11,11	5	0,450	8,73	60	27,00	524
30x60 Listelli Sfalsati Naturale R10	9,5	5,56	4	0,720	15,80	30	21,60	474
30x45 Mosaico Major Naturale R10	9,5	7,41	5	0,675	15,20	40	27,00	608
80x80 20MM Naturale R11	20	1,56	1	0,640	29,44	45	28,80	1325

HERITAGE

PEZZI SPECIALI

Trims | Pieces Speciales | Formteile | Piezas Especiales | Специальные Изделия

	Dimensione Size					Fascia di prezzo Price band
	Naturale R10 Rett. 7x60 - 2 ³ / ₄ "x23 ⁵ / ₈ " Pcs. Box. 15 - LM x Box 9,00	EGU6	EGU7	EGU8	EGU9	● A11
 Battiscopa - Skirting	Naturale R10 Rett. 4,6x80 - 1 ¹³ / ₁₆ "x31 ¹ / ₂ " Pcs. Box. 12 - LM x Box 9,60	EGUC	EGUD	EGUE	EGUF	● A16
 Gradino - Stair Tread	Naturale R10 Rett. 33x120 - 1 ² / ₅ "x47 ¹ / ₄ " Pcs. Box 2 - LM x Box 2,40	EGUH	EGUJ	EGUK	EGUL	● A82
 Gradone - Step	Naturale R10 Rett. 33x120x3,2x3,2 1 ² / ₅ "x47 ¹ / ₄ "x1 ¹ / ₄ "x1 ¹ / ₄ " Pcs. Box 2 - LM x Box 2,40	EGUN	EGUP	EGUQ	EGUR	● A98
 Angolare Dx Sx Corner Tile Right Left	Naturale R10 Rett. 33x120x3,2x3,2 1 ² / ₅ "x47 ¹ / ₄ "x1 ¹ / ₄ "x1 ¹ / ₄ " Pcs. Box 1 - LM x Box 1,20	Dx - Right EGUT	Dx - Right EGUU	Dx - Right EGUV	Dx - Right EGUW	● A104
		Sx - Left EGUY	Sx - Left EGUZ	Sx - Left EGV0	Sx - Left EGV1	

I pezzi speciali inclusi nel campo di applicazione della EN 14411:2016 presentano le stesse caratteristiche di superficie dei fondi di partenza.
Trims within the scope of EN 14411:2016 have the same surface characteristics as the relative plain tiles.

20MM PEZZI SPECIALI

Trims | Pieces Speciales | Formteile | Piezas Especiales | Специальные Изделия

	Dimensione Size				Fascia di prezzo Price band			
 Gradone - Step	Naturale R11 Rett. 33x80x5 1 ¹³ / ₁₆ "x31 ¹ / ₂ "x1 ⁵ / ₁₆ " Pcs. Box. 2 - LM x Box 1,60	EH0E		EH0F	EH0G	● A80		
 Angolare Dx Sx Corner Tile Right Left	Naturale R11 Rett. 33x80x5 1 ¹³ / ₁₆ "x31 ¹ / ₂ "x1 ⁵ / ₁₆ " Pcs. Box. 2 - LM x Box 1,60	Dx Right EH0J	Sx Left EH0N	Dx Right EH0K	Sx Left EH0P	Dx Right EH0L	Sx Left EH0Q	● A96
 Terminale - Endpiece	Naturale R11 Rett. 33x80x2,5 1 ¹⁵ / ₁₆ "x31 ¹ / ₂ "x ⁵ / ₁₆ " Pcs. Box. 2 - LM x Box 1,60	EH0S		EH0T		EH0U		● A84
 Ang. Terminale Dx Sx Endpiece Corner Right Left	Naturale R11 Rett. 33x80x2,5 1 ¹⁵ / ₁₆ "x31 ¹ / ₂ "x ⁵ / ₁₆ " Pcs. Box. 2 - LM x Box 1,60	Dx Right EH0W	Sx Left EH10	Dx Right EH0X	Sx Left EH11	Dx Right EH0Y	Sx Left EH12	● A96
 Gradino - Stair Tread	Naturale R11 Rett. 33x80 - 1 ¹³ / ₁₆ "x31 ¹ / ₂ " Pcs. Box. 2 - LM x Box 1,60	EH05		EH06		EH07		● A80
 Alzata - Riser	Naturale R11 Rett. 16,5x80 - 6 ¹ / ₂ "x31 ¹ / ₂ " Pcs. Box. 4 - LM x Box 3,20	EH09		EH0A		EH0C		● A44

I pezzi speciali inclusi nel campo di applicazione della EN 14411:2016 presentano le stesse caratteristiche di superficie dei fondi di partenza.
Trims within the scope of EN 14411:2016 have the same surface characteristics as the relative plain tiles.

HERITAGE



Grey Naturale R10 Rett. 120x120 - 47¹/₄"x47¹/₄"

ME
TALL
ICA

FORMATI Sizes | Formats | Formate | Tamaños | Форматы

- 6,5 mm. 120x278 - 47¹/₄"x109⁷/₁₆" Naturale R10
- 9,5 mm. 60x120 - 23⁵/₈"x47¹/₄" Naturale R10 | 30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈" Naturale R10
Metalbrick 6x24 - 2³/₈"x9⁷/₁₆" Lux



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
ULCOM/CG
UL 2818

SUPERFICI Finishes | Finitions | Oberflächen | Superficies | Огметлка поверхносу

■ NATURALE 6,5mm

R9 DIN EN 16165 Annex B	- DIN EN 16165 Annex A	Wet ≥ 0,42 DCOF	> 0,40 B.C.R.A.	- Pendolo AS 4586	- Pendolo BS 7976	- Pendolo UNE 41901
----------------------------	---------------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------------------	------------------------

■ NATURALE 9,5mm

R10 DIN EN 16165 Annex B	B (A+B) DIN EN 16165 Annex A	Wet ≥ 0,50 DCOF	> 0,40 B.C.R.A.	P2 Pendolo AS 4586	< 36 Moderate Slip potential - Slider 96 Pendolo BS 7976	- Pendolo UNE 41901
-----------------------------	---------------------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	---	------------------------

DESTINAZIONI D'USO Intended uses | Domaines d'application | Zweckbestimmung | Usos previstos | Назначение



SHADE VARIATIONS



V3 HIGH



放射性水平A类



15% 9,5 mm
0% 6,5 mm

valori medi - average values



120x278



STEEL WHITE



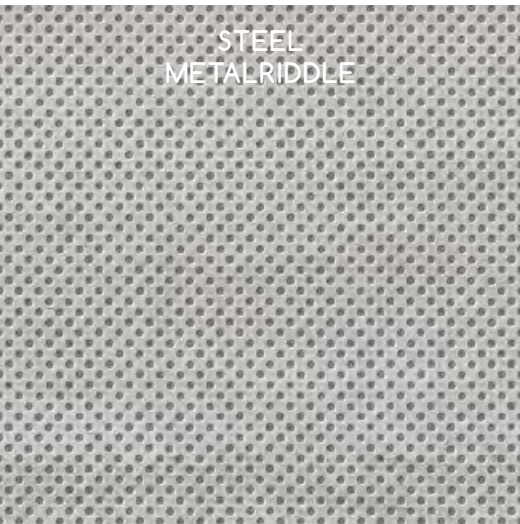
STEEL WHITE
METALRIDDLE



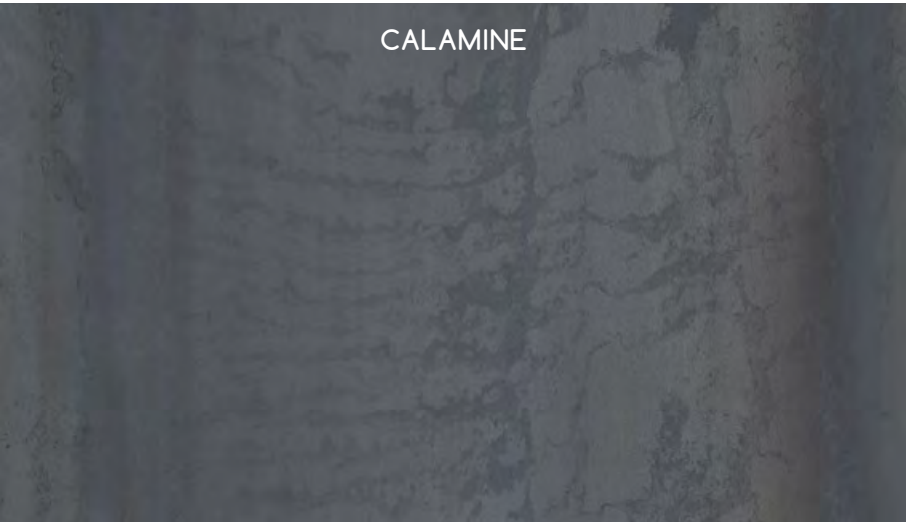
STEEL



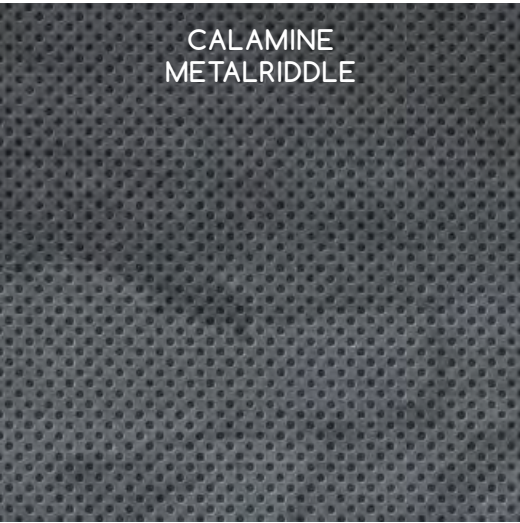
STEEL
METALRIDDLE



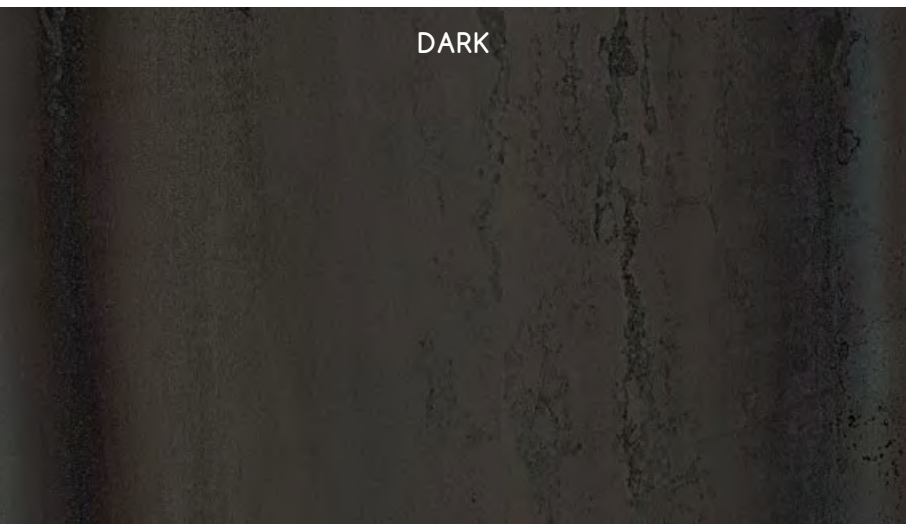
CALAMINE



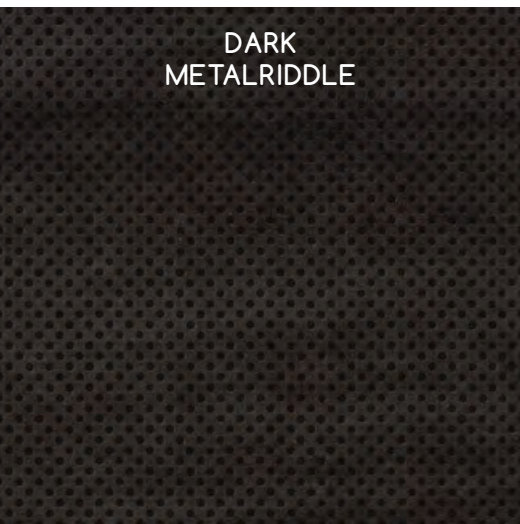
CALAMINE
METALRIDDLE



DARK



DARK
METALRIDDLE

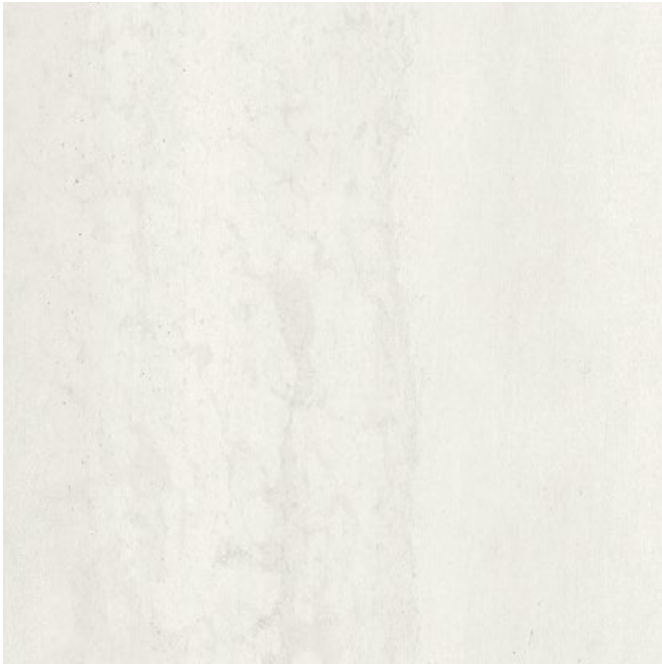


METALLICA

COLORI E FORMATI

Colours and Sizes | Couleurs et Formats | Farben und Formate | Colores y Tamaños | Цвета и Форматы

Steel White



Steel



Calamine



Dark



Si consiglia la posa con fuga 2 mm. - Laying with a 2 mm-joint is recommended. - Pose recommandée avec joints de 2 mm.
Es wird eine Fugenbreite von 2 mm empfohlen. - Se recomienda la colocación con juntas de 2 mm. - Рекомендуется укладка с швом 2 мм.

METALLICA

COLORI E FORMATI

Colours and Sizes | Couleurs et Formats | Farben und Formate | Colores y Tamaños | Цвета и Форматы

6,5 mm.

Naturale R10 Rett.
120x278 - 47^{1/4}"x109^{7/16}"

EJ9N Steel White ● T99

EJ9Q Calamine ● T99

EJ9R Dark ● T99

5 patterns

9,5 mm.

Naturale R10 Rett.
60x120 - 23^{5/8}"x47^{1/4}"

EJ9T Steel White ● T31

EJ9U Steel ● T31

EJ9V Calamine ● T31

EJ9W Dark ● T31

up to 23 patterns

Naturale R10 Rett.
30x60 - 11^{3/16}"x23^{5/8}"

EJ9Y Steel White ● T14

EJ9Z Steel ● T14

EJA0 Calamine ● T14

EJA1 Dark ● T14

up to 92 patterns

Verificare l'abbinamento dei toni tra i formati differenti. - Check the colour matching between different sizes.
Vérifier l'assortiment des tonalités entre les différents formats. - Die Kombination der Farbtöne unter den verschiedenen Formaten prüfen.
Comprobar la combinación de los tonos entre los distintos formatos. - Проверьте сочетание тонов у разных форматов.

METALLICA

DECORI
Decors | Decors | Dekore | Decorados | Декоры

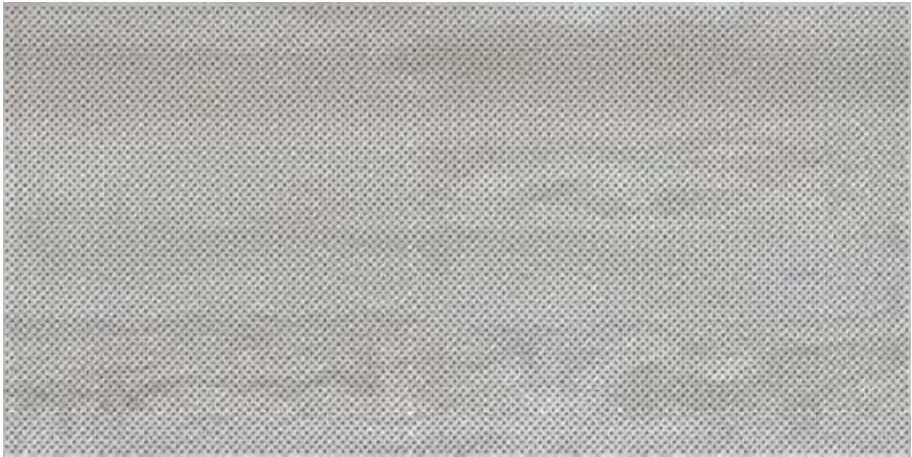
METALRIDDLE Naturele R10 Rett.



60x120 - 23⁵/₈"x47¹/₄"
EJD7 Steel White ● T37
21 patterns



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EJNZ Steel White ● T17
92 patterns



60x120 - 23⁵/₈"x47¹/₄"
EJD8 Steel ● T37
21 patterns



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EJP0 Steel ● T17
92 patterns

METALLICA

DECORI
Decors | Decors | Dekore | Decorados | Декоры

METALRIDDLE Naturele R10 Rett.



60x120 - 23⁵/₈"x47¹/₄"
EJD9 Calamine ● T37
23 patterns



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EJP1 Calamine ● T17
92 patterns



60x120 - 23⁵/₈"x47¹/₄"
EJDA Dark ● T37
23 patterns



30x60 - 11¹³/₁₆"x23⁵/₈"
EJP2 Dark ● T17
92 patterns

METALLICA

DECORI
Decors | Decors | Dekore | Decorados | Декоры

MOSAICO 5X5* Naturale R10

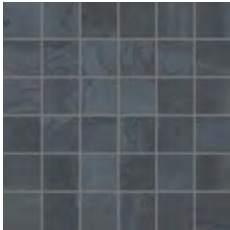
Tessera - Chip 4,8x4,8 - 17/8"x17/8"



30x30 - 11³/₁₆"x11³/₁₆"
EJDD Steel White ● A86



30x30 - 11³/₁₆"x11³/₁₆"
EJDE Steel ● A86



30x30 - 11³/₁₆"x11³/₁₆"
EJDF Calamine ● A86



30x30 - 11³/₁₆"x11³/₁₆"
EJDG Dark ● A86

METALLICA

METALBRICK

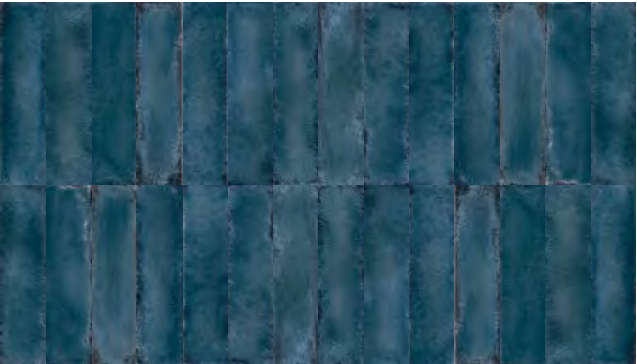
BRICK LUX



6x24 - 2³/₈"x9⁷/₁₆"
EJA3 White Lux ● T29
91 patterns



6x24 - 2³/₈"x9⁷/₁₆"
EJA4 Grey Lux ● T29
85 patterns



6x24 - 2³/₈"x9⁷/₁₆"
EJA6 Blue Lux ● T29
83 patterns



6x24 - 2³/₈"x9⁷/₁₆"
EJA5 Green Lux ● T29
85 patterns

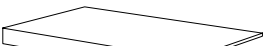


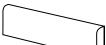
6x24 - 2³/₈"x9⁷/₁₆"
EJA7 Black Lux ● T29
88 patterns

METALLICA

PEZZI SPECIALI

Trims | Pieces Speciales | Formteile | Piezas Especiales | Специальные Изделия

	Dimensione Size					Fascia di prezzo Price band
 Battiscopa - Skirting	Naturale R10 Rett. 7x60 - 2 ³ / ₄ "x23 ⁵ / ₈ " Pcs. Box. 15 - LM x Box 9,00	EJJR	EJJS	EJJT	EJJU	● A11
 Gradino - Stair Tread	Naturale R10 Rett. 33x120 - 12 ¹⁵ / ₁₆ "x47 ¹ / ₄ " Pcs. Box 2 - LM x Box 2,40	EJJW	EJJX	EJJY	EJJZ	● A82
 Gradone - Step	Naturale R10 Rett. 33x120x3,2x3,2 12 ¹⁵ / ₁₆ "x47 ¹ / ₄ "x1 ¹ / ₄ " x1 ¹ / ₄ " Pcs. Box 2 - LM x Box 2,40	EJK1	EJK2	EJK3	EJK4	● A98
 Angolare Dx Sx Corner Tile Right Left	Naturale R10 Rett. 33x120x3,2x3,2 12 ¹⁵ / ₁₆ "x47 ¹ / ₄ "x1 ¹ / ₄ " x1 ¹ / ₄ " Pcs. Box 1 - LM x Box 1,20	Dx - Right EJK6	Dx - Right EJK7	Dx - Right EJK8	Dx - Right EJK9	● A104
		Sx - Left EJKC	Sx - Left EJKD	Sx - Left EJKE	Sx - Left EJKF	

	Dimensione Size						Fascia di prezzo Price band
 Becco Civetta - Bullnose	Lux 6x24 2 ³ / ₈ "x9 ⁷ / ₁₆ " Pcs. Box. 36	EJJK	EJL	EJN	EJMJ	EJJP	● A10

I pezzi speciali inclusi nel campo di applicazione della EN 14411:2016 presentano le stesse caratteristiche di superficie dei fondi di partenza.
Trims within the scope of EN 14411:2016 have the same surface characteristics as the relative plain tiles.

IMBALLI E PESI

Packing and Weight | Emballages et Poids | Verpackung und Gewicht | Embalajes y Pesos | Упаковка и вес

Formato Size Format Format Tamaño Формат cm	Spessore Thickness Epaisseur Stärke Espesor Толщина mm	Pz. x Mq. Pieces x Sqm Pcs / M² Stk. x Qm Pzs x Mc. Штм x Кв.М.	Pz. x Scat. Pieces x Box Pcs / Bte Stk. x Krt. Pzs x Caja Штм x Кор.	Mq. x Scat. Sqm x Box M² / Bte Qm x Krt. Mc. x Caja Кв.М. x Кор.	Peso x Scat. Weight x Box Poids / Bte Gewicht x Krt. Peso x Caja Вес x Кор. Kg	Scat. x Pal. Boxes x Pal. Bte / Pal. Krt. x Pal. Cajas x Pal. Кор. x Палгг.	Mq. x Pal. Sqm x Pal. M² / Pal. Qm x Pal. Mc. x Pal. Кв.М x Палгг.	Peso x Pal. Weight x Pal. Poids / Pal. Gewicht x Pal. Peso x Pal. Вес x Палгг. Kg
120x278 Naturale R10	6,5	0,30	1	3,336	50,04	vedi sotto - see below		
60x120 Naturale R10	9,5	1,39	2	1,440	31,68	36	51,84	1140
30x60 Naturale R10	9,5	5,56	6	1,080	23,76	48	51,84	1140
60x120 Metalriddle Naturale R10	9,5	1,39	2	1,440	31,68	36	51,84	1140
30x60 Metalriddle Naturale R10	9,5	5,56	6	1,080	23,76	48	51,84	1140
30x30 Mosaico 5X5 Naturale R10	9,5	11,11	5	0,450	8,73	60	27,00	524
6x24 Metalbrick Lux	9,5	69,44	36	0,518	11,40	95	49,25	1083

Slabs 120x278

Articolo Item Reference Artikel Articulo Артикул	Dimensione (cm) Size (cm) Format (cm) Format (cm) Tamaño (cm) Формат (cm)	Nr. Lastre No. of Slabs Nbre Dalles Anz. Platten N° de Placas Кол. Плит	Mq. x Imballo sqm per Pack m2 / Emballage qm pro Verpackung m2 por embalaje Кв.м. x упаковка	Peso Imballo (Kg) Weight of Packaging (kg) Poids Emballage (kg) Gewicht Verpackung (kg) Peso embalaje (kg) Вес упаковки (kr)	Peso Imballo+Lastre (Kg) Weight of Packaging + Slabs (kg) Poids Emballage+Dalles (kg) Gewicht Verpackung+Platten (kg) Peso embalaje + placas (kg) Вес упаковки + плит (kr)
 Cassa - Crate Caisse - Kiste Caja - Ящик	137x292x29h	5	16,68	107	357,20
 Cavalletto - A-Frame Chevalet de transport Transportgestell - Caballete Погрузочная	137x292x42h	18	60,05	145	1045,72
 Cavalletto - A-Frame Chevalet de transport Transportgestell - Caballete Погрузочная	75x290x160h	40	133,44	180	2181,60

METALLICA





SEZIONE TECNICA

TECHNICAL INFORMATION

SECTION TECHNIQUE

TECHNISCHE ANGABEN

SECCION TÉCNICA

ТЕХНИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Facciate ventilate Ventilated facade façade ventilée Vorgehängte hinterlüftete Fassade Fachada ventilada Вентилируемый фасад	54
Proposte di posa Installation suggestions Croquis de pose Verlegungsvorschläge Sugerencias de composicion Предложения по укладке	60
Pezzi speciali Trims Pieces especiales Formteile Piezas especiales Специальные изделия	64
Posa Laying Pose Verlegung Composicion Укладка	66
Caratteristiche tecniche generali secondo le norme General technical specifications in compliance with standards Caracteristiques techniques generales selon les normes Allgemeine technische eigenschaften nach den normen Caracteristicas tecnoicas generales conformes con las normas Общие технические характеристики по нормам	67
Certificazioni Certifications Certifications Zertifizierungen Certificaciones Сертификаты	70
SLABS 6,5mm Movimentazione imballi e lastre Packaging and slabs handling Manutention emballages et dalles Verpackung und Platten Handhabung Desplazamiento embalajes Y placas Обработка упаковки и плит	76
Consigli di Manutenzione Advice for Maintenance Conseil d' entretien Pflegehinweise Consejos de mantenimiento Инструкции по эксплуатации	82
Regole di manutenzione in caso di superfici in gres full lappato Guidelines for caring for Full Lappato stoneware surfaces Règles d'entretien pour surfaces en grès Full Lappato Pflegehinweise für Oberflächen aus Feinsteinzeug in der Variante Full Lappato Recomendaciones de mantenimiento en caso de superficies de gres Full Lappato Правила по уходу за полированным керамогранитом	90
Destinazioni d' uso Intended uses Domaines d'application Zweckbestimmung Usos previstos Назначение	96
Il taglio delle piastrelle in gres porcellanato Cutting porcelain stoneware tiles La decoupe des carreaux en gres cerame Schneiden von Feinsteinzeugfliesen Corte de los azulejos de gres porcelánico Резка керамогранитной плитки	97
Condizioni generali di vendita e garanzie General conditions of sale for export and guarantees Conditions generales de vente a l'exportation et de garantie Allgemeine verkaufs - und garantiebedingungen Condiciones generales de venta y garantias Общие условия продажи и гарантии	100

FACCIAE VENTILATE

La DIVISIONE PROGETTI di Emilgroup è la struttura dedicata a supportare il cliente nella gestione di progetti complessi dove il gres porcellanato viene utilizzato in modalità differente dalle pavimentazioni e rivestimenti incollati. La divisione progetti è in grado di gestire al meglio forniture di pavimentazioni tecniche sopraelevate (per interni ed esterni), rivestimenti esterni incollati su cappotti e, in particolare, di facciate ventilate. In merito alle facciate ventilate la divisione progetti è in grado di gestire tutte le attività dalla progettazione, alla fornitura ed installazione in situ di sistemi completi per edifici di piccole, medie e grandi dimensioni.

I tecnici della DIVISIONE PROGETTI grazie all'esperienza pluriennale e al loro approccio tailor-made sono in grado di soddisfare le esigenze estetico-progettuali del cliente garantendo allo stesso tempo sicurezza e durabilità dell'intervento



FACCIAE VENTILATE



VENTILATED FAÇADE

The Emilgroup PROJECTS DIVISION is the department dedicated to supporting customers in the management of complex projects in which porcelain stoneware is used in different ways for glued wall and floor coverings. The Projects Division is able to guarantee the optimal management of supplies of raised technical floor coverings (indoor and outdoor), external wall coverings glued onto insulating jackets, and in particular ventilated facades. With regard to ventilated facades, the Projects Division is able to manage all activities from the design to the supply and onsite installation of complete systems for small, medium and large buildings.

Thanks to their long experience and tailor-made approach, the technical staff of the PROJECTS DIVISION are able to meet the aesthetic and design needs of customers, at the same time guaranteeing the safety and durability of all projects.

FAÇADE VENTILÉE

La DIVISION PROJETS d'Emilgroup est la structure dédiée à l'accompagnement des clients dans la gestion de projets complexes, dans lesquels le grès cérame est mis en œuvre selon des modalités différentes des applications traditionnelles en pose collée, en sols ou en revêtements muraux. La Division Projets est en mesure de gérer de manière optimale les fournitures de planchers techniques surélevés (pour applications intérieures et extérieures), de revêtements extérieurs collés sur systèmes d'isolation thermique par l'extérieur (ITE) et, plus particulièrement, de façades ventilées. Concernant les façades ventilées, la Division Projets prend en charge l'ensemble des activités, de la conception à la fourniture, jusqu'à l'installation sur site de systèmes complets, adaptés à des bâtiments de petite, moyenne et grande envergure.

Grâce à leur expérience pluriannuelle et à une approche sur mesure (tailor-made), les techniciens de la DIVISION PROJETS sont en mesure de répondre aux exigences esthétiques et conceptuelles du client, tout en garantissant sécurité, et durabilité des interventions.

VORGEHÄNGTE HINTERLÜFTETE FASSADE

Die PROJEKTABTEILUNG der Emilgroup unterstützt Kunden bei komplexen Projekten, bei denen Feinsteinzeug für andere Zwecke als für geklebte Bodenbeläge und Wandfliesen eingesetzt wird. Die Projektteilung sorgt für optimale Organisation der Lieferung von technischen Doppelböden (für Innen- und Außenbereiche), auf Wärmedämmverbundsysteme geklebte Außenwandbekleidungen und insbesondere von hinterlüfteten Fassaden. Bei den hinterlüfteten Fassaden kann die Projektteilung alle Schritte von der Planung über die Lieferung bis zur Vor-Ort-Installation von Komplettsystemen für kleine, mittelgroße und große Gebäude organisieren.

Dank seiner jahrelangen Erfahrung und seiner kundenspezifischen Herangehensweise ist das Technikteam der PROJEKTABTEILUNG in der Lage, alle gestalterischen Bedürfnisse der Kundschaft zu berücksichtigen und zugleich die Sicherheit und Langlebigkeit der Anwendung zu garantieren.

FACHADA VENTILADA

La DIVISIÓN DE PROYECTOS de Emilgroup es el departamento que le presta apoyo al cliente en la gestión de proyectos complejos en los que se utiliza el gres porcelánico de forma distinta a la de las pavimentaciones y los revestimientos encolados. La División de proyectos está capacitada para gestionar de la mejor manera los suministros de pavimentaciones técnicas sobreelevadas (para interiores y exteriores), de revestimientos exteriores encolados sobre capas aislantes y, en especial, de fachadas ventiladas. Con respecto a las fachadas ventiladas la División de proyectos está preparada para ocuparse de todas las labores, desde el diseño, hasta el suministro y la instalación in situ de sistemas completos para edificios de dimensiones pequeñas, medianas y grandes.

Los técnicos de la DIVISIÓN DE PROYECTOS, gracias a la experiencia atesorada durante años y a su enfoque "hecho a medida", están en condiciones de satisfacer las exigencias estéticas y de proyecto del cliente, garantizando, además, la durabilidad de la obra y plena seguridad en su ejecución.

ВЕНТИЛИРУЕМЫЙ ФАСАД

ПРОЕКТИРОВОЧНЫЙ ОТДЕЛ Emilgroup - подразделение компании, оказывающее поддержку клиентов в управлении сложными проектами, в которых керамогранит используется иным способом, нежели настил полов или облицовка стен наклеиванием. Проектно-конструкторский отдел способен осуществлять наиболее эффективное управление поставками фальшполов (для внутренней и наружной установки), наружной облицовки, наклеиваемой на утеплитель, и в особенности вентилируемых фасадов. В сфере вентилируемых фасадов проектно-конструкторский отдел способен отслеживать все аспекты - от проектирования до поставки и установки комплектных систем на постройки малых, средних и больших размеров.

Благодаря многолетнему опыту и индивидуальному подходу, специалисты из ПРОЕКТИРОВОЧНОГО ОТДЕЛА способны удовлетворить эстетические и проектные потребности клиента, гарантируя безопасность и долговечность выполненных работ.

FACCIAE VENTILATE/ RIVESTIMENTI IN GRES

La facciata ventilata è un particolare tipo di rivestimento esterno per edifici. La scelta di questa tecnologia porta diversi vantaggi quali: estetica varia, efficientamento energetico, facilità di manutenzione, alta durabilità nel tempo e impiego di materiali altamente riciclabili. L'installazione prevede l'applicazione a secco sulle pareti perimetrali dell'edificio di una sottostruttura in alluminio adeguatamente calcolata e dimensionata dai nostri tecnici. Il successivo fissaggio di eventuali pannelli isolanti garantisce un ulteriore efficientamento dal punto di vista energetico dell'edificio. Quindi mediante l'impiego di sistemi di ancoraggio "a vista o a scomparsa" la facciata viene completata con l'installazione di lastre in gres. Queste ultime possono essere di diversi formati, spessori e avere anche un diverso tipo di aspetto estetico (marmo, pietra, cemento, legno, resina, ecc.). Parlando ancora di finiture, oltre a quelle presenti a catalogo si possono avere anche delle finiture custom. Il tutto in conformità con le esigenze progettuali del cliente e delle Normative di riferimento.

The ventilated facade is a particular type of external cladding for buildings. There are various advantages to choosing this technology: aesthetic diversity, energy efficiency, easy maintenance, long-term durability and the use of highly recyclable materials.

Installation involves the dry application of an aluminium substructure – suitably calculated and sized by our technical staff – to the perimeter walls of the building. The subsequent attachment of insulating panels guarantees the additional energy efficiency of the building. Then, through the use of "visible or concealed" fixing systems, the facade is completed with the installation of porcelain stoneware slabs. The latter can come in various sizes and thicknesses and can also have a different aesthetic (marble, stone, concrete, wood, resin, etc.). Talking of finishes, as well as those in the catalogue, it is also possible to have custom finishes. Everything in accordance with the design needs of the customer and all applicable regulations.

La façade ventilée constitue une solution de revêtement extérieur pour les bâtiments. Le choix de cette technologie présente de nombreux avantages, notamment une grande liberté esthétique, une amélioration significative de l'efficacité énergétique, une facilité d'entretien, une durabilité élevée dans le temps ainsi que l'utilisation de matériaux hautement recyclables.

La mise en œuvre repose sur une pose à sec, réalisée sur les murs extérieurs du bâtiment, à l'aide d'une sous-structure en aluminium, préalablement calculée et dimensionnée par nos techniciens. La fixation éventuelle de panneaux isolants permet d'améliorer encore les performances énergétiques du bâtiment. La façade est ensuite complétée par l'installation de dalles en grès cérame, fixées au moyen de systèmes d'ancrage « visibles ou invisibles ». Les dalles peuvent être proposées dans différents formats et épaisseurs, et présenter une large variété d'aspects esthétiques (marbre, pierre, béton, bois, résine, etc.). Outre les finitions disponibles au catalogue, des finitions personnalisées peuvent également être développées, en parfaite adéquation avec les exigences du projet et dans le respect des normes de référence en vigueur.

Vorgehängte hinterlüftete Fassaden sind eine besondere Art von Außenwandbekleidungen an Gebäuden. Diese Technik hat verschiedene Vorteile: Sie ist optisch vielseitig, energieeffizient, pflegeleicht und langlebig und setzt hochgradig recyclingfähige Materialien ein. Die Installation erfolgt im Trockenbauverfahren an den Außenwänden des Gebäudes auf einer Unterkonstruktion aus Aluminium, die von unserem Technikteam richtig berechnet und dimensioniert wird. Anschließend können Dämmplatten angebracht werden, um die Energieeffizienz des Gebäudes noch weiter zu verbessern. Dann wird die Fassade durch Installation von Feinsteinzeugplatten mithilfe von sichtbaren oder unsichtbaren

Befestigungssystemen fertiggestellt. Die Platten sind in verschiedenen Formaten und Stärken und mit unterschiedlicher Optik (Marmor, Stein, Beton, Holz, Kunstharz usw.) erhältlich. Neben den Standardoberflächen sind auch kundenspezifische Oberflächen möglich. Alle Lösungen richten sich nach den gestalterischen Bedürfnissen der Kundschaft und den einschlägigen Verordnungen.

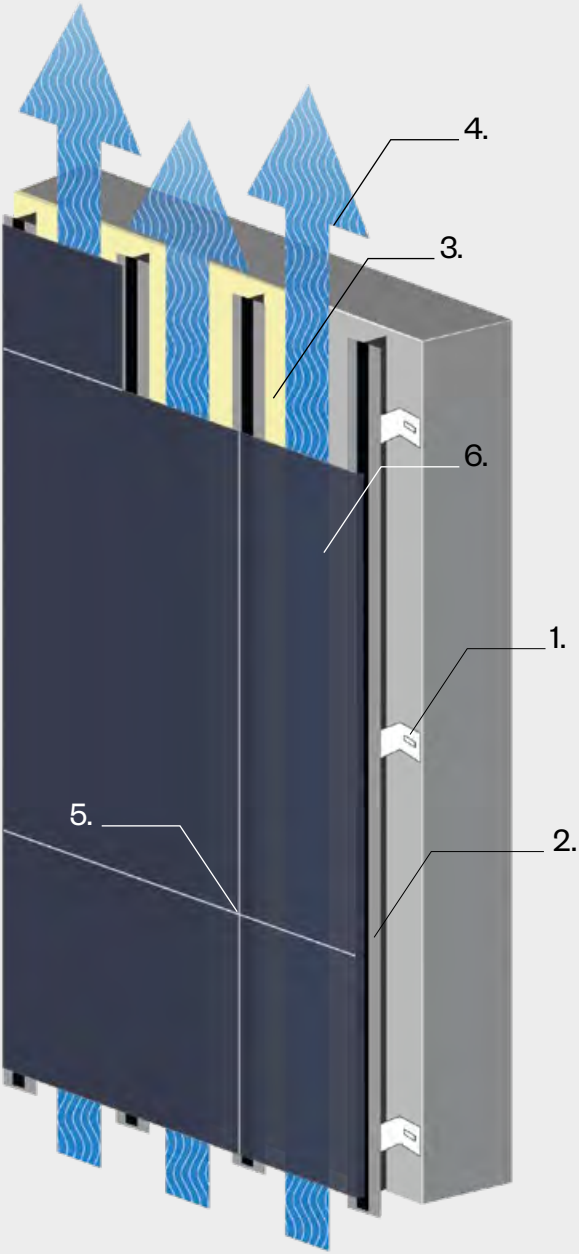
La fachada ventilada es un tipo de revestimiento exterior especial para edificios. La elección de esta tecnología conlleva ventajas tales como estética variada, eficiencia energética, facilidad de mantenimiento, notable durabilidad y uso de materiales altamente reciclables. La instalación prevé la aplicación en seco sobre las paredes perimetrales del edificio de un entramado de aluminio oportunamente calculado y dimensionado por nuestros técnicos. La posterior fijación de paneles aislantes garantiza una mayor eficiencia energética del edificio. A continuación, empleando sistemas de fijación "a la vista u ocultos", se completa la fachada con la instalación de placas de gres porcelánico. Estas últimas pueden ser de diferentes formatos y grosores, y pueden tener aspectos estéticos diferentes (mármol, piedra, cemento, madera, resina, etc.). Además de los acabados ilustrados en el catálogo, también se pueden encargar acabados personalizados. Todo ello de conformidad con las necesidades proyectivas del cliente y las normas de referencia.

Вентилируемый фасад - это особенный тип наружной облицовки зданий. Выбор этой технологии предоставляет многочисленные преимущества, такие как: разнообразие эстетики, энергетическая эффективность, простота обслуживания, большая долговечность и использование материалов с высокой степенью переработки для повторного использования. Изготовление осуществляется сухой установкой на наружные стены здания алюминиевой несущей конструкции, размеры и характеристики которой рассчитывают наши специалисты. Последующее крепление теплоизоляционных панелей обеспечивает дополнительную энергоэффективность здания. После этого облицовка фасада завершается установкой керамогранитных плит, используя системы "открытого или скрытого крепления". Плиты могут иметь разные форматы и толщину, а также иметь самую разную эстетику (мрамор, камень, цемент, дерево, смола и т.д.). В том, что касается отделки, помимо поверхностей, предложенных в каталоге, возможно также изготовление индивидуальных решений. Все вышесказанное - в соответствии с проектными необходимостями заказчика и соответствующих стандартов.

VENTILATED FACADES/PORCELAIN STONEWARE WALL COVERINGS
FAÇADES VENTILÉES / REVÊTEMENTS EN GRÈS CÉRAME
HINTERLÜFTETE FASSADEN / VERKLEIDUNG AUS FEINSTEINZEUG
FACHADAS VENTILADAS/REVESTIMIENTOS DE GRES PORCELÁNICO
ВЕНТИЛИРУЕМЫЕ ФАСАДЫ/КЕРАМОГРАНИТНАЯ ОБЛИЦОВКА

In generale, la facciata ventilata è composta dai seguenti elementi/strati funzionali:

- 1) Staffe puntuali di fissaggio della struttura di facciata
- 2) Struttura di facciata in alluminio
- 3) Strato isolante continuo applicato direttamente sulla parete perimetrale esterna;
- 4) Intercapedine di ventilazione;
- 5) Elementi di fissaggio delle lastre in gres (a vista o a scomparsa);
- 6) Lastra in gres.



In general, ventilated facades are composed of the following elements/functional layers:

1. Precision brackets for mounting the facade structure;
2. Aluminium facade structure;
3. Continuous insulating layer applied directly to the outside of the building's perimeter wall;
4. Ventilation cavity;
5. Elements for fixing the porcelain stoneware slabs (visible or concealed);
6. Porcelain stoneware slab (size chosen by customer).

De manière générale, une façade ventilée se compose des éléments / couches fonctionnelles suivants :

1. Équerres de fixation ponctuelles de la structure de façade;
2. Structure de façade en aluminium;
3. Couche isolante continue, appliquée directement sur le mur extérieur du bâtiment;
4. Lame d'air ventilée;
5. Systèmes de fixation des dalles en grès cérame (visibles ou invisibles);
6. Dalles en grès cérame (dimensions définies selon les choix du client).

Im Allgemeinen besteht eine vorgehängte hinterlüftete Fassade aus den folgenden Elementen bzw. funktionellen Schichten:

1. Punktueller Halterungen zur Befestigung der Fassadenkonstruktion;
2. Fassadenkonstruktion aus Aluminium;
3. Durchgängige Dämmschicht direkt an der Außenwand;
4. Hinterlüftungsraum;
5. Befestigungselemente (sichtbar oder unsichtbar) für die Feinsteinzeugplatten;
6. Großformatige Feinsteinzeugplatten (Größe nach Kundenwunsch).

En general, las fachadas ventiladas suelen estar constituidas por los siguientes elementos/capas funcionales:

1. Elementos de fijación de la estructura de la fachada;
2. Estructura de fachada de aluminio;
3. Capa aislante continua aplicada directamente a la pared perimetral exterior;
4. Cámara de ventilación;
5. Elementos de fijación de las placas de gres porcelánico (a la vista u ocultos);
6. Placas de gres porcelánico (de las medidas que elija el cliente).

Как правило, вентиляруемый фасад состоит из следующих элементов или функциональных слоев:

1. Крепежные скобы конструкции фасада;
2. Алюминиевая конструкция фасада;
3. Сплошной теплоизолирующий слой, установленный непосредственно на наружную стену;
4. Воздушная камера;
5. Крепежные элементы керамогранитных плит (открытые или скрытые);
6. Керамогранитная плита (размеры на выбор заказчика).

I VANTAGGI



Risparmio energetico

Energy savings
Efficacité énergétique
Energieeinsparung
Ahorro de energía
Экономия энергии



Protezione dall'umidità e dalle infiltrazioni accidentali

Protection from damp and accidental seepage
Protection contre l'humidité et les infiltrations accidentelles
Schutz vor Feuchtigkeit und eindringender Nässe
Protección frente a la humedad y las infiltraciones accidentales
Защита от влаги и от случайных протечек accidentali



Peso contenuto/minore sforzo sugli edifici

Lightweight / Less stress on buildings
Limitation du poids/contrainte inférieure sur les bâtiments
Geringe Gebäudebelastung durch Leichtbauweise
Peso moderado / Menor esfuerzo de los edificios
Небольшой вес, меньшая нагрузка на здание



Durata nel tempo

Durability over time
Durabilité
Hohe Lebensdauer
Durabilidad
Долговечность



Rivestimento ignifugo

Flame-retardant cladding
Revêtement ignifuge
Feuerhemmende Fassadenbekleidung
Revestimiento ignífugo
Негорючая облицовка



Massima libertà compositiva di estetica e formati

Maximum freedom of composition in terms of finishes and sizes
Totale liberté de composition (esthétique et formats)
Maximale Gestaltungsfreiheit in puncto Fliesenoptik und -formate
Máxima libertad compositiva, estética y de formato
Наибольшая свобода реализации эстетических композиционных решений и использования форматов



Valorizzazione estetica dell'immobile

Improvement in the building's aesthetic appearance
Optimisation esthétique de l'immeuble
Wertige Gebäudeoptik
Mejora estética del inmueble
Улучшение эстетики здания appearance



Comfort abitativo

Internal comfort
Confort résidentiel
Wohnkomfort
Comodidad del espacio habitado
Комфорт проживания



Isolamento acustico

Soundproofing
Isolation phonique
Lärmdämmung
Aislamiento acústico
Звукоизоляция



Adatto sia per nuovi edifici che ristrutturazioni

Suitable for both new builds and renovations
Système idéal pour les constructions nouvelles et les restructurations
Geeignet für Neubau- und Sanierungsobjekte
Aptas tanto para edificios nuevos como para reformas
Пригодность как для новых строений, так и для реконструкции старых



Rapidità ed economia di posa

Quick, economical installation
Pose rapide et économique
Zügige und kostengünstige Installation
Rapidez y economía en la colocación
Скорость и экономичность установки



Eliminazione dei ponti termici

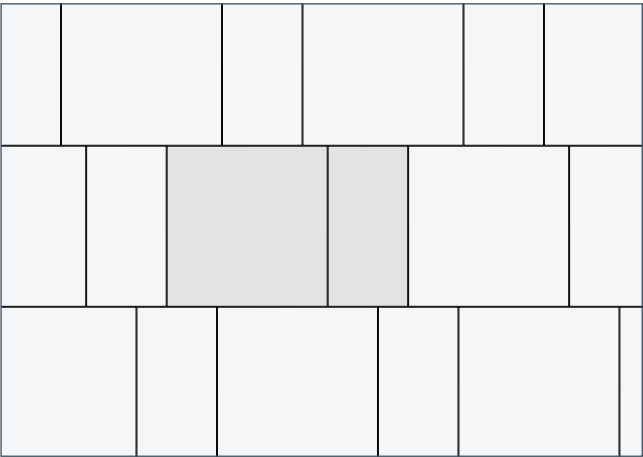
Elimination of cold bridges
Élimination des ponts thermiques
Unterbindung von Wärmebrücken
Eliminación de puentes térmicos
Устранение тепловых мостов



PROPOSTE DI POSA

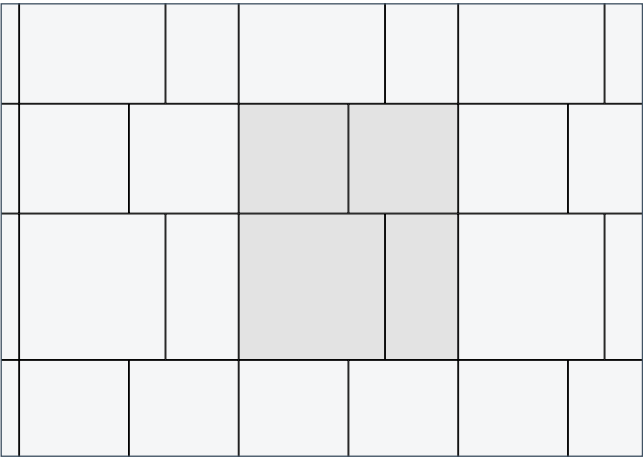
PROPOSTE DI POSA

Installation suggestions | Croquis de pose | Verlegungsvorschläge | Sugerencias de composicion | Предложения по укладке

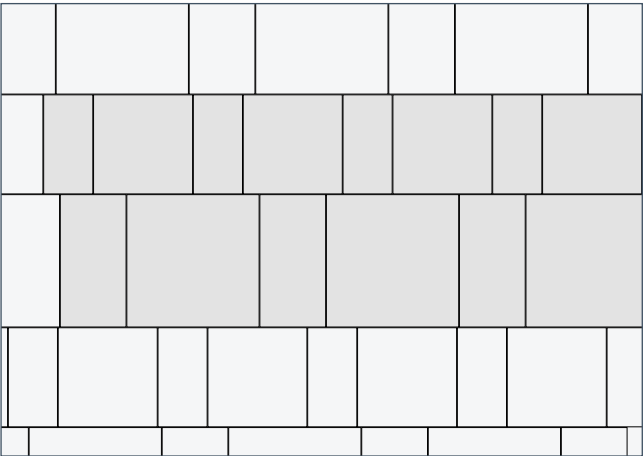


1A	60x60	66,7%
	30x60	33,3%

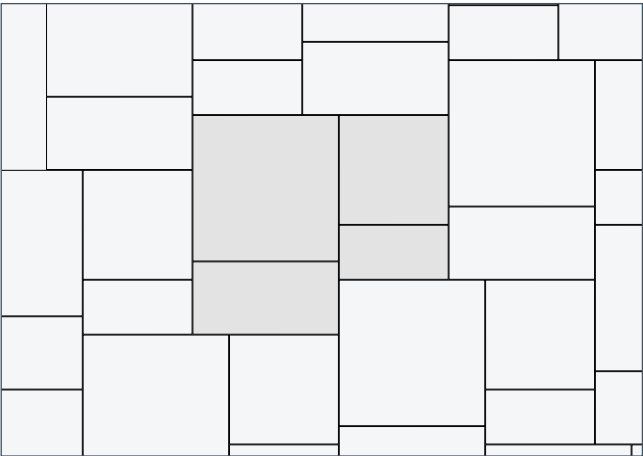
1B	80x80	66,7%
	40x80	33,3%



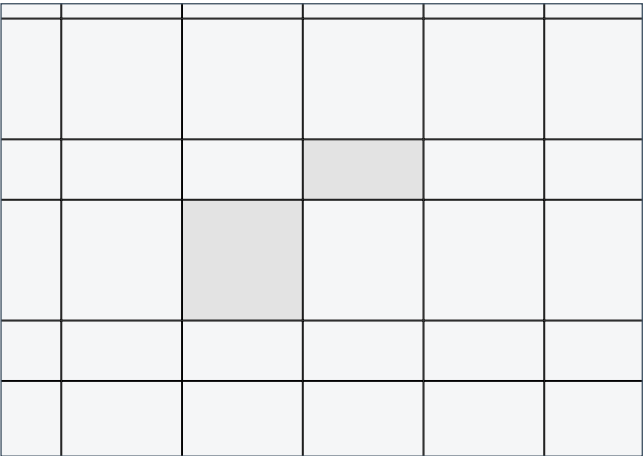
2	80x80	38,1%
	40x80	19,0%
	60x60	42,9%



3	80x80	38,1%
	40x80	19,0%
	60x60	28,6%
	30x60	14,3%

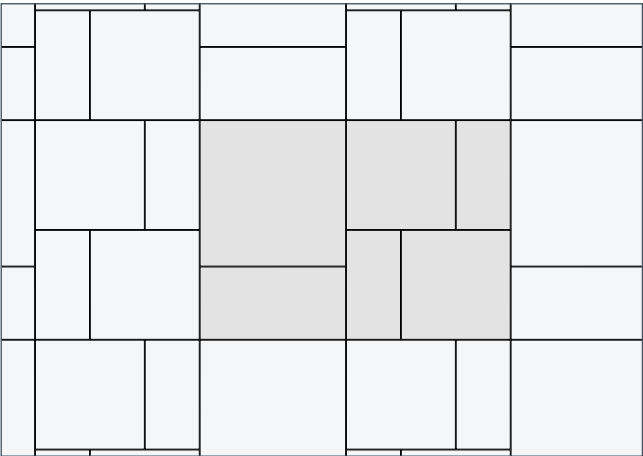


4	80x80	42,7%
	40x80	21,3%
	60x60	24,0%
	30x60	12,0%



5A	60x60	66,7%
	30x60	33,3%

5B	80x80	66,7%
	40x80	33,3%

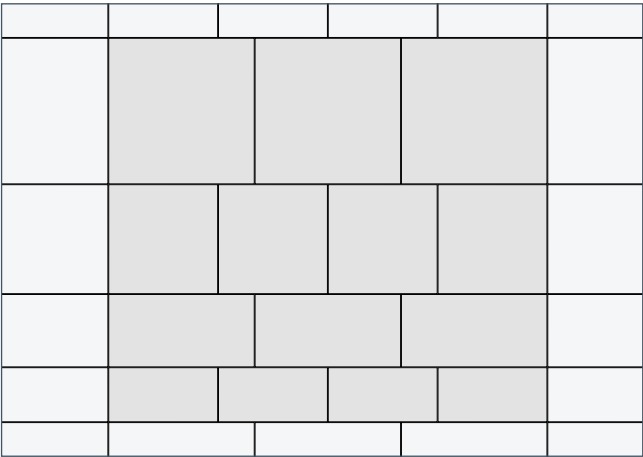


6	80x80	31,4%
	40x80	15,7%
	60x60	35,3%
	30x60	17,6%

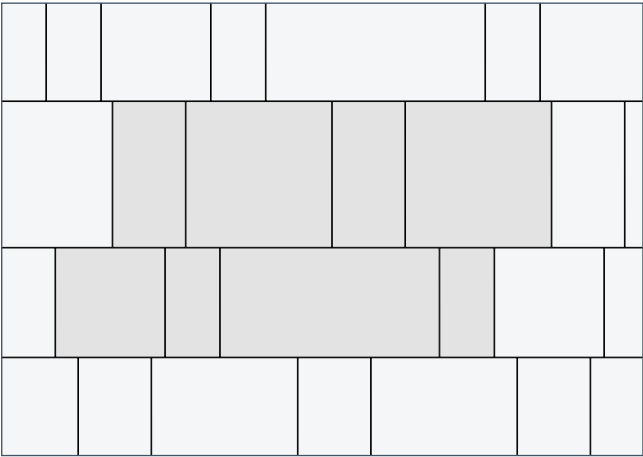
PROPOSTE DI POSA

PROPOSTE DI POSA

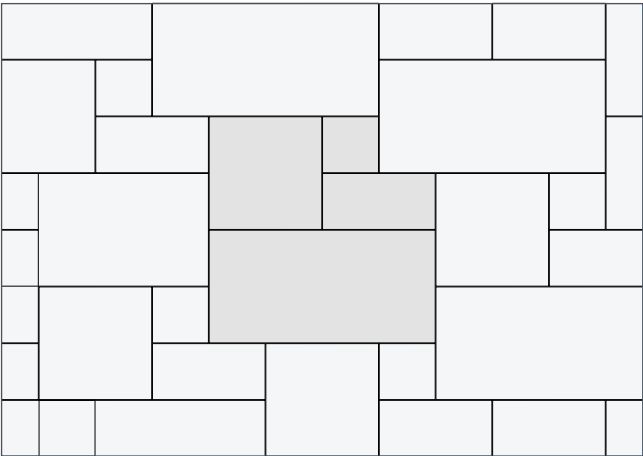
Installation suggestions | Croquis de pose | Verlegungsvorschläge | Sugerencias de composicion | Предложения по укладке



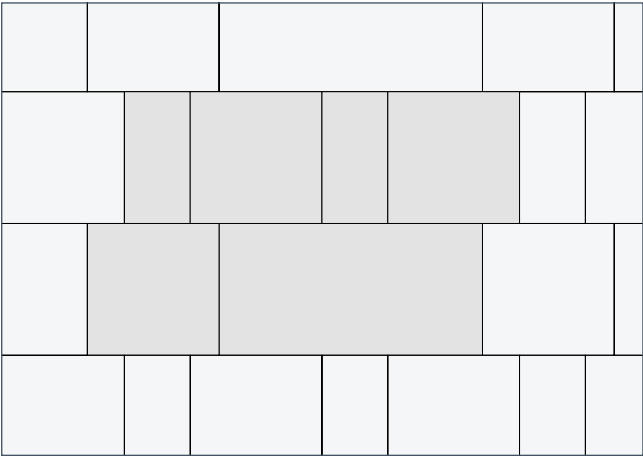
7	80x80	38,1%
	40x80	19,0%
	60x60	28,6%
	30x60	14,3%



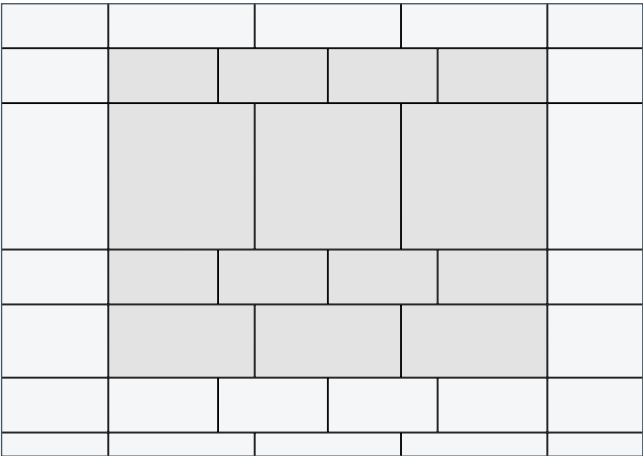
8	60x120	21,5%
	60x60	10,7%
	30x60	10,7%
	80x80	38,1%
	40x80	19,0%



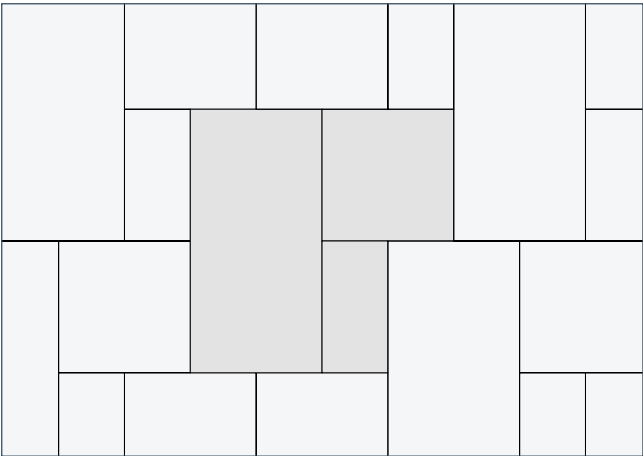
9	60x120	53,3%
	60x60	26,7%
	30x60	13,3%
	30x30	6,7%



10	60x120	33,3%
	60x60	50%
	30x60	16,7%



11	80x80	44,4%
	40x80	22,2%
	30x60	33,4%

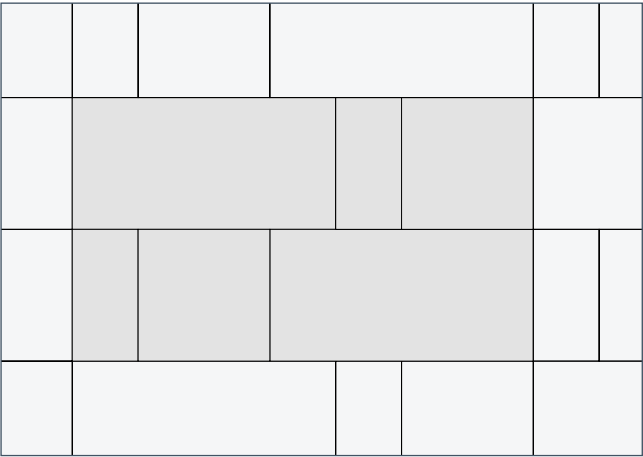


12	60x120	57,1%
	60x60	28,6%
	30x60	14,3%

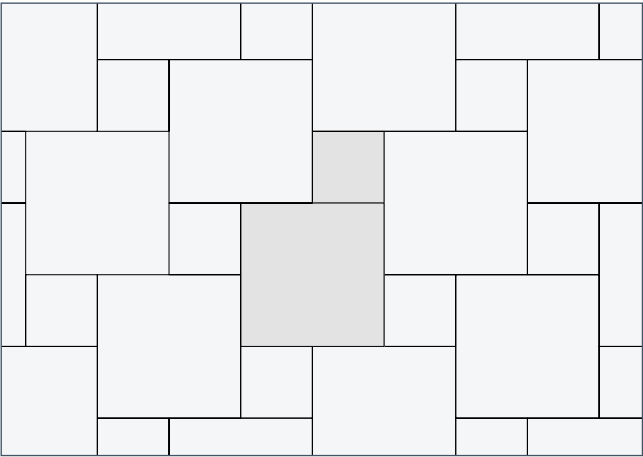
PROPOSTE DI POSA

PROPOSTE DI POSA

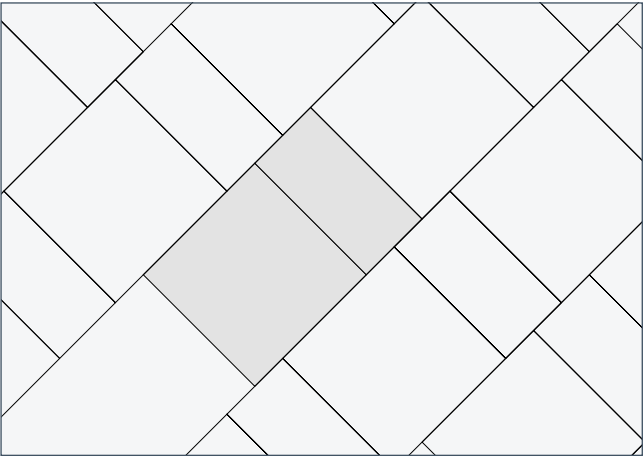
Installation suggestions | Croquis de pose | Verlegungsvorschläge | Sugerencias de composicion | Предложения по укладке



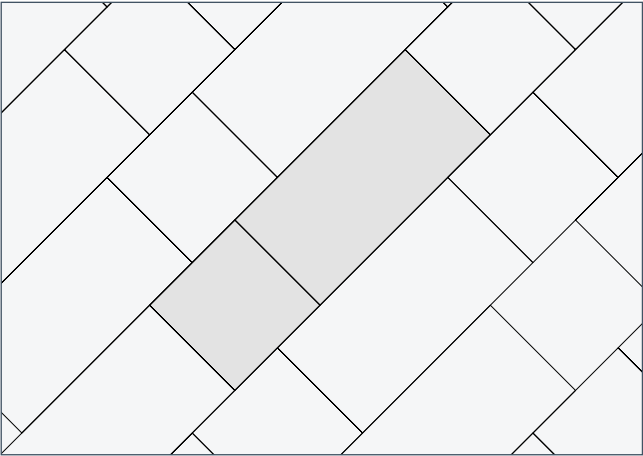
13 60x120 57,1%
60x60 28,6%
30x60 14,3%



14 60x60 80,5%
30x30 19,5%



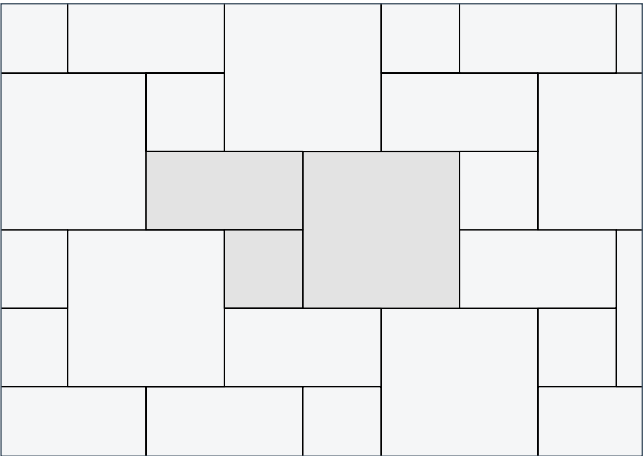
15 60x60 67%
30x60 33%



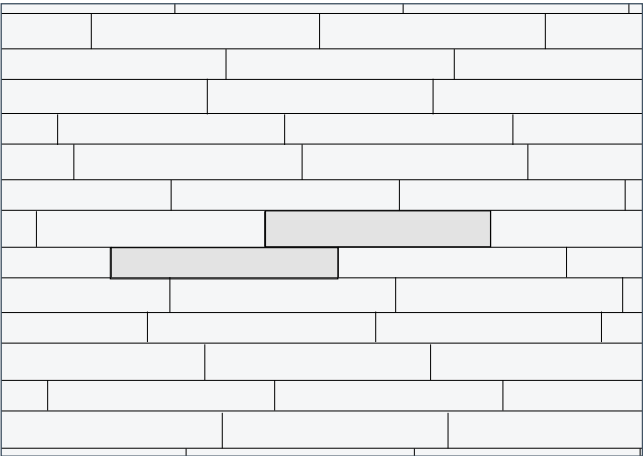
16A 60x120 66,7%
60x60 33,3%

16B 30x60 66,7%
30x30 33,3%

16C 20x40 66,7%
20x20 33,3%



17 60x60 57,1%
30x60 28,6%
30x30 14,3%

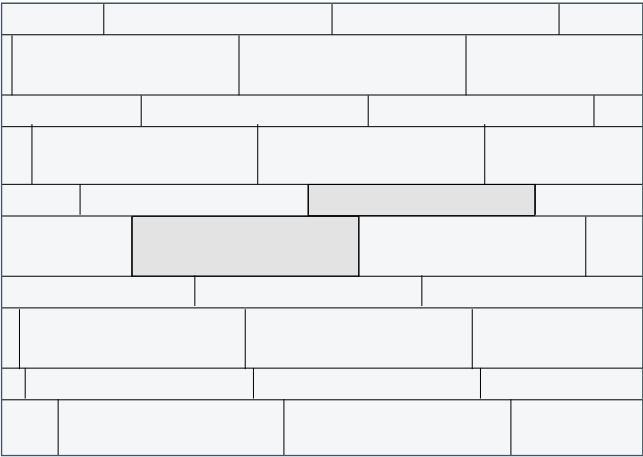


18 20x120 57,1%
15x120 42,9%

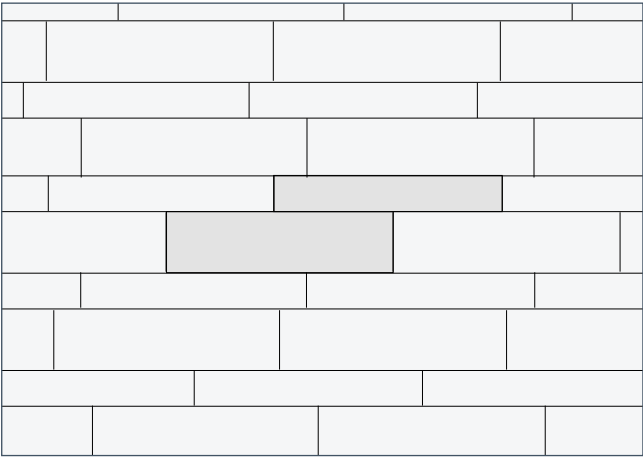
PROPOSTE DI POSA

PROPOSTE DI POSA

Installation suggestions | Croquis de pose | Verlegungsvorschläge | Sugerencias de composicion | Предложения по укладке



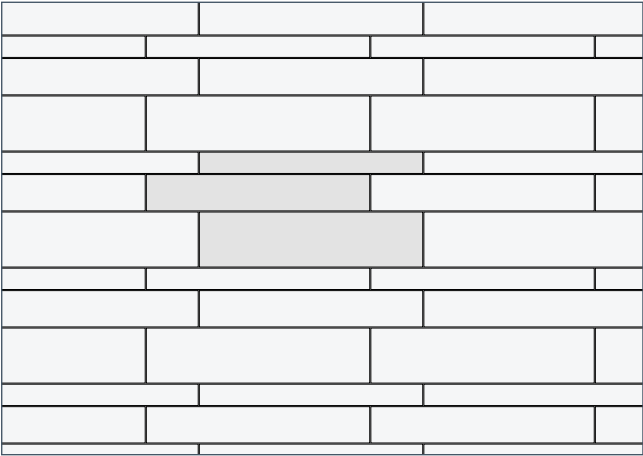
19 30x120 66,7%
15x120 33,3%



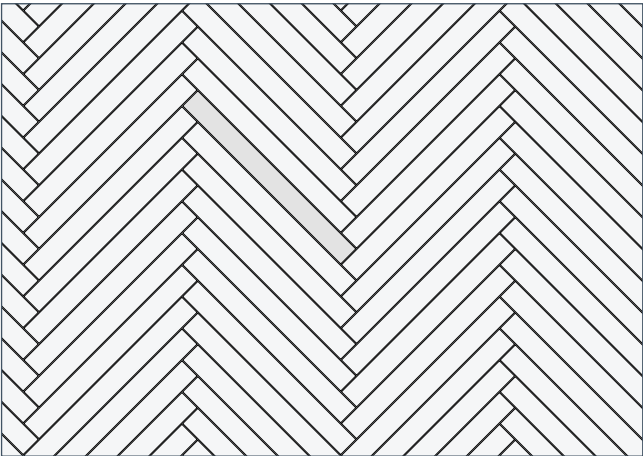
20 30x120 60,0%
20x120 40,0%



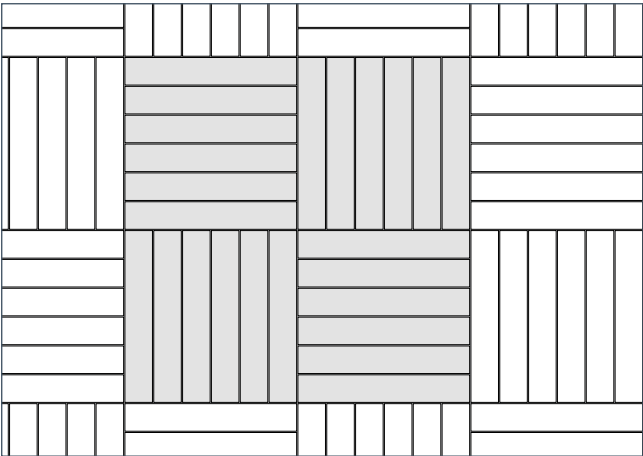
21 30x120 46,1%
20x120 30,8%
15x120 23,1%



22 30x120 46,1%
20x120 30,8%
15x120 23,1%



23 15x120 100,0%



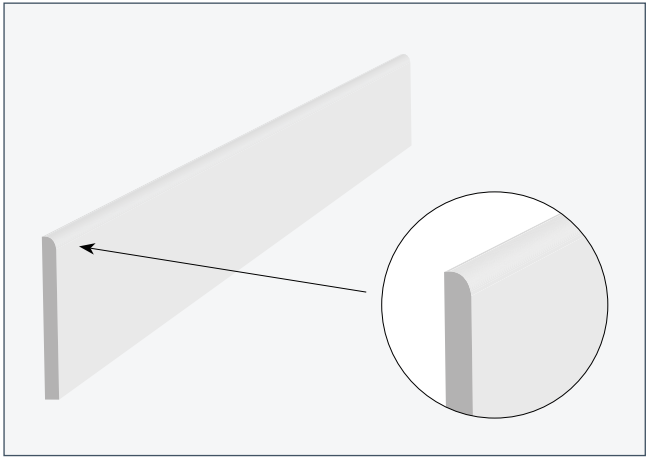
24A 15x90 100,0%

24B 20x120 100,0%

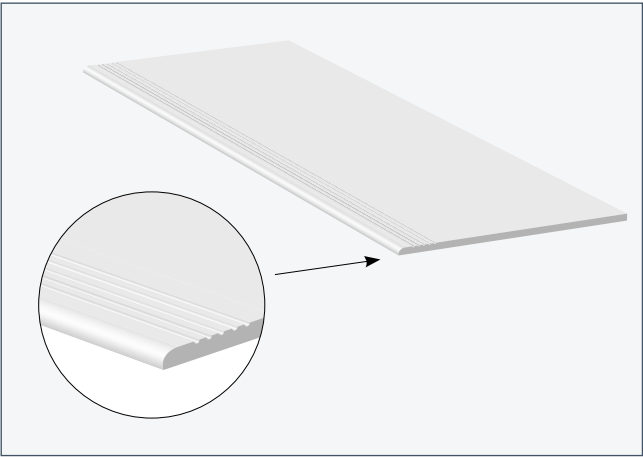
PEZZI SPECIALI

PEZZI SPECIALI

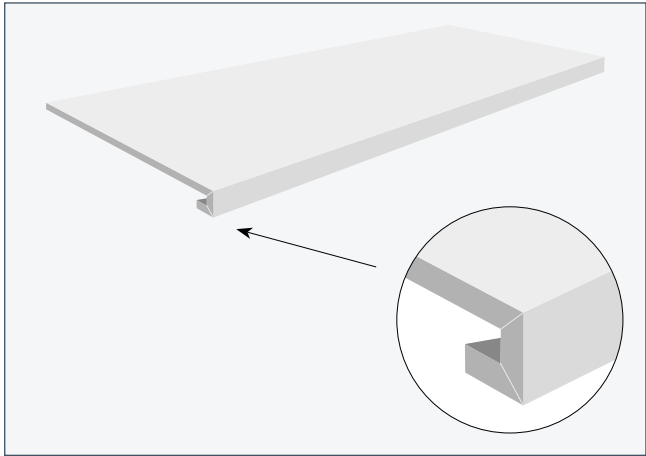
Trims | Pieces especiales | Formteile | Piezas especiales | Специальные изделия



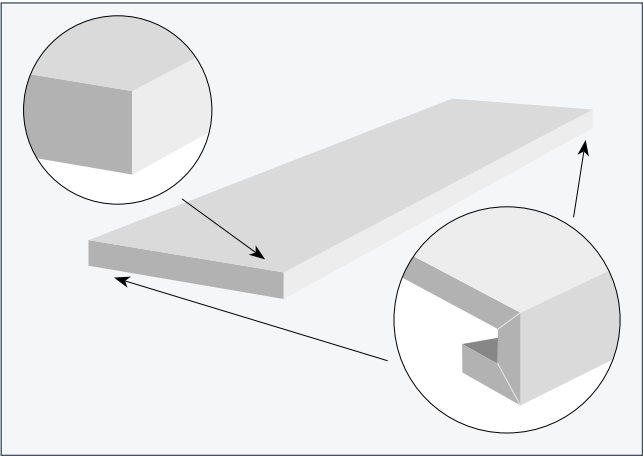
Battiscopa - Skirting



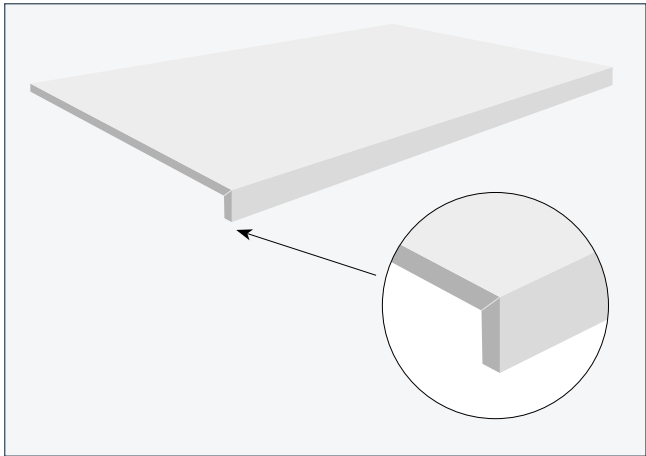
Gradino - Stair Tread



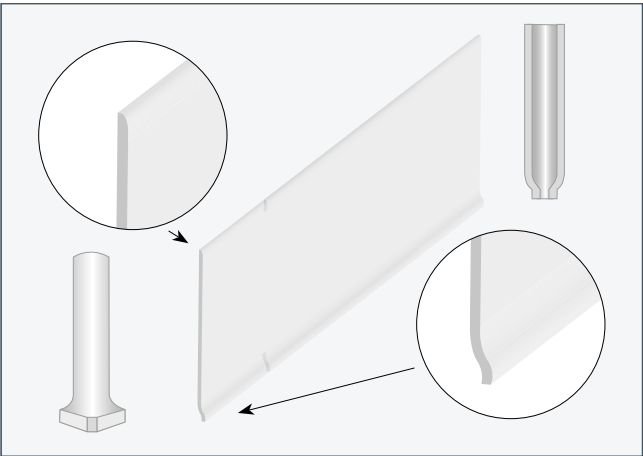
Gradone - Step



Angolare Dx | Sx - Corner Tile Dx | Sx



Elemento a "L" - L Shaped Piece

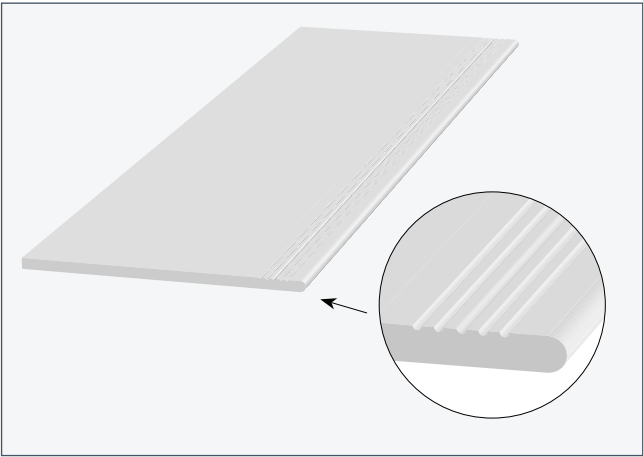


Cove Base con Angolo Esterno e Interno
Cove Base with Outer and Inner Corner

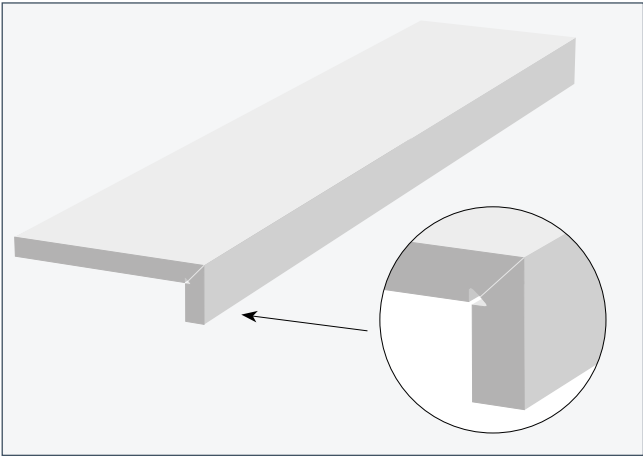
PEZZI SPECIALI

20MM PEZZI SPECIALI

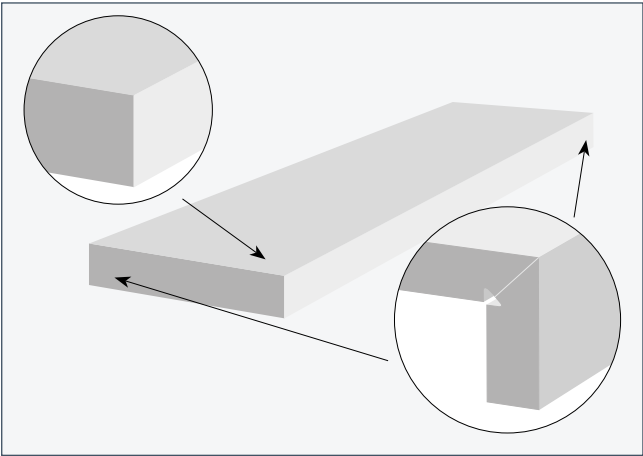
Trims | Pieces especiales | Formteile | Piezas especiales | Специальные изделия



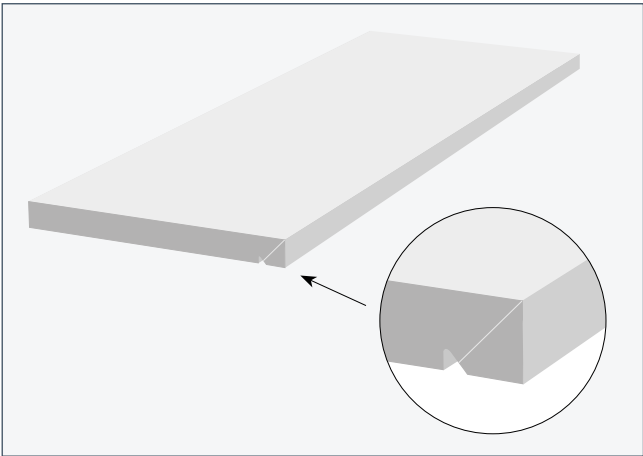
Gradino - Stair Tread



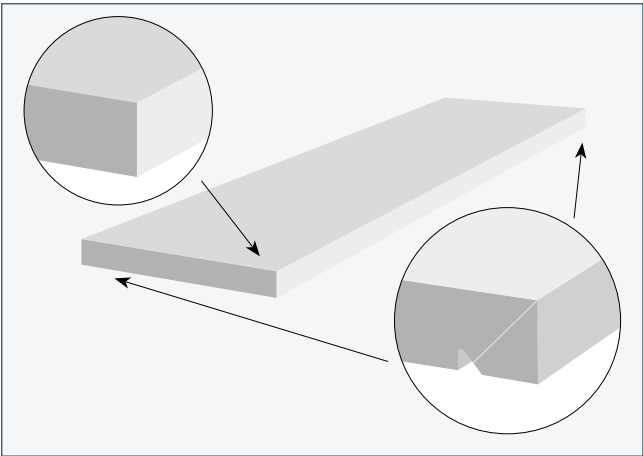
Gradone - Step



Angolare Dx | Sx - Corner Tile Dx | Sx



Terminale - Endingpiece



Angolo Terminale Dx | Sx - Endingpiece Corner Dx | Sx

POSA

POSA

Laying | Pose | Verlegung | Composicion | Укладка

GRADONE

I prodotti assemblati sono realizzati con collante tixotropico bi-componente ad alta reattività allo scopo di fornire al posatore un oggetto agevolmente installabile. Si ricorda ai signori posatori che la tenuta in opera nel tempo deve essere assicurata da un corretto riempimento del retro dello scalino o del bordo a elle. La funzione di sgocciolatoio degli elementi a elle può essere realizzata con un riempimento parziale del retro che si limiti ai circa i 3/4 della lunghezza del frontalino.

STEP TILE

Pieces produced by combining more than one element are fixed together with a highly reactive dual compound thixotropic adhesive to provide the installer with an object which is easily laid. Installers are reminded that to ensure that tiles remain firmly in place over time, the back of the step or L-shaped edging tile must be filled in correctly. To allow L-shaped edging tiles to provide drainage, only part of the back can be filled in, up to about 3/4 of the length of the front.

MARCHE

Les produits sont assemblés avec une colle bi-composant thixotrope très réactive pour simplifier la pose. Nous rappelons aux carreleurs de bien remplir la face arrière de la marche ou le bord en L pour garantir l'adhérence à long terme. Pour réaliser le larmier des éléments en L, remplir en partie la face arrière, maximum 3/4 environ de la longueur du nez de marche.

STUFENABSCHLUSSFLIESE

Die mehrteiligen Produkte sind mit einem thixotropen Zweikomponenten-Kleber mit hoher Reaktionsfähigkeit für eine einfache Verlegung ausgeführt. Für eine hohe Langzeitqualität des Gewerkes ist eine ordnungsgemäße Ausfüllung der Rückseite des Treppenauftritts oder der L-Kante erforderlich. Die Abflussfunktion der L-Elemente kann mit einer teilweisen Ausfüllung der Rückseite auf ungefähr 3/4 der Frontteillänge erzielt werden.

ESCALÓN

Los productos ensamblados se fabrican con adhesivo tixotrópico bicomponente de alta reactividad con el fin de proporcionarle al solador un objeto de fácil instalación. Se recuerda a los soladores que la durabilidad de la obra se asegura rellenando correctamente la parte de atrás del escalón o del borde en forma de "L". La función de vierteaguas de los elementos en forma de "L" se puede conseguir rellenando el reverso sólo hasta aproximadamente tres cuartos de la longitud de la contrahuella para de este modo formar un goterón.

СТУПЕНЬ

Сборные изделия склеиваются с применением очень реактивного тиксотропного двухкомпонентного состава, что позволяет предоставлять плиточнику легко монтируемое изделие. Напоминаем плиточникам, что для обеспечения долговечности монтажа необходимо правильно заполнять тыльную сторону ступени или Г-образного края. Чтобы обеспечить стекание воды с Г-образных элементов, можно предусмотреть частичное заполнение длины загиба с тыльной стороны, приблизительно на 3/4.

CARATTERISTICHE TECNICHE

ISO 13006/UNI EN 14411 E UNI EN ISO 10545/1-16

CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI SECONDO LE NORME

General technical specifications in compliance with standards | Caracteristiques techniques generales selon les normes
Allgemeine technische eigenschaften nach den normen | Caracteristicas tecnicas generales conformes con las normas | Общие технические характеристики по нормам

Le norme ISO (International Organization for Standardization), sono adottate e pubblicate in tutti i paesi aderenti (oltre 150 Paesi nel mondo). La ISO 13006 classifica le piastrelle di ceramica in base al metodo di formatura e all'assorbimento d'acqua e per ciascun gruppo definisce le caratteristiche e i requisiti per le piastrelle di 1a SCELTA. La norma EN 14411 è stata pubblicata dal CEN (Comitato Europeo di Normazione e riporta nell'appendice ZA la parte "armonizzata", che costituisce lo strumento per l'apposizione della marcatura CE, ai sensi del vigente Regolamento del Parlamento europeo per la commercializzazione dei prodotti da costruzione. La marcatura CE è obbligatoria per la circolazione delle piastrelle all'interno dell'UE, essa riguarda le piastrelle di tutte le scelte commerciali e prende in considerazione i requisiti essenziali di sicurezza in base alla destinazione d'uso dichiarata dal produttore. Tutti i prodotti Emileramica sono marcati CE e classificati per destinazione d'uso, in seguito al superamento delle prove iniziali e periodiche previste della norma UNI EN 14411 nella revisione corrente. Le norme UNI EN ISO 10545/1-16 forniscono i metodi di prova e di campionamento, per la verifica delle caratteristiche stabilite dalla ISO 13006 e UNI EN 14411.

The ISO (International Organisation for Standardization) standards have been adopted and published in all the associated countries (over 150 countries in the world). The ISO 13006 classifies ceramic tiles according to the moulding methods and water absorption and for each group it defines the characteristics and requisites for FIRST GRADE tiles. The EN 14411 standard was published by the CEN (European Committee for Standardization) and includes the "harmonised" part in appendix ZA, which constitutes the tool for affixing the EC mark according to the effective European Parliament regulation for the sale of construction products. The EC mark is obligatory for the circulation of tiles within the EU. This regards tiles of all grades on the market and taking into consideration the essential requirements for "safety" according to the intended use declared by the manufacturer. All Emileramica products are marked EC and are classified for destination of use after passing the initial and periodic tests set down in the current version of the UNI EN 14411 standard. The UNI EN ISO 10545/1-16 standards set out the testing and sampling methods to check the characteristics prescribed by ISO 13006 and UNI EN 14411.

Les normes ISO (International Organization for Standardization) sont adoptées et publiées dans tous les pays qui y ont adhéré (plus de 150 pays dans le monde). La norme ISO 13006 classe les carreaux et dalles céramiques selon la méthode de fabrication et l'absorption d'eau, et pour chaque groupe, elle précise les caractéristiques et les qualités requises pour les carreaux de 1er CHOIX. La norme EN 14411 a été publiée par le CEN (Comité Européen de Normalisation) et elle reprend dans l'annexe ZA la partie « harmonisée » qui est l'instrument pour l'aposition du marquage CE, aux termes du Règlement du Parlement européen pour la commercialisation des produits de construction. Le marquage CE est obligatoire pour la circulation des carreaux au sein de l'U.E. Il concerne les carreaux de tous choix commerciaux et il tient compte des exigences essentielles de sécurité en fonction de l'usage déclaré par le fabricant. Tous les produits Emileramica sont marqués CE et classés selon l'usage après avoir réussi les essais initiaux et les audits périodiques prévus par la version actuelle de la norme UNI EN 14411. Les normes UNI EN ISO 10545/1-16 fournissent les méthodes d'essai et d'échantillonnage pour le contrôle des caractéristiques établies par les normes ISO 13006 et UNI EN 14411.

Die ISO-Normen (ISO - International Organization for Standardization) werden in allen Mitgliedsländern (mehr als 150 Länder) angewendet und veröffentlicht. Die Norm ISO 13006 klassifiziert die Keramikfliesen auf der Grundlage des Formgebungsverfahrens und der Wasseraufnahme und legt für jede Gruppe die Eigenschaften und Anforderungen für Fliesen der 1. WAHL fest. Die Norm EN 14411 wurde vom CEN (Europäische Komitee für Normung) veröffentlicht und enthält im Anhang ZA den harmonisierten Teil, der die Vorschriften für die Anbringung des CE-Zeichens gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments für die Vermarktung von Bauprodukten festlegt. Die CE-Kennzeichnung ist innerhalb der EU für die Inverkehrbringung der Fliesen zwingend erforderlich. Sie betrifft Fliesen aller Handelssortierungen und berücksichtigt die grundlegenden Sicherheitsanforderungen gemäß dem vom Hersteller deklarierten Anwendungsbereich. Sämtliche Produkte von Emileramica haben die anfänglichen und regelmäßigen Prüfungen gemäß der Norm UNI EN 14411 in der aktuell gültigen Fassung bestanden. Auf dieser Grundlage sind sie mit dem CE-Zeichen versehen und nach Anwendungsbereich klassifiziert. Die Normen UNI EN ISO 10545/1-16 legen die Prüf- und Probeentnahmeverfahren für die Überprüfung der nach ISO 13006 und UNI EN 14411 vorgeschriebenen Eigenschaften fest.

Las normas ISO (International Organization for Standardization) se adoptan y están publicadas en todos los paises adheridos (más de 150 estados del mundo entero). La ISO 13006 clasifica los azulejos de cerámica según el método de moldeo y la absorción de agua, y con respecto a cada grupo establece las características y los requisitos que definen a los azulejos de 1ª CALIDAD. La norma EN 14411 ha sido publicada por el CEN (Comité Europeo de Normalización) y recoge en el apéndice ZA la parte «armonizada», que constituye el instrumento para la aplicación del marcado CE de conformidad con lo establecido en el vigente Reglamento del Parlamento europeo sobre la comercialización de los productos del ramo de la construcción. El marcado CE es obligatorio para la circulación de los azulejos dentro de la UE; se refiere a los azulejos de todas las clases comerciales y tiene en cuenta únicamente los requisitos fundamentales de "seguridad" con arreglo al uso al que estén destinados según lo declarado por el fabricante". Todos los productos de Emileramica cuentan con el marcado CE y son clasificados según el uso al que estén destinados tras superar las pruebas iniciales y periódicas establecidas por la norma UNI EN 14411 en su vigente versión. Las normas UNI EN ISO 10545/1-16 proporcionan los métodos de prueba y de muestreo destinados a verificar las características establecidas por las normas ISO 13006 y UNI EN 14411.

Нормы ISO (Международная организация по стандартизации) приняты и опубликованы во всех странах-участницах (более 150 стран во всем мире). ISO 13006 классифицирует керамическую плитку на основании метода формовки и поглощения воды, и для каждой группы определяет характеристики и требования к плитке 1-ого СОПТА. Стандарт EN 14411 был издан CEN (Европейским комитетом по нормализации) в октябре 2012 года и в приложении ZA приводит «гармонизированную» часть, в соответствии с которой на стройматериалы наносится маркировка CE, согласно действующему Регламенту Европарламента по торговле строительными материалами. Маркировка CE является обязательной для обращения плитки в пределах границ ЕС, распространяется на все продаваемые сорта и охватывает лишь только основные требования безопасности в соответствии со сферой назначения, заявленной производителем. Вся продукция Emileramica имеет маркировку CE и классифицируется по ее назначению, после прохождения начальных и периодических испытаний, предусмотренных нормой UNI EN 14411 в текущем ее варианте. Нормы UNI EN ISO 10545/1-16 предоставляют методы испытания и отбора образцов для проверки характеристик, установленных нормой ISO 13006 и UNI EN 14411.

CARATTERISTICHE TECNICHE

ISO 13006/UNI EN 14411 E UNI EN ISO 10545/1-16
CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI SECONDO LE NORME

General technical specifications in compliance with standards | Caracteristiques techniques generales selon les normes
Allgemeine technische eigenschaften nach den normen | Caracteristicas tecnicas generales conformes con las normas | Общие технические характеристики по нормам

Le piastrelle in ceramica, sono classificate in gruppi dalle norme citate in precedenza, in base al metodo di formatura ed al loro assorbimento d'acqua:
Ceramic tiles are classified in groups by the abovementioned standards according to the forming method and their water absorption:
Les normes susvisées classent en groupes les carreaux et dalles céramiques selon la méthode de fabrication et l'absorption d'eau :
Keramische Fliesen werden gemäß den oben genannten Normen auf der Grundlage des Formgebungsverfahrens und der Wasseraufnahme in Gruppen eingeteilt:
Los azulejos de cerámica están clasificados en grupos con arreglo a las citadas normas según el método de moldeo y la absorción de agua:
Керамическая плитка классифицируется указанными выше нормами по группам на основе метода формовки и поглощения воды:

GRUPPO A - GROUP A - GROUPE A- GRUPPE A - GRUPO A - ГРУППА “A”

- Piastrelle estruse, ossia foggiate allo stato plastico in un estrusore, quindi tagliate in dimensioni prefissate.
- Extruded tiles; i.e., plastic making in an extruder and then cut into set lengths.
- Carreaux étirés ou extrudés, c'est-à-dire dont la masse est façonnée à l'état plastique dans une étireuse, puis découpés en des carreaux de dimensions prédéterminées.
- Stranggepresste Fliesen. Herstellung durch Formung eines Stranges aus einer plastischen Masse mit Hilfe einer Strangpresse und anschließendes Abschneiden von Teilen in der vorgegebenen Größe.
- Azulejos extruidos —es decir, azulejos cuya masa es moldeada en estado plástico en un extrusor— y a continuación cortados en medidas establecidas previamente.
- Экструдированная плитка, то есть, сформованная в пластичном состоянии в экструдере, затем разрезанная на необходимые размеры.

GRUPPO B - GROUPE B - GRUPPE B - GRUPO B - ГРУППА “B”

- Piastrelle pressate a secco, ottenute partendo dalle materie prime in polvere o piccoli grani e foggiate in stampi a pressione elevata.
- Dry-pressed tiles, obtained from raw materials in the form of a powder or small grains and within high pressure moulds.
- Carreaux pressés à sec, dont la masse, à l'état de poudre ou de fins grains, est façonnée dans des moules sous pression élevée.
- Trockengepresste Fliesen. Herstellung aus Rohstoffen in Pulver- oder Granulatform, die unter hohem Druck in Formen gepresst werden.
- Azulejos prensados en seco que se fabrican a partir de materias primas en polvo o en gránulos y que son conformados en moldes a alta presión.
- Плитка сухого прессования, полученная исходя из порошкового сырья или мелких гранул и сформованная в пресс-формах при высоком давлении

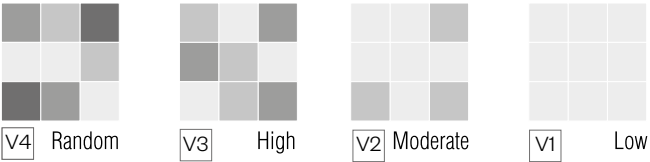
Assorbimento d'acqua Water absorption Absorption d'eau Wasseraufnahme Поглощение воды	E ≤ 0,5%		0,5% < E ≤ 3%		3% < E ≤ 6%		6% < E ≤ 10%		E > 10%	
A	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Ala	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Alb	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Alla	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Allb	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	AIII
B	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Bla	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Blb	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Blla	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	Bllb	Gruppo Group Groupe Gruppe Группа	BIII

CARATTERISTICHE TECNICHE

NORME ISO E ASTM
ISO STANDARDS - NORMES ISO - ISO NORMEN - NORMAS ISO - НОРМЫ ISO
Porcelain Tiles
ISO 13006 Annex G - UNI EN 14411 Annex G - Bla GL
ANSI A137.1 - CLASS P1

CARATTERISTICHE TECNICHE Technical Features - Caracteristiques Techniquesa - Technische Eigenschaften Technische Eigenschaften - Caracteristicas Tecnicas - Технические Характеристики		NORMA Standard - Norme Norm - Norma - Норма	VALORI Value - Valeur Vorgabe - Valor - Средние				
	ASSORBIMENTO D'ACQUA Water absorption - Absorption d'eau - Wasseraufnahme Absorción de agua - Поглощение воды	UNI EN ISO 10545/3	Conforme				
		ASTM C373	Compliant				
	RESISTENZA ALLA FLESSIONE Modulus of rupture - Resistance a la flexion - Biegefestigkeit Resistencia a la flexion - Прочность на изгиб	Spessore - Thickness Épaisseur - Dicke Espesor - Толщина	6,5 mm	8 mm	8,5 mm	9 mm 9,5 mm 10 mm	20 mm
		UNI EN ISO 10545/4	≥ 35 N/mm²	≥ 35 N/mm²	≥ 45 N/mm²	≥ 45 N/mm²	≥ 45 N/mm²
	FORZA DI ROTTURA Breaking strength - Résistance à la rupture - Bruchlast Resistencia a la rotura - Разрывное усилие	UNI EN ISO 10545/4	≥ 700 N	≥ 1300 N	≥ 1300 N	≥ 2000 N	≥ 12000 N
		ASTM C648	≥ 175 lbf	≥ 250 lbf	≥ 250 lbf	≥ 400 lbf	≥ 2500 lbf
	RESISTENZA AL GELO Frost resistance - Résistance au gel - Frostbeständigkeit Resistencia a las heladas - Морозостойкость	UNI EN ISO 10545/12	Conforme				
		ASTM C1026	Unaffected				
	RESISTENZA CHIMICA AD ALTE E BASSE CONCENTRAZIONI DI ACIDI E BASI Chemical resistance to high and low acid and basic concentrations Résistance chimique aux hautes et basses concentrations d'acides et de bases Chemikalienfestigkeit bei hohen und niedrigen Konzentrationen von Säuren und Basen Resistencia química con concentraciones altas y bajas de ácidos y bases Химическая стойкость к высоким и низким концентрациям кислот и щелочей	UNI EN ISO 10545/13	A - LA - HA				
		ASTM C-650	Unaffected				
	RESISTENZA ALLE MACCHIE Stain resistance - Résistance aux taches - Fleckenbeständigkeit Resistencia a las manchas - Стойкость к образованию пятен	UNI EN ISO 10545/14	5				
		ASTM C1378	Class A				
	COEFFICIENTE DI ATTRITO Slip resistance Coefficient de glissement Rutschfestigkeit Barfußbereich Coeficiente de atrito medio Коэффициент трения	DIN EN 16165 Annex B	Vedi pagine collezione all'interno del catalogo				
		DIN EN 16165 Annex A	See collection pages in catalogue				
		DCOF	Voir les pages relatives à la collection dans le catalogue				
		B.C.R.A.	Siehe Kollektion im Katalog				
		Pendolo AS 4586	Consulte las páginas de la colección en el catálogo				
		Pendolo BS 7976	Смотри коллекцию на отдельных страницах каталога				
		Pendolo UNE 41901					

SHADE VARIATION



CERTIFICAZIONI

CERTIFICAZIONI



Ceramics of Italy

Il marchio "Ceramics of Italy" è il marchio dell'industria ceramica italiana che identifica i prodotti di ceramica MADE IN ITALY ed il sistema di valori sociali, ecologici ed estetici che la contraddistinguono. L'Italia è un paese di antiche tradizioni ceramiche, che hanno saputo rivivere e rinnovarsi nella moderna produzione industriale. Il marchio "Ceramics of Italy" intende valorizzare questo importante patrimonio storico, culturale e produttivo.



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
UL.COM/GG
UL 2818

Il processo di certificazione GREENGUARD garantisce una verifica e un'analisi approfondite delle emissioni chimiche rilasciate dai prodotti dei diversi fabbricanti. I prodotti vengono sottoposti a test in camera climatica dinamica per valutare la presenza di composti organici volatili (COV), quali la formaldeide e altri 300 COV soggetti a limiti di sicurezza per le emissioni. I prodotti certificati GREENGUARD contribuiscono alla creazione di ambienti interni più salubri e rilasciano meno inquinanti in grado di causare problemi alla salute, come l'asma e altre patologie respiratorie. Per poter mantenere questa certificazione, i prodotti vengono sottoposti a test certificativi completi su base annua, garantendo così ai clienti la massima tranquillità in merito alla scelta di un prodotto che tuteli la salute. Riconosciuta e referenziata da oltre 400 codici, sistemi di classificazione e protocolli di fornitura in tutto il mondo, la certificazione GREENGUARD richiede che i prodotti rispettino alcuni dei limiti più completi e restrittivi adottati a livello internazionale per la riduzione dei COV negli ambienti interni. Lo standard GREENGUARD Gold prevede limiti di sicurezza anche per altre sostanze chimiche e richiede un livello inferiore di emissioni totali di COV per garantire che i prodotti siano idonei all'utilizzo in ambienti quali scuole e strutture sanitarie. Oltre a limitare le emissioni di più di 360 COV e le emissioni chimiche totali, i prodotti certificati GREENGUARD Gold devono rispettare anche i requisiti del "Metodo standard per l'analisi e la valutazione delle emissioni di composti organici volatili" adottato dal Dipartimento della salute pubblica dello stato della California (noto anche come protocollo California Section 01350).



La mindful MATERIALS Library è un'iniziativa sviluppata dal settore delle costruzioni per il settore delle costruzioni, con il coinvolgimento di una pluralità di soggetti. Si tratta di una piattaforma comune volta a promuovere la comunicazione trasparente e l'accesso a informazioni ottimizzate sui materiali per le costruzioni. mindful MATERIALS permette ai team di progetto e ai professionisti del settore di eseguire ricerche su un elevato numero di prodotti certificati. L'iniziativa offre ai professionisti la possibilità di individuare i prodotti più adatti a soddisfare le esigenze dei loro clienti o di progetti specifici. La mindful MATERIALS Library ha lo scopo di sostenere i professionisti nelle loro pratiche quotidiane, promuovendo il rispetto dell'ambiente e della salute nella scelta dei materiali per le costruzioni e nella progettazione, per ridurre l'impatto ambientale delle costruzioni.



Le lastre Emilgroup 120x278 cm hanno ottenuto la certificazione MOCA (Materiali e Oggetti a contatto con Alimenti), una certificazione e dichiarazione di conformità che garantisce che i nostri prodotti ceramici possono entrare a contatto con alimenti, quindi possono essere utilizzati come countertop, tavoli, piani lavoro anche in quei contesti dove vige una regolamentazione in tema di igiene alimentare, come scuole, mense, ristoranti, ospedali. Il MOCA è una Certificazione e Dichiarazione di Conformità che dimostra l'impegno di Emilgroup nei confronti dell'utilizzatore finale, per dare la massima garanzia di prodotti di qualità. Oggi i consumatori finali sono molto esigenti e attenti rispetto alle tematiche dell'igiene e della sicurezza. Emilgroup si dimostra pronta a rispondere a questa necessità.



放射性水平A类

La certificazione CCC (China Compulsory Certificate), introdotta nel 2005, è obbligatoria per l'esportazione delle piastrelle in gres porcellanato in Cina ed è rilasciata esclusivamente da Enti di Certificazione accreditati dalle Autorità cinesi. Le caratteristiche oggetto della certificazione CCC riguardano in generale la sicurezza e la salute dell'utilizzatore finale.



Per semplificare l'attuale scenario della certificazione nel settore delle costruzioni, massimizzare la leggibilità dei benchmark per la qualità, le prestazioni e l'affidabilità di prodotti, servizi e parti interessate, il Centro Scientifique et Technique du Bâtiment - CSTB - ha lanciato il nuovo marchio QB - Qualité du bâtiment (qualità delle costruzioni). Questo nuovo marchio di certificazione sostituirà gradualmente i marchi CSTBat, CSTBat Service, Certifié CSTB e UPEC CSTB. Unificante e guidato da una potente comunicazione, QB contribuirà a rafforzare la reputazione del know-how, degli strumenti e delle soluzioni sviluppati dai players nel settore delle costruzioni, in Francia dal 2015 e a livello internazionale dal 2016. La certificazione dei prodotti "Piastrelle per pavimenti" si evolve dal marchio NF-UPEC verso il marchio QB-UPEC. Da Maggio 2017 tutti i prodotti Emilceramica-Ergon-Provenza-Viva, certificati UPEC sono stati contrassegnati con il nuovo marchio QB-UPEC, la cui classificazione attesta la conformità delle pavimentazioni ai requisiti tecnici stabiliti nei documenti di riferimento della certificazione. Il "classement QB-UPEC" indica che la durabilità di un prodotto è appropriata alla destinazione d'uso identificata per specifici locali. **La lista completa e aggiornata dei prodotti certificati è visionabile sul sito www.cstb.fr. Per qualsiasi ulteriore informazione contattare Emilceramica Group.**

CERTIFICAZIONI

CERTIFICATIONS



Ceramics of Italy

The "Ceramics of Italy" mark is the mark of the Italian ceramics industry which identifies products that are MADE IN ITALY, with all the system of social, environmental and stylistic values this implies. Italy is a country with a historic tradition in the manufacture of ceramics, which has been renewed and given new life in modern industrial production. The "Ceramics of Italy" mark is intended to promote and emphasise the value of this impressive historic, cultural and manufacturing heritage.



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
UL.COM/GG
UL 2818

The GREENGUARD Certification process provides an in-depth review and analysis of chemical emissions from manufacturers' products. Using dynamic environmental chamber testing, products are tested for volatile organic compounds (VOCs), including formaldehyde, and over 300 other VOCs with health-based limits. GREENGUARD Certified products aid in the creation of healthier indoor environments, and release fewer pollutants that can contribute to health issues including asthma and other respiratory issues. To remain certified, products undergo comprehensive certification testing on an annual basis, giving consumers peace of mind that they are selecting products that support better human health. Recognized and referenced by over 400 codes, rating systems, and procurement policies worldwide, the GREENGUARD Certification requires that products meet some of the world's most rigorous and comprehensive limits for low emissions of volatile organic compounds into indoor environments. The GREENGUARD Gold standard includes health-based criteria for additional chemicals and requires lower total VOC emissions levels to ensure that products are acceptable for use in environments such as schools and healthcare facilities. In addition to limiting emissions of more than 360 VOCs and total chemical emissions, GREENGUARD Gold Certified products must also comply with requirements of the State of California's Department of Public Health "Standard Method for the Testing and Evaluation of Volatile Organic Chemical Emissions from known as California Section 01350.



The mindful MATERIALS Library is a multi-stakeholder initiative developed by the building industry for the building industry, providing a common platform to access and clearly communicate transparency and optimization information for building products. mindful MATERIALS allows project teams and industry professionals to search for a multitude of relevant, qualified products. It gives practitioners the capacity to find products that best meet individual project or client requirements. The mindful MATERIALS library aims to support standard daily practices, driving building materials and projects to consider human health and environmental impacts of products in the built environment.



Emilgroup slabs in size 120x278 cm have obtained MOCA (Food Contact Materials) certification, a certification and declaration of conformity that guarantees that our ceramic products can be used in contact with food and are thus suitable for use as countertops, tables and worktops even in contexts where food hygiene regulations apply, such as schools, canteens, restaurants and hospitals. The MOCA Certification and Declaration of Conformity confirms Emilgroup's commitment to providing end users with quality products guaranteed to the highest standards. Today's end consumers are much better informed and demanding with regard to health and safety issues. Emilgroup proves its willingness to respond to this requirement.



放射性水平A类

CCC (China Compulsory Certificate) certification, introduced in 2005, is compulsory for the exportation of porcelain tiles to China and is only issued by Certification Bodies accredited by the Chinese authorities. In general, the characteristics covered by CCC certification relate to the health and safety of the end user.



To simplify the current situation concerning construction industry certification and maximise the legibility of benchmarks relating to the quality, performance and reliability of products, services and interested parties, the Centre Scientifique et Technique du Bâtiment - CSTB - has launched the new QB - Qualité pour le Bâtiment (building quality) mark. This new certification mark will gradually replace the CSTBat, CSTBat Service, Certifié CSTB Certified and UPEC CSTB marks. A unifying force and supported by powerful communications, the QB mark will help to reinforce the standing of the know-how, tools and solutions developed by construction industry players, in France from 2015 and internationally from 2016. "Floor tile" product certification will evolve from the NF-UPEC mark to the QB-UPEC mark. With effect from May 2017, all UPEC-certified Emilceramica-Ergon-Provenza-Viva products carry the new QB-UPEC mark, certifying floor tiles' compliance with the technical requirements established in the certification standard documents. The "classement QB-UPEC" indicates that a product's durability is appropriate to its intended use, identified by specific rooms. **The full, up-to-date list of certified products can be viewed at www.cstb.fr. Please contact the Emilceramica Group for any further information.**

CERTIFICAZIONI

CERTIFICATIONS



Ceramics of Italy

La marque "Ceramics of Italy" est la marque de l'industrie céramique italienne qui identifie les produits céramiques MADE IN ITALY, et le système de valeurs sociales, écologiques et esthétiques qui la distingue. L'Italie est un pays de très anciennes traditions céramiques, qui ont su revivre et se renouveler dans la production industrielle moderne. La marque "Ceramics of Italy" entend valoriser cet important patrimoine historique, culturel et productif.



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
UL.COM/GG
UL 2818

Le processus de certification GREENGUARD fournit une étude et une analyse approfondies des émissions chimiques libérées par les produits des différents fabricants. Les produits passent des essais en chambre climatique dynamique pour détecter la présence de composés organiques volatiles (COV), comme le formaldéhyde et plus de 300 autres COV présentant des limites sanitaires. Les produits certifiés GREENGUARD contribuent à la création d'intérieurs plus sains et libèrent moins de polluants susceptibles d'entraîner des problèmes de santé, comme l'asthme et autres maladies respiratoires. Pour maintenir leur certification, les produits doivent se soumettre à un test annuel de certification. Les clients sont ainsi certains de choisir un produit en mesure de protéger la santé. Reconnue et référencée par plus de 400 codes, systèmes de classification et protocoles de fourniture dans le monde entier, la certification GREENGUARD exige que les produits respectent quelques-unes des limites les plus complètes et restrictives adoptées à l'échelle internationale pour réduire les COV de l'air intérieur. Le label GREENGUARD Gold prévoit des limites de sécurité aussi pour d'autres substances chimiques et exige un niveau inférieur d'émissions totales de COV pour garantir la conformité des produits à l'emploi dans les applications, comme écoles et structures sanitaires. Non seulement les produits certifiés GREENGUARD Gold doivent limiter les émissions de plus de 360 COV et les émissions chimiques totales, mais ils doivent également respecter les critères de la « Méthode standard pour l'analyse et pour l'évaluation des émissions de composés organiques volatils » adoptée par le Département de la santé publique de l'État de la Californie (connue aussi sous le nom de « protocole California Section 01350 »).



Plusieurs organismes ont participé à la création de la mindful MATERIALS Library, initiative mise au point par le secteur des constructions pour le secteur des constructions. Cette plateforme commune vise à promouvoir la communication transparente et à fournir des informations meilleures sur les matériaux de construction. Avec mindful MATERIALS, les équipes de projet et les professionnels du secteur peuvent faire des recherches sur un très grand nombre de produits certifiés. L'initiative permet aux professionnels d'identifier les produits qui répondent le mieux aux exigences de leurs clients ou de projets spécifiques. La mindful MATERIALS Library a pour objectif d'aider les professionnels dans leur travail quotidien en choisissant, pour les constructions et les projets, des matériaux en mesure de protéger l'environnement et la santé et, par conséquent, de diminuer l'impact sur l'environnement.



Les dalles Emilgroup 120x278 cm ont obtenu la certification MOCA (Matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires) : cette certification et déclaration de conformité garantit l'aptitude de nos produits céramiques à entrer en contact avec des denrées alimentaires, de sorte qu'ils peuvent être utilisés comme plans de travail, tables, surfaces de travail, partout où des réglementations en matière d'hygiène alimentaire sont en vigueur comme, par exemple, les écoles, les cantines, les restaurants, les hôpitaux. MOCA est une certification et déclaration de conformité qui témoigne de l'engagement d'Emilgroup à l'égard du consommateur final pour lui garantir des produits de qualité. Aujourd'hui, les consommateurs finaux sont très exigeants en matière d'hygiène et de sécurité. La société Emilgroup est prête à répondre à ce besoin.



放射性水平A类

La certification CCC (China Compulsory Certificate), introduite en 2005, est obligatoire pour l'exportation des carreaux de grès cérame en Chine et est délivrée exclusivement par des Organismes de certification accrédités par les autorités chinoises. Les caractéristiques, objet de la certification CCC, concernent en général la sécurité et la santé de l'utilisateur final.



Afin de simplifier le paysage actuel de la certification dans le domaine de la construction, d'optimiser la lisibilité des repères de qualité, de performance et de fiabilité des produits, des services et des acteurs, le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment - CSTB - a lancé la nouvelle marque QB - Qualité pour le Bâtiment. Cette nouvelle marque de certification se substituera progressivement aux marques CSTBat, CSTBat Service, Certifié CSTB Certified et UPEC CSTB. Fédération, portée par une communication puissante, QB contribuera à renforcer le rayonnement du savoir-faire, des outils et des solutions développés par les acteurs de la construction, en France dès 2015, et à partir de 2016 à l'international. La certification des produits « Carreaux céramiques pour revêtements de sol » évolue de la marque NF associée à la marque UPEC, vers la marque QB associée au classement UPEC. Depuis mai 2017, tous les produits Emilceramica-Ergon-Provenza-Viva, certifiés UPEC, portent la nouvelle marque QB-UPEC, dont le classement atteste de la conformité des revêtements de sol à des spécifications techniques définies dans les référentiels de certification. Le « classement QB-UPEC » indique pour chaque produit que celui-ci est approprié à l'usage dans un local considéré, avec une durabilité suffisante et raisonnable. **La liste complète et à jour des produits certifiés peut être consultée sur le site www.cstb.fr. Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter Emilceramica Group.**

CERTIFICAZIONI

ZERTIFIZIERUNGEN



Ceramics of Italy

"Ceramics of Italy" ist das Markenzeichen der italienischen Keramikindustrie. Es identifiziert keramische Erzeugnisse MADE IN ITALY und ist ein Gütesiegel, das auf sozialen, ökologischen und ästhetischen Werten basiert. Italien ist ein Land mit einer alten Keramiktradition, die sich perfekt den Möglichkeiten der modernen Industrieproduktion und dem Trend der Zeit angepasst hat. Die Marke "Ceramics of Italy" soll dieses geschichtliche und kulturelle Erbe sowie die ausgesprochen hohe Produktionsqualität verkörpern.



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
UL.COM/GG
UL 2818

Der Zertifizierungsprozess GREENGUARD gewährleistet eine umfassende Prüfung und Analyse der chemischen Emissionen, die von Produkten unterschiedlicher Hersteller freigesetzt werden. Im Rahmen dynamischer Tests in Klimakammern werden die Produkte auf flüchtige organische Verbindungen (VOC) geprüft, darunter Formaldehyd und weitere 300 VOCs, für die Grenzwerte in Bezug auf ihre Emissionen gelten. Die nach GREENGUARD zertifizierten Produkte leisten einen Beitrag zur Steigerung der Wohngesundheits von Innenräumen, da sie deutlich weniger Schadstoffe abgeben, die Gesundheitssprobleme wie Asthma oder andere Atemwegserkrankungen verursachen können. Um diese Zertifizierung aufrecht erhalten zu können, werden die Produkte jedes Jahr vollständigen Zertifizierungsprüfungen unterworfen, die den Kunden die bestmögliche Sicherheit für ein gesundheitsverträgliches Produkt geben. Die in über 400 Vorschriften, Klassifizierungssystemen und Lieferprotokollen in der ganzen Welt anerkannte und als Bezugsnorm verwendete Zertifizierung GREENGUARD verlangt, dass die Produkte einige der weltweit vollständigsten und strengsten Grenzwerte zur Verringerung von VOC-Emissionen im Innenbereich erfüllen. Der Standard GREENGUARD Gold legt außerdem Grenzwerte für weitere chemische Stoffe fest und fordert ein niedrigeres Niveau der VOC-Gesamtemissionen, und sorgt dafür, dass die Produkte auch in Gebäuden wie Schulen und medizinischen Einrichtungen eingesetzt werden können. Neben der Einhaltung von Grenzwerten für über 360 VOCs sowie der Beschränkung der Summe sämtlicher chemischer Emissionen, müssen die nach dem GREENGUARD Gold Standard zertifizierten Produkte auch die Anforderungen erfüllen, die in der „Standardmethode für die Analyse und Bewertung der Emissionen flüchtiger organischer Verbindungen“ definiert sind, die von der Gesundheitsbehörde des US-Bundesstaates Kalifornien definiert wurden (auch als Kalifornien-Protokoll Abschnitt 01350 bekannt).



Die Initiative mindful MATERIALS Library wurde von der Baubranche für die Baubranche unter Einbeziehung etlicher Partner ins Leben gerufen. Es handelt sich um eine gemeinsame Plattform zur Förderung einer transparenten Kommunikation und optimierter Informationen über Baustoffe. mindful MATERIALS bietet Planungsteams und Branchenspezialisten die Möglichkeit, Recherchen zu einer Vielzahl von zertifizierten Produkten durchzuführen. Die Initiative hilft ihnen bei der Identifizierung der Produkte, die den Anforderungen ihrer Auftraggeber oder spezieller Projekte am besten gerecht werden. Die mindful MATERIALS Library soll die Spezialisten in ihrem Arbeitsalltag mit einem besonderen Fokus auf den Umwelt- und Gesundheitsschutz bei der Wahl der Baustoffe und bei ihren planerischen Tätigkeiten zur Gestaltung von nachhaltigen Bauwerken unterstützen.



Die Emilgroup Platten in der Größe 120x278 cm sind als Lebensmittelkontaktmaterialien (MOCA) zertifiziert. Das bedeutet, dass unsere Keramikerzeugnisse mit Lebensmitteln in Berührung kommen dürfen. Sie können also auch in Bereichen, in denen Bestimmungen zur Lebensmittelsicherheit gelten, wie Schulen, Mensen, Restaurants und Krankenhäusern, für Küchenarbeitsplatten, Tischplatten oder Arbeitsflächen verwendet werden. Die Zertifizierung und Konformitätserklärung für Lebensmittelkontaktmaterialien (MOCA) beweist, wie sich Emilgroup dafür einsetzt, dem Anwender hochwertige Erzeugnisse zu garantieren. Die Verbraucher sind heute sehr anspruchsvoll und aufmerksam, was die Themen Hygiene und Sicherheit angeht. Emilgroup ist bereit, diese Anforderungen zu erfüllen.



放射性水平A类

Die 2005 eingeführte Zertifizierung CCC (China Compulsory Certificate) ist für den Export von Feinsteinzeugfliesen nach China erforderlich und wird ausschließlich von Zertifizierungsstellen ausgestellt, die von chinesischen Behörden akkreditiert sind. Die der CCC-Zertifizierung zugrunde liegenden Güteanforderungen beziehen sich im Allgemeinen auf die Sicherheit und Gesundheit des Verbrauchers.



Das Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB, Wissenschaftliches und technisches Zentrum für Bauwesen) hat das neue Zertifizierungslabel QB - Qualität pour le Bâtiment (Bauqualität) geschaffen. Es dient der Vereinfachung des aktuellen Zertifizierungswesens in der Baubranche und soll die Benchmarks für Qualität, Performance und Zuverlässigkeit von Produkten, Dienstleistungen und Beteiligten deutlicher herausstellen. Das neue Label wird schrittweise die Labels CSTBat, CSTBat Service, Certifié CSTB Certified und UPEC CSTB ablösen. Das vereinheitlichende QB-Logo gilt in Frankreich seit 2015 und weltweit seit 2016. Aufbauend auf eine starke Kommunikation soll es das Image von Knowhow, Tools und Lösungen der Baubranche stärken. An die Stelle des Zertifizierungslabels NF-UPEC für die Produkte „Bodenfliesen“ wird daher das Logo QB-UPEC treten. Seit Mai 2017 sind alle UPEC-klassifizierten Produkte von Emilceramica-Ergon-Provenza-Viva mit dem neuen Logo QB-UPEC gekennzeichnet, das ihre Übereinstimmung mit den technischen Zertifizierungsanforderungen bescheinigt. Die QB-UPEC-Klassifizierung gibt an, dass die Eigenschaften eines Produkts für die Zweckbestimmung der jeweiligen Räumlichkeit geeignet sind. **Die komplette und aktualisierte Liste der zertifizierten Produkte ist im Internet auf www.cstb.fr einsehbar. Für ausführliche Informationen kontaktieren Sie bitte die Emilceramica Group.**

CERTIFICAZIONI

CERTIFICACIONES



Ceramics of Italy

“Ceramics of Italy” es la marca de la industria cerámica italiana que identifica los productos MADE IN ITALY, pero también es el sistema de valores sociales, ecológicos y estéticos que la caracteriza. Italia es un país de antiguas tradiciones cerámicas, que han sabido revivir y renovarse en la moderna producción industrial. La marca “Ceramics of Italy” busca valorizar este importante patrimonio histórico, cultural y productivo.



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
UL.COM/GG
UL 2818

El proceso de certificación GREENGUARD garantiza una revisión y un análisis exhaustivos de las emisiones químicas generadas por los productos de los varios fabricantes. Los productos son sometidos a controles ambientales en una cámara climática para evaluar la presencia de compuestos orgánicos volátiles (COV), como el formaldehído y otros trescientos, que pueden perjudicar la salud si sus emisiones sobrepasan determinados límites. Los productos avalados por la certificación GREENGUARD contribuyen a la creación de ambientes interiores más salubres y emiten menos sustancias contaminantes susceptibles de ocasionar problemas de salud tales como asma y otras patologías respiratorias. Para poder mantener esta certificación, los productos han de ser sometidos a pruebas completas con periodicidad anual. De este modo los clientes tienen la seguridad de que el producto elegido va a salvaguardar su salud.

Reconocida e identificada por más de cuatrocientos códigos de referencia, sistemas de clasificación y protocolos de suministro en el mundo entero, la certificación GREENGUARD exige que los productos se atengan a algunos de los límites más rigurosos y completos del ámbito internacional para la reducción de los compuestos orgánicos volátiles en espacios interiores.

El estándar GREENGUARD Gold también establece límites de seguridad en relación con otras sustancias químicas y exige un nivel de emisiones totales aún más bajo si los productos se van a utilizar en lugares tales como escuelas y estructuras sanitarias. Además de limitar las emisiones de más de trescientos sesenta compuestos orgánicos volátiles y las emisiones químicas totales, los productos avalados por la certificación GREENGUARD Gold también tienen que cumplir los requisitos del “Método estándar de análisis y evaluación de las emisiones de compuestos orgánicos volátiles” adoptado por el Departamento de salud pública del estado de California (conocido asimismo como protocolo California Section 01350).



Mindful MATERIALS Library es una iniciativa desarrollada por y para la industria de la construcción, que ve involucrados a múltiples actores. Se trata de una plataforma común orientada a promover una comunicación clara y transparente y el acceso a una excelente información acerca de los materiales de la construcción. mindful MATERIALS facilita a los equipos de elaboración de proyectos y a los profesionales del sector la investigación acerca de un elevado número de productos certificados. La iniciativa ofrece a los profesionales la posibilidad de hallar los productos más adecuados para satisfacer las exigencias de sus clientes o de proyectos específicos. mindful MATERIALS Library se propone prestar apoyo a los profesionales en su quehacer diario, promoviendo la salvaguardia del medio ambiente y de la salud en la elección de los materiales de construcción y en la realización de proyectos, con el objeto de reducir el impacto medioambiental de las construcciones.



Las placas Emilgroup de 120 x 278 cm han conseguido la certificación MOCA (materiales y objetos en contacto con alimentos), una certificación y declaración de conformidad que garantiza que nuestros productos cerámicos pueden entrar en contacto con alimentos, por lo que pueden utilizarse como encimeras, mesas, superficies de trabajo, etc. también en lugares regidos por una reglamentación en materia de higiene alimentaria, como escuelas, comedores públicos, restaurantes y hospitales.

La certificación MOCA es una certificación y declaración de conformidad que da prueba del compromiso de Emilgroup en pro del usuario final, para ofrecer la máxima garantía de productos de calidad.

Hoy día los consumidores finales son muy exigentes y están muy concienciados con respecto a las cuestiones de la higiene y la seguridad. Emilgroup demuestra estar preparada para responder a esta necesidad.



放射性水平A类

La certificación CCC (China Compulsory Certificate), introducida en 2005, es obligatoria para la exportación de los azulejos de gres porcelánico a China y es otorgada exclusivamente por entidades de certificación acreditadas por las autoridades chinas. Las características objeto de la certificación CCC se refieren en general a la seguridad y la salud del usuario final.



Para simplificar el escenario actual de la certificación en el sector de la construcción, maximizar la legibilidad de los puntos de referencia con respecto a la calidad, las prestaciones y la fiabilidad de los productos, servicios y partes involucradas, el Centre Scientifique et Technique du Bâtiment — CSTB — ha lanzado la nueva marca QB - Qualité pour le Bâtiment (calidad de los edificios).

Esta nueva marca de certificación substituirá gradualmente las marcas CSTBat, CSTBat Service, Certifié CSTB Certified y UPEC CSTB. Unificadora y guiada por una profusa comunicación, la marca QB contribuirá a reforzar la reputación del know-how, de las herramientas y de las soluciones desarrolladas por los actores en el sector de la construcción, en Francia desde 2015 y en el ámbito internacional desde 2016. La certificación de los productos “azulejos para pavimentos” evoluciona pasando de la marca NF-UPEC a la marca QB-UPEC.

Desde mayo de 2017 todos los productos Emilceramica-Ergon-Provenza-Viva, certificados UPEC, se han señalado con la nueva marca QB-UPEC, cuya clasificación certifica la conformidad de las pavimentaciones con los requisitos técnicos establecidos en los documentos de referencia de la certificación. La clase QB-UPEC indica que la durabilidad de un producto resulta apropiada al uso que se le va a dar en locales específicos.

La lista completa y actualizada de los productos certificados se puede consultar accediendo al sitio web www.cstb.fr. Para más información pueden ponerse en contacto con Emilceramica Group.

CERTIFICAZIONI

СЕРТИФИКАТЫ



Ceramics of Italy



PRODUCT CERTIFIED
FOR LOW CHEMICAL
EMISSIONS:
UL.COM/GG
UL 2818

Марка “Ceramics of Italy” - это марка итальянской керамической промышленности, идентифицирующая керамическую продукцию “MADE IN ITALY” и систему отличающих ее социальных, экологических и эстетических ценностей. Италия - это страна с древними традициями в керамике, которые смогли пережить и возродиться в современном керамическом производстве. Марка “Ceramics of Italy” стремится к валоризации этого важного исторического, культурного и производственного наследия.

Процесс выдачи сертификата GREENGUARD гарантирует, что сертифицируемая продукция подвергается тщательной проверке и анализу выделяемых химических веществ. Продукция проходит испытания в динамической климатической камере для определения присутствия таких летучих органических соединений (ЛОС), как формальдегид и еще 300 других ЛОС, для которых предусмотрены предельные значения выделения из-за их воздействия на здоровье. Продукция с сертификатом GREENGUARD способствует созданию здоровой среды в помещениях и выделяет меньше загрязнений, способных нанести ущерб здоровью человека, например, вызвать астму или другие заболевания органов дыхания. Продукция ежегодно проходит полный спектр сертификационных испытаний для подтверждения соответствия требованиям, таким образом, потребители могут быть уверены в том, что выбранный сертифицированный товар является максимально безопасным для здоровья. Сертификат GREENGUARD признан во всем мире и на него дают отсылку более 400 стандартов, систем рейтинговых оценок и закупочных процедур, так как он требует, чтобы продукция соответствовала наиболее полным и жестким ограничениям, принятым на международном уровне для снижения ЛОС в замкнутых пространствах.

Для получения сертификата GREENGUARD Gold продукция должна соответствовать ограничениям также и по другим химическим веществам при меньшем уровне общих выделений ЛОС, таким образом, гарантируется ее пригодность для применения в таких уязвимых местах, как школы и медицинские учреждения. Помимо требований к выделению более 360 ЛОС и к общему количеству выделенных химических веществ продукция с сертификатом GREENGUARD Gold должна также соответствовать требованиям «Стандартного метода для анализа и оценки выделений летучих органических соединений», принятого Департаментом общественного здравоохранения штата Калифорния (также известного под названием California Section 01350 - Калифорнийский протокол, раздел 01350).



Библиотека mindful MATERIALS Library - это база данных, к созданию которой привлечены многочисленные участники, разработанная строительной отраслью для самой строительной отрасли. Речь идет об общей платформе, целью которой является поощрение ясной коммуникации и предоставление оптимизированной информации о строительных материалах. mindful MATERIALS позволяет проектным группам и специалистам этой отрасли подробно ознакомиться с большим количеством сертифицированных изделий. Эта база данных предоставляет специалистам возможность найти продукцию, наиболее точно отвечающую требованиям заказчиков или конкретных проектов. Библиотека mindful MATERIALS Library помогает ежедневной работе специалистов, поощряет уважительное отношение к природе и охране здоровья при выборе строительных материалов и проектировании в целях снижения отрицательного воздействия строительства на окружающую среду.



Плиты Emilgroup 120x278 см получили сертификат MOCA (Материалы и предметы, контактирующие с пищевыми продуктами), который является одновременно сертификатом и декларацией соответствия, гарантирующим, что наши керамические изделия могут вступать в контакт с пищевыми продуктами, следовательно, что они могут использоваться в качестве столешниц, столов, рабочих поверхностей, даже в тех местах, в которых действуют правила в области пищевой гигиены, таких как школы, столовые, рестораны, больницы.

MOCA - это сертификат и декларация соответствия, красноречиво свидетельствующие о внимании, которое Emilgroup уделяет конечному пользователю, чтобы предоставить наибольшую гарантию высокого качества своей продукции.

В настоящее время конечные потребители очень требовательно и внимательно относятся к вопросам гигиены и безопасности. И Emilgroup доказала свою готовность ответить на эти требования.



放射性水平A类

Сертификация CCC (China Compulsory Certificate), введенная в 2005 году, необходима и обязательна для экспорта плитки из керамогранита в Китай и выдается лишь только сертифицирующими организациями, аккредитованными китайскими органами власти. Характеристики, являющиеся предметом сертификации CCC, касаются в основном безопасности и здоровья конечного пользователя.



Для упрощения ситуации с сертификацией в сфере строительства, максимального понимания показателей качества, характеристик и надежности продукции, услуг и задействованных сторон, центр Centre Scientifique et Technique du Batiment - CSTB создал новый знак QB - Qualité pour le Batiment (качество строений).

Этот новый сертификационный знак постепенно заменит собой знаки CSTBat, CSTBat Service, Certifié CSTB Certified и UPEC CSTB. Объединяющий и поддерживаемый мощной коммуникационной кампанией, QB внесет свой вклад в укрепление репутации ноу-хау, инструментов и решений, разработанных операторами в сфере строительства: во Франции - с 2015 года, а на международном уровне - с 2016 года. Сертификация NF-UPEC продукции «Напольная плитка» будет заменена знаком QB-UPEC.

С мая 2017 года вся сертифицированная по UPEC продукция Emilceramica-Ergon-Provenza-Viva была маркирована новым знаком QB-UPEC, классификация которого подтверждает соответствие полов изложенным в справочных документах техническим требованиям. Классификация QB-UPEC означает, что долговечность изделия соответствует назначению, указанному для определенных помещений.

С полным актуальным списком сертифицированной продукции можно ознакомиться на сайте www.cstb.fr. Пожалуйста, свяжитесь с Emilceramica Group для получения дополнительной информации.

SLABS 6,5MM

SLABS 6,5MM MOVIMENTAZIONE IMBALLI E LASTRE

CASSE E CAVALLETTI

Per lo stoccaggio e il trasporto delle lastre nelle massime condizioni di sicurezza esistono specifiche tipologie di imballi:

- casse (in legno), le lastre vengono disposte in posizione orizzontale in apposite casse di legno, realizzate su misura
- cavalletti (in legno), le lastre vengono disposte in posizione verticale su apposite strutture di legno a forma di cavalletto, realizzate su misura, appositamente pensate per trasporto via container.

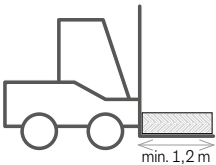
MOVIMENTAZIONE CASSE

Si raccomanda di movimentare le casse singolarmente e di verificare preventivamente che la portata del muletto sia idonea al peso da trasportare. Per lo stoccaggio e solo nel caso in cui siano uguali tra loro, è possibile impilarle fino a un massimo di 8.

Movimentazione della Cassa

sul Lato Lungo

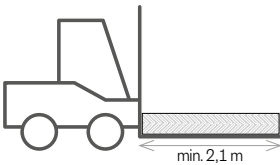
Si tratta dell'opzione più indicata per la movimentazione. Per eseguirla si raccomanda di usare forche della lunghezza minima di 1,2 m inforcando la cassa negli appositi fori appositamente predisposti nel lato lungo per una maggiore stabilità.



Movimentazione della Cassa

sul Lato Corto

Si tratta di un'operazione che deve essere effettuata unicamente per il carico/scarico dei container e per la quale si raccomanda l'utilizzo di forche della lunghezza minima di 2,1 m.



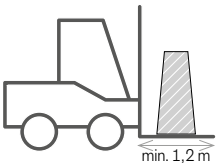
MOVIMENTAZIONE CAVALLETTI

Si raccomanda di movimentare il cavalletto singolarmente e di verificare preventivamente che la portata del muletto sia idonea al peso da trasportare.

Movimentazione del cavalletto

sul Lato Lungo

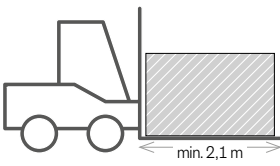
Si tratta dell'opzione più indicata per la movimentazione. Per eseguirla si raccomanda di usare forche della lunghezza minima di 1,2 m inforcando il cavalletto negli appositi fori appositamente predisposti sul lato lungo per una maggiore stabilità.



Movimentazione del cavalletto

sul Lato Corto

Si tratta di un'operazione che deve essere effettuata unicamente per il carico/scarico dei container e per la quale si raccomanda l'utilizzo di forche della lunghezza minima di 2,1 m.



GLI STRUMENTI

Per tutte le operazioni di movimentazione delle lastre si raccomanda di usare gli strumenti appositamente pensati per i grandi formati ceramici.

Barre con ventose - Strumento composto da due coppie di profili di alluminio, collegate tra loro e che scorrono l'uno rispetto all'altro, dotate di una serie di ventose basculanti con vuotometro ideali anche per superfici strutturate. Applicando il dispositivo alla lastra se ne aumenta la rigidità permettendo di spostarla in condizioni di massima sicurezza.

Carrello - Struttura di alluminio dotata di ruote e ganci ad altezza regolabile atti a sostenere dispositivi di movimentazione; consente un più agile e sicuro spostamento delle lastre ed agevola l'azione della spalmatura del collante. Il suo utilizzo è inoltre strettamente raccomandato per il trasporto di lastre lavorate (es: con fori, tagli ad "L" e "C" etc.).

MOVIMENTAZIONE LASTRE

Per la movimentazione e conseguente estrazione delle lastre dagli imballi è possibile usare il kit di sollevamento delle lastre composto da telai in alluminio dotati di ventose. Le lastre devono essere movimentate una per volta e con l'apporto di almeno due operatori (il numero degli operatori varia a seconda delle dimensioni e dello spessore della lastra da movimentare). Le ventose di sollevamento devono essere posizionate sulla lastra, previa pulizia del punto di ancoraggio, in modo da garantirne l'equilibrio durante la movimentazione.

Le lastre devono essere sollevate con estrema cautela limitando il più possibile i movimenti oscillatori o le vibrazioni facendo estrema attenzione ai bordi. Una volta estratte le lastre dall'imballo possono:

- Essere adagiate su un piano di lavoro orizzontale o su di un carrello per procedere a lavorazioni di taglio, foratura o spalmatura del collante: nel caso si proceda a lavorazioni la lastra deve essere posizionata con il fronte verso l'alto, nel caso di applicazione del collante la lastra deve essere riposta con il fronte verso il basso o verso l'interno del carrello.
- Essere appoggiate a terra, in tal caso si consiglia di farlo proteggendo i bordi.

SLABS 6,5MM PACKAGING AND SLABS HANDLING

CRATES AND A-FRAMES.

Specific types of packaging are used to store and transport slabs with the maximum safety:

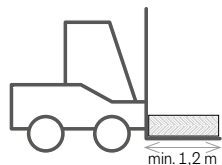
- Crates (in wood), slabs are placed horizontal in special, made-to-measure wooden crates
- A-frames (in wood), slabs are placed vertical on special, made-to-measure trestle-shaped wooden frames, especially designed for shipment in container.

HANDLING CRATES

Crates must be handled one at a time, checking in advance that the payload of the forklift used is suitable for the weight to be transported. For storage, only if they are identical, they can be stacked in piles of up to 8.

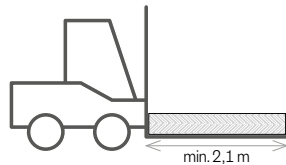
Handling crates by the long side

This is the recommended handling option. Crates must be handled using forks at least 1.2 m long, inserted in the holes provided on the long side for greater stability.



Handling Crates by the short side

This method must only be adopted for loading/unloading containers and forks at least 2.1 m long should be used.

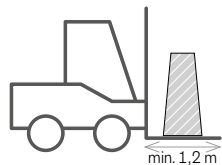


HANDLING A-FRAMES

A-frames must be handled one at a time, checking in advance that the payload of the forklift used is suitable for the weight to be transported.

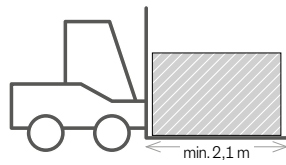
Handling A-frames by the long side

This is the recommended handling option. A-frames must be handled using forks at least 1.2 m long, inserted in the holes provided on the long side for the maximum stability.



Handling A-frames by the short side

This method must only be adopted for loading/unloading containers and forks at least 2.1 m long should be used.



EQUIPMENT

When handling slabs, it is essential always to use the equipment specifically designed for use with large ceramic slabs.

Suction cup handling bars - Device consisting of two pairs of linked aluminium bars, sliding in relation to each other, with a series of swivel suction cups with vacuum metre, also ideal for structured surfaces. Applying this device to the slab increases its rigidity and allows it to be handled with the maximum safety.

Trolley - Aluminium structure with wheels and adjustable height hooks to support handling devices; allows more agile, safer handling of slabs and simplifies coating with adhesive. Its use is also strictly recommended for transporting shaped slabs (e.g. with holes, "L" and "C" cuts, etc.).

HANDLING

Packs can be handled and extracted from the packaging using the slab lifting kit consisting of aluminium frames fitted with suction cups. Slabs must be handled one at a time, by at least two operatives (the number of operatives varies depending on the size and thickness of the slab for handling). The lifting suction cups must be positioned on the slab (after cleaning of the connection point) in a way which ensures that it remains balanced during handling. Slabs must be lifted with great care, minimising swaying or vibration and taking great care not to damage the edges.

Once extracted from the packaging, slabs may:

- Be placed on a horizontal work surface or trolley for cutting, drilling or coating with adhesive. For shaping, the slab must be positioned face upwards, while for coating, it must be placed with the face downwards or towards the middle of the trolley.
- Be placed on the ground, in which case the edges should be protected.

SLABS 6,5MM

SLABS 6,5MM MANUTENTION EMBALLAGES ET DALLES

CAISSES ET CHEVALETS DE TRANSPORT

Pour stocker et transporter les dalles dans les meilleures conditions de sécurité, des emballages spécifiques ont été mis au point :

- caisses (en bois), les dalles sont mises à l'horizontale dans des caisses spéciales en bois, faites sur mesure
- chevalets de transport (en bois), les dalles sont mises à la verticale sur des structures spéciales en bois, en forme de chevalet, faites sur mesure et conçues tout particulièrement pour le transport par conteneur.

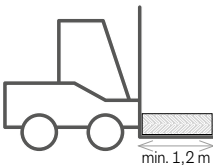
MANUTENTION DES CAISSES

Il est recommandé de manipuler les caisses une par une et de vérifier au préalable que la capacité du chariot élévateur est compatible avec le poids à transporter.

Exclusivement dans le cas où les caisses sont toutes les mêmes, elles peuvent être stockées en les empilant jusqu'à un maximum de 8.

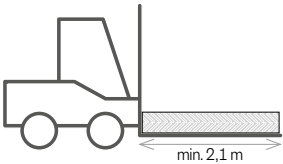
Manutention de la caisse côté long

Il s'agit de l'option la plus indiquée pour la manutention. Pour l'exécuter, il est recommandé d'utiliser des fourches de 1,2 m de long minimum et de soulever la caisse en la prenant par les trous prévus à cet effet, sur le côté long, pour une stabilité optimale.



Manutention de la caisse côté court

Cette opération convient uniquement pour le chargement/déchargement des conteneurs. Il est recommandé d'utiliser des fourches de 2,1 m de long minimum.

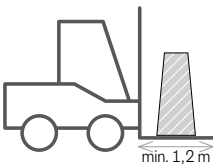


MANUTENTION DES CHEVALETS DE TRANSPORT

Il est recommandé de manipuler les chevalets un par un et de vérifier au préalable que la capacité du chariot élévateur est compatible avec le poids à transporter.

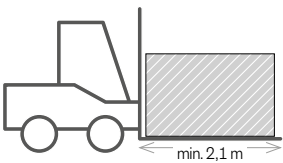
Manutention du chevalet côté long

Il s'agit de l'option la plus indiquée pour la manutention. Pour l'exécuter, il est recommandé d'utiliser des fourches de 1,2 m de long minimum et de soulever le chevalet en le prenant par les trous prévus à cet effet, sur le côté long, pour une stabilité optimale.



Manutention du chevalet côté court

Cette opération convient uniquement pour le chargement/déchargement des conteneurs. Il est recommandé d'utiliser des fourches de 2,1 m de long minimum.



LES OUTILS

Il est recommandé de manipuler les dalles au moyen d'outils expressément conçus pour les grands formats céramiques.

Barres à ventouses - Outil constitué de deux paires de profilés aluminium, raccordés entre eux et coulissant l'un par rapport à l'autre, équipés d'une série de ventouses à tête basculante avec affichage du vide, idéales pour les surfaces structurées. Une fois l'outil appliqué sur la dalle, il augmente sa rigidité pour la déplacer en toute sécurité.

Chariot - Structure aluminium avec roues et crochets réglables en hauteur, pour soutenir le matériel de manutention. Il assure un déplacement des dalles plus simple et plus sûr, et il facilite l'application de la colle. Son emploi est formellement recommandé pour la manutention des dalles façonnées (ex : percées, découpées en L ou C, etc.).

MANUTENTION

Pour manutentionner et déballer les dalles, il est possible d'utiliser le kit de levage composé de cadres aluminium à ventouses. Les dalles doivent être manipulées une par une par deux opérateurs au moins (le nombre d'opérateurs dépend des dimensions et de l'épaisseur de la dalle). Les ventouses de levage doivent être positionnées sur la dalle, après avoir nettoyé le point d'ancrage, pour en garantir l'équilibre au cours de la manutention. Les dalles doivent être soulevées avec la plus grande précaution, en limitant au minimum les balancements et les vibrations et en faisant extrêmement attention aux bords.

Après déballage, les dalles peuvent :

- Être posées sur un plan de travail horizontal ou sur un chariot pour passer aux opérations de coupe, perçage ou application de la colle. Pour tout façonnage, la dalle doit être déposée face avant vers le haut. Pour l'application de colle, la dalle doit être déposée face avant vers le bas ou vers l'intérieur du chariot.
- Être posées par terre. Dans ce cas, protéger les bords.

SLABS 6,5MM VERPACKUNG UND PLATTEN HANDHABUNG

KISTEN UND TRANSPORTGESTELLE

Für ein Höchstmaß an Sicherheit bei Lagerung und Transport der Platten werden spezielle Verpackungstypen angeboten:

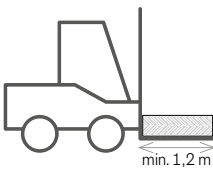
- Kisten (aus Holz): die Platten werden liegend in maßgefertigten Kisten verpackt
- Transportgestelle (aus Holz): die Platten werden stehend in speziell gefertigten Transportgestellen aus Holz für den Containertransport verpackt.

HANDHABUNG DER KISTEN

Die Kisten sollten einzeln gehandhabt werden. Vorher sicherstellen, dass die Tragkraft des Staplers für das Gewicht der zu transportierenden Last geeignet ist. Für die Lagerung beträgt die maximale Stapelhöhe 8 Kisten, sofern die Kisten gleich sind.

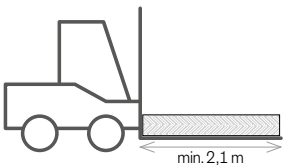
Lastaufnahme der Kiste von der Längsseite

Es handelt sich um die geeignetste Lösung für die Handhabung. Dabei sollten Gabelzinken mit einer Länge von mindestens 1,2 m verwendet werden. Die Kiste wird durch Einfahren der Gabelzinken in die vorgesehenen Aussparungen auf der Längsseite aufgenommen, um eine bessere Stabilität zu erzielen.



Lastaufnahme der Kiste von der Kurzseite

Dieser Vorgang ist nur zum Be-/Entladen der Container zulässig. Dabei sollten Gabelzinken mit einer Länge von mindestens 2,1 m verwendet werden.

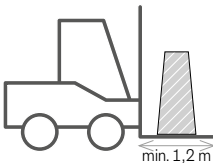


HANDHABUNG DER TRANSPORTGESTELLE

Die Transportgestelle sollten einzeln gehandhabt werden. Vorher sicherstellen, dass die Tragkraft des Staplers für das Gewicht der zu transportierenden Last geeignet ist.

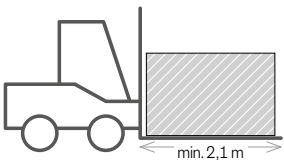
Lastaufnahme des Transportgestells von der Längsseite

Es handelt sich um die geeignetste Lösung für die Handhabung. Dabei sollten Gabelzinken mit einer Länge von mindestens 1,2 m verwendet werden. Das Transportgestell wird durch Einfahren der Gabelzinken in die vorgesehenen Aussparungen auf der Längsseite aufgenommen, um eine bessere Stabilität zu erzielen.



Lastaufnahme des Transportgestells von der Kurzseite

Dieser Vorgang ist nur zum Be-/Entladen der Container zulässig. Dabei sollten Gabelzinken mit einer Länge von mindestens 2,1 m verwendet werden.



ARBEITSMITTEL

Für alle Arbeitsschritte im Zusammenhang mit der Handhabung der Platten wird empfohlen, die für großformatige Keramikerzeugnisse eigens vorgesehenen Arbeitsmittel zu verwenden.

Handlinggerät mit Saugtellern - Gerät, bestehend aus zwei miteinander verbundenen und gegenseitig verschiebbaren Aluprofil-Paaren, die mit verstellbaren Saugtellern und Vakuummeter bestückt sind und sich auch zur Aufnahme strukturierter Platten eignen. Beim Anlegen des Geräts an die Platte erhöht sich deren Steifigkeit, wodurch sie unter absolut sicheren Bedingungen transportiert werden kann.

Transportwagen - Der Wagen besteht aus einem fahrbaren Alugestell und ist mit höhenverstellbaren Haken zum Fixieren von Handlinggeräten ausgestattet. Er ermöglicht es, Platten bequemer und sicherer zu transportieren und erleichtert das Auftragen des Klebemörtels. Der Wagen sollte auch unbedingt verwendet werden, wenn bearbeitete Platten (z.B. mit Bohrungen, L- oder C-förmige Ausschnitten, usw.) zu transportieren sind.

HANDHABUNG

Zur Handhabung und Entnahme der Platten aus den Verpackungen kann das aus Alu-Schienen und Saugtellern bestehende Handlinggerät verwendet werden. Die Platten müssen jeweils einzelnen und von mindestens zwei Personen (die Zahl der Personen hängt von der Größe und Stärke der Platte ab) gehandhabt werden.

Bevor die Saugteller an der Platte angebracht werden, ist der Spannungsbereich zu reinigen, um die Laststabilität während der Handhabung zu gewährleisten. Die Platten sind mit größter Vorsicht zu heben. Schwenkbewegungen oder Schwingungen nach Möglichkeit vermeiden und unbedingt auf die Kanten achten.

Nach ihrer Entnahme aus der Verpackung können die Platten:

- auf eine horizontale Arbeitsfläche gelegt oder auf einen Transportwagen geladen werden, um Schneid- bzw. Bohrbearbeitungen oder den Kleberauftrag vorzunehmen. Die Platte mit nach oben gerichteter Sichtseite positionieren, wenn Bearbeitungen anstehen und mit nach unten bzw. zum Wageninneren gerichteter Sichtseite, wenn Klebemörtel aufgebracht werden soll.
- auf den Boden gelegt werden, wobei man in diesem Fall die Kanten schützen sollte.

SLABS 6,5MM

SLABS 6,5MM DESPLAZAMIENTO EMBALAJES Y PLACAS

CAJAS Y CABALLETES

Para el almacenaje y el transporte de las placas en condiciones de máxima seguridad, existen tipos de embalajes específicos:

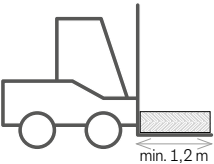
- cajas (de madera): las placas se colocan en posición horizontal dentro de cajas de madera especiales, realizadas a medida
- caballetes (de madera): las placas se colocan en posición vertical sobre estructuras de madera especiales, en forma de caballete, realizadas a medida y diseñadas específicamente para el transporte en contenedores.

DESPLAZAMIENTO DE CAJAS

Es aconsejable desplazar las cajas por separado, tras comprobar que la carretilla elevadora tiene una capacidad de carga idónea para el peso que se va a transportar. Para su almacenaje, y únicamente si son iguales unas a otras, es posible apilarlas hasta un máximo de 8 unidades.

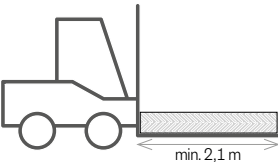
Desplazamiento de la caja por el lado largo

Es la opción más adecuada para el desplazamiento. Para llevarla a cabo, es aconsejable utilizar horquillas con una longitud mínima de 1,2 m e introducirlas en las aberturas correspondientes situadas en el lado largo de la caja, ya que ofrecen mayor estabilidad.



Desplazamiento de la caja por el lado corto

Esta operación debe realizarse únicamente para cargar/descargar el contenedor; para llevarla a cabo, se recomienda utilizar horquillas con una longitud mínima de 2,1 m.

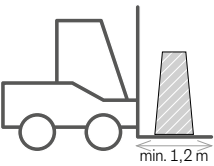


DESPLAZAMIENTO DE CABALLETES

Es aconsejable desplazar los caballetes por separado, tras comprobar que la carretilla elevadora tiene una capacidad de carga idónea para el peso que se va a transportar.

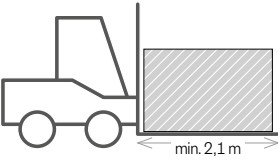
Desplazamiento del caballete por el lado largo

Es la opción más adecuada para el desplazamiento. Para llevarla a cabo, es aconsejable utilizar horquillas con una longitud mínima de 1,2 m e introducirlas en las aberturas correspondientes situadas en el lado largo del caballete, ya que ofrecen mayor estabilidad.



Desplazamiento del caballete por el lado corto

Esta operación debe realizarse únicamente para cargar/descargar el contenedor; para llevarla a cabo, se recomienda utilizar horquillas con una longitud mínima de 2,1 m.



HERRAMIENTAS

Para todas las operaciones de desplazamiento de las placas, se recomienda usar herramientas diseñadas específicamente para los formatos cerámicos grandes.

Barras con ventosas - Herramienta formada por dos pares de perfiles de aluminio, conectados entre sí, que se desplazan uno respecto de otro, dotados de una serie de ventosas basculantes con vacuómetro, idóneas también para superficies estructuradas. Cuando se coloca el dispositivo en la placa, se aumenta su rigidez, de manera que es posible desplazarla en condiciones de máxima seguridad.

Caballete con ruedas - Estructura de aluminio dotada de ruedas y ganchos de altura ajustable, idóneos para sostener dispositivos de desplazamiento. Permite desplazar las placas de forma más cómoda y segura, y facilita la distribución del adhesivo. Se aconseja vivamente su uso también para transportar placas mecanizadas (p. ej.; con orificios, cortes en forma de «L» y «C», etc.).

DESPLAZAMIENTO

Para desplazar y posteriormente extraer las placas de su embalaje, es posible utilizar el kit de elevación de placas, formado por bastidores de aluminio dotados de ventosas. Las placas deben manipularse una a la vez, como mínimo por dos operadores (el número de operadores cambia en función del tamaño y el grosor de la placa que se va a desplazar). Las ventosas de elevación deben colocarse en la placa, tras limpiar el punto de aplicación, a fin de garantizar su equilibrio durante el desplazamiento. Las placas deben levantarse con mucho cuidado, limitando al máximo los movimientos oscilatorios y las vibraciones, y prestando grandísima atención a los bordes. Una vez extraídas las placas del embalaje, es posible:

- colocarlas sobre una superficie de trabajo horizontal o un caballete con ruedas, y proceder a la realización de cortes, orificios o a la distribución del adhesivo; en caso de mecanizado, la placa se debe colocar con el frente hacia arriba, mientras que, para aplicar el adhesivo, debe colocarse con el frente mirando hacia abajo o hacia el interior del caballete con ruedas.
- colocarlas en el suelo; en tal caso, se recomienda proteger los bordes.

SLABS 6,5MM ОБРАБОТКА УПАКОВКИ И ПЛИТ

ЯЩИКИ И ПОДСТАВКИ

Для хранения и перевозки плит в условиях наивысшей безопасности существуют специальные типы упаковки:

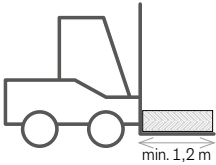
- ящики (из дерева); плиты горизонтально укладываются в специальные деревянные ящики, изготовленные в размер
- подставки (из дерева); плиты устанавливаются в вертикальном положении на специальные деревянные конструкции в форме подставок, которые изготовлены на заказ и специально разработаны для перевозки в контейнерах.

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ЯЩИКОВ

Рекомендуется перемещать ящики по одному, а также предварительно проверить, что грузоподъемность погрузчика соответствует перевозимому весу. Для хранения ящиков и только в том случае, если они одинаковы, их можно штабелировать по 8 штук максимум.

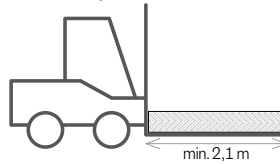
Перемещение ящика захватом с длинной стороны

Это - наиболее рекомендованный вариант перемещения. Для его выполнения рекомендуется использовать вилы с минимальной длиной 1,2 м, вводя их в специальные проемы в ящике, которые выполнены на длинной стороне для обеспечения наибольшей устойчивости.



Перемещение ящика с короткой стороны Эта операция должна выполняться

лишь только для погрузки и разгрузки контейнеров, для чего рекомендуется использование вилок с минимальной длиной 2,1 м.

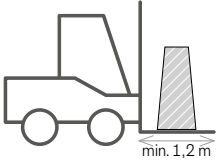


ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ПОДСТАВОК

Рекомендуется перемещать подставки по одной, а также предварительно проверить, что грузоподъемность погрузчика соответствует перевозимому весу.

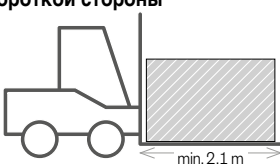
Перемещение подставки с захватом с длинной стороны

Это - наиболее рекомендованный вариант перемещения. Для его выполнения рекомендуется использовать вилы с минимальной длиной 1,2 м, вводя их в специальные проемы в подставке, которые выполнены на длинной стороне для обеспечения наибольшей устойчивости.



Перемещение подставки с захватом с короткой стороны

Эта операция должна выполняться лишь только для погрузки и разгрузки контейнеров, для чего рекомендуется использование вилок с минимальной длиной 2,1 м.



SLABS 6,5MM

ИНСТРУМЕНТ

Для выполнения всех операций по перемещению плит рекомендуется использовать средства, специально разработанные для керамических изделий большого формата.

Штанги с присосками - Этот инструмент состоит из двух пар соединенных друг с другом алюминиевых профилей, которые способны перемещаться друг относительно друга, оборудованных рядом качающихся присосок с вакуумметром, которые отлично работают даже на фактурных поверхностях. Установив это устройство на плиту, повышается ее жесткость, что позволяет перемещать ее в условиях наивысшей безопасности.

Тележка - Алюминиевая конструкция, оборудованная колесами и крюками с регулируемой высотой, предназначенными для удержания устройств перемещения. Позволяет проще и надежнее перемещать плиты и облегчает нанесение клея. Кроме того, ее использование настоятельно рекомендуется для перевозки плит с обработкой (напр., с отверстиями, Г- и С-образной резкой и т.д.).

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Для перемещения и последующего извлечения плит из упаковки можно использовать комплект для подъема плит, состоящий из алюминиевых рам с присосками. Плиты следует переносить по одной, минимум вдвоем (количество человек меняется в зависимости от размеров и толщины переносимой плиты). Подъемные присоски должны устанавливаться на плиту после предварительной очистки точки сопряжения, чтобы обеспечить равновесие во время перемещения. Плиты следует поднимать чрезвычайно осторожно, стараясь избегать раскачиваний или вибрации, обращая особенное внимание на кромки. После того, как плиты были извлечены из упаковки, их можно:

- Положить на горизонтальный рабочий стол или же на тележку для выполнения резки, сверления или нанесения клея. В случае выполнения обработки плита должна быть уложена лицевой стороной вверх, в случае нанесения клея плита должна быть уложена лицевой стороной вниз или же внутрь тележки.
- Положить на пол. В этом случае рекомендуется защитить кромки.

MANUTENZIONE

CONSIGLI DI MANUTENZIONE

ISTRUZIONI PER LA PRIMA PULIZIA DOPO LA POSA

L'accuratezza e la tempestività della pulizia iniziale è di basilare importanza; è necessaria su tutte le tipologie di pavimentazione ceramica al fine di garantire un'agevole pulizia quotidiana. Nel caso in cui venisse trascurata e non effettuata potrebbero insorgere alonature che impedirebbero di mantenere pulito il pavimento nonostante una buona manutenzione quotidiana. È necessario lavare accuratamente il pavimento per rimuovere i residui cementizi e di stuccatura.

Per stucchi di tipo cementizio occorre attendere non più di 48 ore prima di effettuare la pulizia, per stucchi additivi con lattice o epossidici occorre effettuare molto rapidamente la pulizia in quanto l'indurimento dei componenti ne renderebbe molto difficoltosa la rimozione.

I prodotti indicati per questo tipo di pulizia devono essere di natura acida (vedi tabella esemplificativa).

Per realizzare la pulizia seguire i passaggi elencati sotto:

- Stesura del prodotto acido diluito in soluzione variabile da 10 a 20% sulla superficie.

- Attendere 7/10 minuti

- Effettuare la pulizia esercitando una decisa azione meccanica; utilizzare strumenti di pulizia manuale o adeguate macchine lavapavimenti (si consiglia l'utilizzo di macchine lava-pavimenti dotate di spazzole bianche in feltro; evitare l'utilizzo di spazzole nere a residuo carbonioso). L'operazione di lavaggio deve essere il più possibile omogenea.

- Neutralizzare la soluzione acida con abbondante risciacquo, possibilmente con acqua calda. Il risciacquo deve essere effettuato più volte fino alla completa rimozione di tutto il residuo acido.

Per agevolare l'esecuzione della pulizia acida iniziale si consiglia di utilizzare un apposito dispositivo aspira-liquidi allo scopo di evitare l'essiccazione della soluzione acqua-acido, la patina essiccata della soluzione renderebbe vana l'operazione di pulizia.

Per prodotti strutturati, con rilievi pronunciati o finiture antiscivolo il lavaggio acido deve essere effettuato con la massima rapidità dopo la posa. Prima del lavaggio acido, durante la posa, si consiglia di rimuovere gli eccessi di stuccatura con spugna e acqua.

Si consiglia di provare preventivamente il lavaggio su una piastrella non posata, in particolar modo in caso di prodotti lappati o levigati.

PROTEZIONE DEL PAVIMENTO FINO A TERMINE DEI LAVORI

Dopo la posa e la successiva pulizia, raccomandiamo di prestare particolare attenzione alla protezione del pavimento, per evitare di danneggiarlo durante i lavori di finitura del cantiere. Si consiglia di ricoprire l'intera superficie con cartoni di spessore adeguato.

ISTRUZIONI PER LA PULIZIA ORDINARIA

I prodotti Emilceramica sono di facile manutenzione, a conferma del nostro impegno verso l'ambiente. Le modalità e la frequenza di pulizia devono comunque essere adeguate alla destinazione d'uso.

Per una efficace manutenzione si consiglia:

1. Di non lasciare lo sporco troppo a lungo sul pavimento.

2. Di lavare regolarmente il pavimento utilizzando detergenti neutri o sgrassatori diluiti in acqua calda seguendo le indicazioni delle confezioni.

3. Risciacquare con acqua pulita.

ISTRUZIONI PER LA PULIZIA STRAORDINARIA

La manutenzione straordinaria si rende necessaria nel caso in cui eventi accidentali causino macchie e/o sporco dovuto a particolari sostanze. In questi casi occorre intervenire con detergenti professionali a base alcalina specifici per il tipo di sporco da rimuovere (vedi tabella esemplificativa)

Per una efficace pulizia straordinaria si consiglia di:

1. Lavaggio con acqua per rimozione dello sporco superficiale.

2. Stesura del prodotto alcalino diluito in soluzione media del 3% sulla superficie. Per situazioni di difficile rimozione delle patine o di particolari agenti macchianti è possibile aumentare progressivamente la concentrazione del detergente.

3. Attesa di 7/10 minuti. Per agenti macchianti di difficile rimozione è possibile aumentare l'effetto abrasivo utilizzando un sapone secco in polvere da spargere sul detergente al termine del periodo di attesa.

MANUTENZIONE ED UTILIZZO DI SUPERFICI LAPPATE

Sabbia, pietrisco ed altri elementi di elevata durezza possono produrre graffiature su ogni tipo di pavimentazione, quali pietre naturale, legno, vinile e gres porcellanato.

Si consiglia pertanto di:

- rimuovere l'imballo contestualmente all'inizio della posa

- non impilare e/o movimentare il materiale privo di imballo

- non calpestare le superfici durante l'installazione

- pulire perfettamente il pavimento da residui di cantiere

- effettuare accurata copertura della superficie fino a fine lavori

MANUTENZIONE

ADVICE FOR MAINTENANCE

INSTRUCTIONS FOR INITIAL CLEANING AFTER INSTALLATION

Quick, thorough initial cleaning is of fundamental importance and is necessary on all types of ceramic tile to allow easy subsequent daily cleaning.

In the event of the failure to carry out this procedure properly, smears may be left which make it impossible to keep the floor clean in spite of thorough routine cleaning.

The floor must be washed thoroughly to remove cement and grout residues.

For cement-based grouts, clean within no more than 48 hours. For grouts containing latex or epoxy resins, cleaning must be carried out very quickly, since the components are very difficult to remove once set.

The recommended products for this type of cleaning are acid-based (see table of examples).

To clean, proceed as follows:

- Apply the acid product diluted in a 10-20% solution to the surface.

- Wait 7/10 minutes.

- Clean with a vigorous scrubbing action, with suitable equipment by hand, or appropriate floor cleaning appliances (floor cleaners fitted with white felt brushes are recommended; do not use black brushes which leave a carbon residue). Take care to clean the whole floor as evenly as possible.

- Neutralise the acid solution by washing with plenty of water, hot if possible. Keep rinsing until all acid residue has been removed.

To aid in the initial acid cleaning operation, use of a special vacuum drier is recommended to prevent the water-acid solution from drying; if the solution dries to form a coating over the surface, the cleaning procedure will have failed.

For structured products, with noticeable relief patterns or anti-slip surfaces, acid washing must be carried out as soon as possible after installation. Before washing with acid, excess grout should be removed with a sponge and water during the installation procedure itself.

The effect of the washing operation should be tested on a spare tile before proceeding, especially in the case of honed or polished products.

PROTECTING THE FLOOR DURING THE REMAINDER OF THE CONSTRUCTION WORK

After laying and cleaning, it is essential to take special care to protect the floor to prevent damage during finishing works on the site. The entire surface should be covered with cardboard of suitably thickness.

ROUTINE CLEANING INSTRUCTIONS

Emilceramica products are easy to care for, confirming our commitment to the environment. However, cleaning procedures and frequency will always depend on the context in which the tiles are used.

For effective care, we recommend the following:

1. Do not leave dirt on the floor for too long.

2. Wash the floor regularly with neutral or degreasing detergents diluted in hot water, following the instructions on the pack.

3. Rinse with clean water.

EXTRAORDINARY CLEANING INSTRUCTIONS

Extraordinary cleaning procedures are needed if the floor becomes stained or dirty with specific substances due to accidents. In this case, professional, alkaline detergents, specifically developed for the type of dirt to be removed (see table of examples), are required.

For effective extraordinary cleaning, we recommend the following:

1. Wash with water to remove superficial dirt.

2. Apply the alkaline product diluted in a solution of about 3% to the surface. The detergent concentration can be gradually increased to deal with difficult cases where coatings have to be removed, or unusually tough stains.

3. Wait 7/10 minutes. For stubborn stains, the abrasive effect can be increased by using a dry powder soap, sprinkling it over the detergent at the end of the waiting time.

CARE AND USE OF SEMI-POLISHED SURFACES

Sand, gravel and other very hard substances may scratch any type of flooring, including natural stones, parquet, vinyl and porcelain stoneware.

You are therefore advised:

- to remove packaging only just before installation

- not to stack and/or handle material without its packaging

- not to tread on surfaces during installation

- to remove all worksite residues from the floor with great care

- to cover surfaces carefully until all work on site is complete

MANUTENZIONE

CONSEIL D’ ENTRETIEN

INSTRUCTIONS POUR LE PREMIER NETTOYAGE APRÈS LA POSE

Il est très important que le nettoyage initial soit effectué avec le plus grand soin et tout de suite après la pose, sur tous les types de carrelage céramique, afin de garantir un nettoyage quotidien facile. Si le nettoyage n'est pas bien fait, des auréoles pourraient se former et empêcher que le carrelage soit propre malgré un bon entretien quotidien. Laver soigneusement le carrelage pour enlever tous les résidus de ciment et de produit de jointoiement. Pour les ciments-joints, attendre moins de 48 heures avant de nettoyer, pour les adjuvants avec latex ou les joints époxy, effectuer le nettoyage très rapidement car si les composants durcissent leur enlèvement devient extrêmement difficile.

Les produits indiqués pour ce type de nettoyage doivent être de nature acide (voir tableau avec exemples).

Pour le nettoyage, procéder comme suit:

- Étaler sur la surface le produit acide dilué dans une solution variable de 10 à 20%.

- Attendre 7/10 minutes

- Effectuer le nettoyage en exerçant une action mécanique ferme ; utiliser des instruments de nettoyage manuel ou des nettoyeurs appropriés (il est conseillé d'utiliser des nettoyeurs équipés de brosses blanches en feutre; éviter les brosses noires à résidu carboné). L'opération de lavage doit être le plus possible homogène.

- Neutraliser la solution acide avec un rinçage abondant, si possible à l'eau chaude. Le rinçage doit être fait plusieurs fois jusqu'à ce qu'il n'y ait plus du tout de résidu acide.

Pour faciliter le nettoyage acide initial, utiliser un dispositif approprié d'aspiration des liquides afin d'éviter le séchage de la solution eau-acide; la patine séchée de la solution rendrait inutile l'opération de nettoyage. Pour des produits structurés, avec des reliefs prononcés ou des finitions anti-dérapantes, le lavage acide doit être effectué le plus tôt possible après la pose. Avant le lavage acide, pendant la pose, enlever les surplus de produit de jointoiement avec une éponge et de l'eau. Il est conseillé de faire un essai avant le lavage sur un carreau non posé surtout dans le cas de produits rodés ou polis.

PROTECTION DU CARRELAGE JUSQU'À LA FIN DES TRAVAUX

Après la pose et le nettoyage, faire très attention à la protection du carrelage pour éviter de l'endommager pendant les travaux de finition du chantier. Il est conseillé de couvrir toute la surface avec des cartons d'une épaisseur appropriée.

INSTRUCTIONS POUR LE NETTOYAGE COURANT

Les produits Emilceramica sont d'un entretien facile ce qui confirme notre engagement pour la protection de l'environnement. Les modalités et la fréquence de nettoyage doivent être adaptées à la destination d'usage.

Pour un entretien efficace, il est conseillé:

1. De ne pas laisser le carrelage sale trop longtemps.

2. De laver régulièrement le sol en utilisant des détergents neutres ou des produits de dégraissage dilués dans de l'eau chaude en suivant les indications des conditionnements.

3. De rincer à l'eau propre.

INSTRUCTIONS POUR LE NETTOYAGE EXTRAORDINAIRE

L'entretien extraordinaire s'avère nécessaire si des actions accidentelles causent des taches et/ou de la saleté due à des substances particulières. Dans ces cas, intervenir avec des détergents professionnels à base alcaline, spécifiques pour le type de saleté à nettoyer (voir tableau avec exemples). Pour un entretien extraordinaire efficace, il est conseillé:

1. De laver avec de l'eau pour enlever la saleté superficielle.

2. D'étendre le produit alcalin sur la surface dilué en solution moyenne de 3%. Si la patine ou les agents tachants particuliers sont difficiles à nettoyer, augmenter progressivement la concentration du détergent.

3. Attendre 7/10 minutes. Pour des agents tachants difficiles à enlever, augmenter l'effet abrasif en utilisant un savon sec en poudre à répandre sur le détergent à la fin de la période d'attente.

ENTRETIEN ET UTILISATION DES SURFACES RODÉES

Le sable, la pierraille et les autres éléments présentant une dureté élevée risquent de rayer tous les revêtements de sol, comme les pierres naturelles, le bois, le vinyle et le grès cérame.

Il est recommandé de :

- retirer le matériel de son emballage uniquement au moment de la pose

- ne pas empiler ni manutentionner le matériel sans emballage

- ne pas marcher sur les surfaces pendant l'installation

- nettoyer parfaitement le revêtement de sol pour éliminer tous les résidus de chantier

- bien couvrir la surface jusqu'à la fin des travaux

MANUTENZIONE

PFLEGEHINWEISE

ANWEISUNGEN FÜR DIE ERSTREINIGUNG NACH DER VERLEGUNG

Eine gründliche und unverzügliche Erstreinigung ist von grundlegender Bedeutung. Sie ist für alle keramischen Bodenbeläge erforderlich, um eine einfache Unterhaltsreinigung zu gewährleisten.

Wird die Erstreinigung fahrlässig ausgeführt oder unterlassen, könnten Zementschleier entstehen, die trotz gründlicher Unterhaltsreinigung ein unsauberes Erscheinungsbild verursachen.

Die Bodenfläche ist gründlich mit Wasser zu reinigen, um Zement- und Mörtelrückstände zu entfernen.

Bei zementären Fugenmörteln dürfen bis zur Erstreinigung nicht mehr als 48 Stunden verstreichen, bei Fugenmörteln mit Latex- oder Epoxydharzvergütung ist die Reinigung sehr zügig auszuführen, weil die Komponenten andernfalls aushärten und die Entfernung ernsthaft erschweren.

Für die Erstreinigung sind saure Reiniger zu verwenden (siehe Übersichtstabelle).

Vorgehensweise für die Reinigung:

- Saures Reinigungsmittel in einer 10- bis 20-prozentigen Reinigungslösung auf die Oberfläche aufbringen.

- 7/10 Minuten abwarten.

- Mit energischen Wischbewegungen reinigen. Manuelle Reinigungsgeräte oder geeignete Reinigungsmaschinen verwenden (es werden Reinigungsmaschinen mit weißen Filzbürsten empfohlen, schwarze Bürsten mit Kohlerückständen sind nicht geeignet). Die Nassreinigung soll möglichst gleichmäßig erfolgen.

- Die saure Reinigungslösung durch eine reichliche Nachspülung mit Wasser, das möglichst warm sein sollte, neutralisieren. Es ist mehrmals mit Wasser nachzuspülen, bis alle Säurerückstände vollständig entfernt sind.

Für eine einfache Erstreinigung mit saurem Reiniger wird die Verwendung eines Flüssigkeitssaugers empfohlen, um die Antrocknung der Reinigungslösung zu vermeiden. Der angetrocknete Lösungsbelag würde die Reinigungswirkung aufheben.

Bei Erzeugnissen mit rutschhemmender, Struktur- oder Reliefoberfläche ist die Säurereinigung nach der Verlegung mit größter Zügigkeit auszuführen. Vor der Säurereinigung wird während der Verlegung empfohlen, überschüssigen Fugenmörtel mit Wasser und Schwamm zu entfernen.

Die Reinigung sollte zuvor probeweise auf einer unverlegten Fliese ausgeführt werden, das gilt insbesondere für geläppte und polierte Fliesen.

SCHUTZ DES BODENBELAGS BIS ZUR BEENDIGUNG DER ARBEITEN

Nach der Verlegung und der anschließenden Reinigung empfehlen wir, sorgfältig auf den Schutz des Bodens vor Beschädigungen während der Abschlussarbeiten zu achten. Es wird empfohlen, die gesamte Fläche mit Karton geeigneter Stärke abzudecken.

ANWEISUNGEN FÜR DIE UNTERHALTSREINIGUNG

Emilceramica achtet auf den Umweltschutz. Daher sind die Erzeugnisse des Keramikherstellers reinigungsfreundlich. Die Reinigungsverfahren und -häufigkeit müssen jedoch auf die Zweckbestimmung abgestimmt sein.

Empfehlungen für eine wirksame Unterhaltsreinigung:

1. Schmutz nicht zu lange auf dem Boden lassen.

2. Den Boden regelmäßig mit neutralen oder fettlösenden Reinigern in einer Reinigungslösung mit warmem Wasser gemäß den Verpackungsanweisungen reinigen.

3. Mit sauberem Wasser nachspülen.

ANWEISUNGEN FÜR DIE SONDERREINIGUNG

Die Sonderreinigung ist erforderlich, wenn unerwünschte Ereignisse Flecken- und/oder Verunreinigungen infolge bestimmter Substanzen verursachen. In diesen Fällen sind professionelle alkalische Spezialreiniger in Abhängigkeit von dem zu entfernenden Schmutz zu verwenden (siehe Beispieltabelle).

Empfehlungen für eine wirksame Sonderreinigung:

1. Den Oberflächenschmutz durch Wischen mit Wasser entfernen.

2. Alkalisches Reinigungsmittel in einer durchschnittlich 3-prozentigen Reinigungslösung auf die Oberfläche aufbringen. Bei hartnäckigen Streifen oder besonderen Fleckenbildnern kann die Konzentration des Reinigers schrittweise erhöht werden.

3. 7/10 Minuten abwarten. Bei hartnäckigen Fleckenbildnern kann die Abriebwirkung durch die Verwendung einer pulverförmigen Trockenseife erhöht werden, die nach der Wartezeit auf den Reiniger aufgestreut wird.

REINIGUNG, PFLEGE UND NUTZUNG GELÄPPTER OBERFLÄCHEN

Sand, Splitt und sonstige Elemente oder Teile mit erheblicher Härte können zu Kratzern auf jedem Bodenbelagstyp, z.B. aus Naturstein, Holz, Vinyl, Feinsteinzeug usw., führen.

Es empfiehlt sich deshalb, zum Schutz der Bodenbeläge folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- die Verpackungen unmittelbar nach Beginn der Verlegearbeiten entfernen

- unverpacktes Material nicht stapeln und/oder handhaben bzw. bewegen

- während der Installation nicht auf die Oberflächen treten

- die Bodenbeläge einwandfrei reinigen und dabei sämtliche Baustellenreste vollständig entfernen

- die Oberfläche bis zum Abschluss der Arbeiten mit passenden Abdeckungen entsprechend schützen

MANUTENZIONE

CONSEJOS DE MANTENIMIENTO

INSTRUCCIONES PARA EFECTUAR LA PRIMERA LIMPIEZA TRAS LA COLOCACIÓN

La precisión y la rapidez de la limpieza inicial es de fundamental importancia; dicha limpieza es necesaria en todos los tipos de pavimentos cerámicos a fin de garantizar la facilidad de la limpieza diaria.Si, por no dársele la importancia necesaria, no se realiza esta limpieza, podrían crearse halos que impedirán mantener limpio el pavimento aunque se realice un mantenimiento diario correcto. Es necesario lavar a fondo el pavimento para retirar todos los restos de cemento y rejuntado. Para morteros cementosos, no se debe esperar más de 48 horas para realizar la limpieza; para morteros aditivados con látex o epoxidicos,

la limpieza se debe realizar muy rápidamente ya que, de lo contrario, el endurecimiento de sus componentes hará que sea muy difícil eliminar los restos. Los productos indicados para este tipo de limpieza deben ser de tipo ácido (consultar la tabla).

Para realizar la limpieza, seguir los pasos que aparecen a continuación.

- Aplicar el producto ácido diluido en solución variable entre 10 y 20 % sobre la superficie.

- Esperar entre 7 y 10 minutos.

- Realizar la limpieza ejerciendo una acción mecánica resuelta, utilizando instrumentos de limpieza manual o máquinas lava-pavimentos adecuadas (se aconseja usar máquinas lava-pavimentos provistas de escobillas blancas de fieltro; evítese el uso de escobillas negras que dejan residuos carbonosos). La operación de lavado debe ser lo más homogénea posible.

- Neutralizar la solución ácida enjuagando a fondo, posiblemente con agua caliente. El enjuague se debe efectuar varias veces, hasta que se elimine completamente los residuos ácidos. Para facilitar la limpieza ácida inicial, es aconsejable utilizar un dispositivo aspirador de líquidos a fin de evitar que se seque la solución de agua y ácido, ya que la pátina seca de la solución haría inútil la operación de limpieza. Para los productos estructurados, con relieves pronunciados o acabados antideslizantes, el lavado ácido se debe realizar lo más pronto posible tras su colocación. Antes del lavado ácido, durante la colocación, es aconsejable eliminar los restos de producto de rejuntado con una esponja mojada en agua. Es aconsejable hacer una prueba de lavado en una baldosa sobrante no colocada, especialmente cuando se trata de productos lapeados o pulidos.

PROTECCIÓN DEL PAVIMENTO HASTA LA CONCLUSIÓN DE LA OBRA

Tras la colocación y la limpieza, recomendamos tener especial cuidado para proteger el pavimento de forma que no se dañe durante los trabajos de finalización de la obra. Es recomendable cubrir toda la superficie con cartones que tengan un grosor adecuado.

INSTRUCCIONES PARA EFECTUAR LA LIMPIEZA ORDINARIA

Los productos de Emilceramica se caracterizan por su facilidad de mantenimiento, lo que confirma nuestro compromiso con el medio ambiente. No obstante, la modalidad y la frecuencia de limpieza se deben adaptar al uso previsto.

Para realizar un mantenimiento eficaz, es aconsejable:

1. No dejar el pavimento sucio durante demasiado tiempo.
2. Lavar con regularidad el pavimento utilizando detergentes neutros o desengrasantes diluidos en agua caliente, siguiendo las instruccioiones del fabricante.
3. Enjuagar con agua limpia.

INSTRUCCIONES PARA EFECTUAR LA LIMPIEZA EXTRAORDINARIA

Se debe realizar el mantenimiento extraordinario cuando por accidente se produzcan manchas y/o suciedad causadas por sustancias especiales. En estos casos, es necesario utilizar detergentes profesionales de base alcalina específicos para el tipo de suciedad que se debe eliminar (consultar la tabla). Para realizar una limpieza extraordinaria eficaz, es aconsejable:

1. Lavar el pavimento con agua para eliminar la suciedad superficial.
2. Aplicar el producto alcalino diluido en solución media del 3% sobre la superficie. Para los casos en que sea difícil eliminar las pátinas o si las manchas han sido causadas por algún producto especial, se puede aumentar progresivamente la concentración del detergente.
3. Esperar entre 7 y 10 minutos. Para las manchas difíciles de eliminar, se puede aumentar el efecto abrasivo utilizando jabón en polvo seco que se esparce sobre el detergente tras finalizar el periodo de espera.

MANTENIMIENTO Y UTILIZACIÓN DE SUPERFICIES ESMERILADAS

La arena, la grava y demás elementos de elevada dureza pueden ocasionar arañazos en toda clase de pavimento, de piedra natural, de madera, vinilo o gres porcelánico. Por ello se aconseja:

- no quitar el embalaje hasta que se vaya a proceder a la colocación
- no apilar ni desplazar el material si no está embalado
- no pisar las superficies durante la instalación
- limpiar perfectamente el pavimento de modo que no queden residuos de las obras
- mantener bien cubierta la superficie hasta la conclusión de los trabajos

MANUTENZIONE

ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРВОЙ ЧИСТКЕ ПОСЛЕ УКЛАДКИ

Тщательность и своевременность начальной чистки имеет чрезвычайную важность. Она необходима для всех типов керамического пола для облегчения ежедневной чистки.

В случае, если чисткой пренебрегают или ее не выполняют, могут образоваться разводы, которые не позволят содержать пол в чистоте, несмотря на хороший ежедневный уход.

Необходимо тщательно промыть пол, чтобы удалить остатки цемента и затирки.

Для затирок цементного типа следует подождать не более 48 часов перед выполнением чистки, для затирок с добавками латекса или эпоксидными чистку следует выполнять очень быстро, так как отвердевание компонентов может существенно затруднить удаление затирки.

Продукты, рекомендованные для чистки данного типа, должны быть кислотными (см. пояснительную таблицу).

Для выполнения чистки выполняйте приведенные ниже действия:

- Нанесение кислотного продукта в растворе от 10 до 20% на поверхности.

- Подождите 7/10 минут.

- Выполняйте чистку, оказывая решительное механическое воздействие. Используйте средства ручной чистки или же пригодные полотеры (рекомендуется использовать полотеры с белыми фетровыми щетками, не допускайте использование черных щеток, содержащих углерод). Чистка должна выполняться как можно более равномерно.

- Нейтрализуйте кислотный раствор обильной промывкой, желательнo горячей водой. Промывку следует выполнять несколько раз, вплоть до полного удаления остатков кислоты.

Для облегчения выполнения начальной кислотной чистки рекомендуется использовать специальное устройство для сбора жидкостей, чтобы не допустить высушивания водного раствора кислоты: высохшая патиha раствора сделает операцию чистки бессмысленной.

Для структурированной продукции с выраженным рельефом или же несколькой отделкой промывка кислотой должна выполняться как можно скорее после укладки. Перед промывкой кислотой, во время укладки, рекомендуется удалить излишки затирки губкой и водой.

Рекомендуется предварительно попробовать промывку на уложенной плитке, в особенности, если это плитка с притертой или шлифованной поверхностью.

ЗАЩИТА ПОЛА ДО КОНЦА РАБОТ

После укладки и последующей очистки рекомендуем обратить особенное внимание на защиту пола, чтобы не допустить его повреждение во время отделочных работ при строительстве. Рекомендуется накрыть всю поверхность картоном необходимой толщины.

ИНСТРУКЦИИ ПО ОБЫЧНОЙ ЧИСТКЕ

Продукция Emilceramica проста в обслуживании, что подтверждает нашу заботу об окружающей среде. Способы и периодичность очистки должны в любом случае соответствовать назначению.

Для эффективного ухода рекомендуем:

1. Не оставлять грязь слишком надолго на полу.
2. Регулярно промывать пол, используя нейтральные или обезжиривающие средства, разбавленные в теплой воде, выполняя указания, приведенные на упаковках.
3. Промывать чистой водой.

ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСТРЕННОЙ ЧИСТКЕ

Экстренная чистка становится необходимой в тех случаях, когда случайные события приводят к образованию пятен и/или грязи, вызванных особенными веществами. В этих случаях следует использовать профессиональные моющие средства на щелочной основе, специально предназначенные для типа удаляемого загрязнения (см. пояснительную таблицу).

Для эффективной экстренной чистки рекомендуется:

1. Промывка водой для удаления грязи с поверхности.
2. Нанесение 3% раствора щелочного продукта на поверхность. В ситуациях с затрудненным удалением патиh или особенных пятнообразующих агентов можно постепенно увеличивать концентрацию моющего средства.
3. Выдержка 7-10 минут. Для трудновыводимых пятнообразующих веществ можно повысить абразивный эффект, используя сухое порошковое моющее средство, наносимое на жидкое моющее средство по истечении времени выдержки.

УХОД И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШЛИФОВАННЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ

Песок, мелкие камешки и другие материалы повышенной твердости могут образовывать царапины на полах любого типа, изготовленных из таких материалов, как природный камень, дерево, винил или керамогранит.

Поэтому, мы рекомендуем:

- распаковывать изделия, когда начинается их укладка
- не класть друг на друга и/или не перемещать неупакованные материалы
- не ходить по поверхностям во время укладки
- тщательно очищать пол от строительных отходов
- тщательно накрыть поверхность до окончания работ

CONSIGLI DI MANUTENZIONE

Advice for Maintenance | Conseil d' entretien | Pflegehinweise | Consejos de mantenimiento | Инструкции по эксплуатации

Tipo di sporco - Type of mark - Type de salissure Schmutzart - Tipo de suciedad - Тип загрязнения	Detergente consigliato - Detergent recommended - Detergent conseille Empfohlenes Reinigungsmittel - Detergente aconsejado - Рекомендуемое моющее средство					
	Solvente (acetone o acquaragia o trielina) Solvent Solvant Lösemittel Solvente Растворитель (ацетон или скипидар или разбавитель)		Detergente a base acida Acid based detergent Detergent a base acide Reinigungsmittel auf säurebasis Detergente de base ácida Моющее средство на кислотной основе		Detergente a base alcalina Alkaline based detergent Detergent a base alcaline Reinigungsmittel auf alkalibasis Detergente de base alcalina Моющее средство на щелочной основе	
	FILA	FABER	FILA	FABER	FILA	FABER
Birra, vino - Beer, wine - Bier,wein - Biere, vin - Cerveza,vino - Пиво, вино					PS-87 PRO	STAIN REMOVER POWDER
Caffè - Coffee - Cafe - Kaffee - Cafe - Кофе					PS-87 PRO	STAIN REMOVER POWDER
Catrame - Tar - Goudron - Teer - Alquitran - Гудрон	SOLV	SOLVENT STRIPPER				
Caucciù - Rubber - Caoutchouc - Kautschuk - Caucho - Каучук	SOLV	SOLVENT STRIPPER				
Cemento - Cement - Ciment - Zement - Cemento - Цемент			DETERDEK PRO	CEMENT REMOVER		
Cera di candela - candle wax - Cire de bougie - Kerzenwachs - Cera de vela - Свечной воск	SOLV	SOLVENT STRIPPER				
Coca cola - Coke - Coca-cola - Coca-cola - Coca-cola - Кока-кола					PS-87 PRO	STAIN REMOVER POWDER
Efflorescenze calcaree - Calcareous efflorescences - Efflorescences calcaires - Kalk ausbluehungen Eflorescencias calcareas - Известковые проявления			DETERDEK PRO	CEMENT REMOVER		
Gesso - Chalk - Platre - Gips - Yeso - Гипс			DETERDEK PRO	CEMENT REMOVER		
Grassi animali - Animal fats - Graisses animales - Tierische fette - Grasas animales - Животный жир					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Grassi vegetali - Vegetable fats - Grasas vegetales - Pflanzliche fette graisses vegetales - Растительный жир					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Gelato icecream - Glace - Eis - Helado - Мороженое					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Inchiostri - Inks - Encres - Tinte - Tintas - Чернила					PS-87 PRO - SR 95	DEEP DEGREASER
Lampostil - Felt pens - Feutre - Filzstift - Rotuladores - Фломастер					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Ketchup - Кетчуп					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Maionese - Mayonnaise - Mayonnaise - Majonase - Mayonesa - Майонез					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Marmellata - Jam - Confiture - Marmelade - Mermelada - Варенье					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Olii meccanici / siliconati - Mechanical / Silicone oils - Huiles mecaniques / siliconees - Maschinen- Silikonoe Aceites mecanicos/ con silicona - Механические/ Силиконовые масла	SOLV	OIL & GREASE REMOVER			PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Olío di lino - Linseed oil - Huile de lin - Leinoel - Aceite de lino - Льняное масло	SOLV	OIL & GREASE REMOVER				
Pneumatico - Tyres - Pneumatique - Reifen - Neumatico - Следы шин					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Residui metallici - Metal residues - Residus de metaux - Metallrueckstaende - Residuos metalicos - Следы металлов			DETERDEK PRO	TILE CLEANER		
Resine o smalti - Resins or enamels - Resines ou emaux - Harze oder lacke - Resinas o esmaltes - Смолы или эмали			NO PAINT STAR	EPOXY CLEANER		
Rossetto - Lipstick - Rouge a levres - Lippenstift - Pintalabios - Помада					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER
Ruggine - Rust - Rouille - Rost - Herrumbre - Ржавчина			DETERDEK PRO	MARGEL PLUS/ OXIDANT		
Stucco - Plaster - Mastic - Fugenmasse - Estuco - Затирка			DETERDEK PRO	TILE CLEANER		
Tempere murarie - Water based wall paint - Temperas murales - Maueranstriche detrempes - Краски для стен			DETERDEK PRO	TILE CLEANER		
Silicone - Silicone - Silicone - Silikon - Silicona - Силикон	SOLV	EPOXY CLEANER				
Chewing-gum - Chewing-gum - Chewing-gum - Kaugummi - Goma de mascar - Жевательная резинка					PS-87 PRO	DEEP DEGREASER

ATTENZIONE! Usare molta prudenza utilizzando acidi o altri prodotti chimici, attenersi scrupolosamente alle istruzioni indicate dai produttori sulle confezioni. Si consiglia di cominciare sempre ad utilizzare i prodotti diluiti in acqua 1:5 e di aumentare gradualmente la concentrazione se non si ottiene l'eliminazione della macchia.

NOTE! Be very careful when using acids or other chemical products and strictly follow the manufacturer's instructions on the product. It is always advisable to begin using the products diluted 1:5 in water and gradually increase the concentration if the mark or stain is not eliminated.

ATTENTION! Soyez très prudents lorsque vous employez des acides ou autres produits chimiques; suivez scrupuleusement les modes d'emploi des fabricants sur les emballages. Il est conseillé de commencer toujours à utiliser les produits dilués dans de l'eau (dilution 1:5) en augmentant graduellement la concentration si l'on n'obtient pas l'élimination de la tache.

ACHTUNG! Bei der Verwendung von Säuren oder anderen chemischen Produkten sollte man sich strikt an die Anweisungen des Herstellers auf den Verpackungen halten. Es wird empfohlen, die Produkte immer erst verdünnt (im Verhältnis 1:5 mit Wasser) zu verwenden und dann schrittweise die Konzentration zu erhöhen, wenn der Fleck sich nicht entfernen lässt.

ATENCION! Proceder con mucha prudencia al utilizar ácidos u otros productos químicos y respetar rigurosamente las instrucciones indicadas por los productores en los envases. Se aconseja comenzar siempre utilizando los productos diluidos en agua 1:5 y aumentar gradualmente la concentración si no se obtiene la eliminación de la mancha.

ВНИМАНИЕ! Будьте чрезвычайно осторожными, используя кислоты или другие химические продукты, тщательно придерживайтесь инструкций, указанных производителями на упаковках. Рекомендуется всегда использовать продукты, разбавленные в воде в пропорции 1:5, и постепенно повышать концентрацию, если пятно не выводится.

MANUTENZIONE

REGOLE DI MANUTENZIONE IN CASO DI SUPERFICI IN GRES FULL LAPPATO

Nel caso di pavimenti in gres porcellanato full lappato consigliamo sempre di rivolgersi a professionisti esperti per la posa.

1 - All'apertura delle scatole di imballo, prima della fase di posa, verificare sempre che il materiale sia privo di difetti. Emilceramica non accetta contestazioni sul materiale posato o qualora esso sia sottoposto ad un utilizzo non idoneo rispetto alla destinazione d'uso.

2 - Durante la fase di rimozione dell'imballo delle piastrelle assicurarsi che le stes- se non vengano trascinate ma maneggiate con cura, sollevandole e adagiandole a terra. Per formati superiori al 60x60 cm è opportuna la movimentazione con- giunta di due persone.

3 - Durante le fasi di posa assicurarsi che gli oggetti (scatole, mobili, oggetti edili) non vengano trascinati sulle piastrelle a pavimento ma vengano sempre sollevati e adagiati con cura sulle superfici. Sotto a questi oggetti potrebbero essere presenti residui di sabbia, sassolini o altri materiali edili che possono causare graffi sulla superfioie del gres porcellanato.

4 - Prima di ricoprire il pavimento con lo strato protettivo descritto sopra consig- liamo di scattare fotografie del pavimento e condividerle con il responsabile lavori.

IMPORTANTE

Emilceramica non garantisce i propri prodotti in caso di mancata applicazione di queste regole di manutenzione delle superfici in gres porcellanato full lappato.

LA PRIMA PULIZIA DOPO LA POSA

L'accuratezza e la tempestività della pulizia iniziale è di basilare importanza; è necessaria su tutte le tipologie di pavimentazione ceramica al fine di garantire un'agevole pulizia quotidiana. Nel caso in cui venisse trascurata e non effettuata potrebbero insorgere alonature che impedirebbero di mantenere pulito il pavimento nonostante una buona manutenzione quotidiana. È necessario lavare accuratamente il pavimento per rimuovere i residui cementizi e di stuccatura. Per stucchi di tipo cementizio occorre attendere non più di 48 ore prima di effettuare la pulizia, per stucchi additivi con lattice o epossidici occorre effettuare molto rapidamente la pulizia in quanto l'indurimento dei componenti ne renderebbe molto difficoltosa la rimozione. I prodotti indicati per questo tipo di pulizia devono essere di natura acida. Per realizzare la pulizia seguire i passaggi elencati sotto:

1 - Stesura del prodotto acido diluito in soluzione variabile da 10 a 20% sulla superfioie.

2 - Attendere 7/10 minuti.

3 - Effettuare la pulizia esercitando una decisa azione meccanica; utilizzare strumenti di pulizia manuale o adeguate macchine lavapavimenti (si consiglia l'utilizzo di macchine lava-pavimenti dotate di spazzole bianche in feltro; evitare l'utilizzo di spazzole nere a residuo carbonioso). L'operazione di lavaggio deve essere il più possibile omogenea.

4 - Neutralizzare la soluzione acida con abbondante risciacquo, possibilmente con acqua calda. Il risciacquo deve essere effettuato più volte fino alla completa rimozione di tutto il residuo acido.alle basi di tutti i mobili o oggetti pesanti di arredamento.

PROTEZIONE DEL PAVIMENTO FINO A TERMINE DEI LAVORI EDILIZI

Dopo la posa e la successiva pulizia, raccomandiamo di prestare particolare attenzione alla protezione del pavimento, per evitare di danneggiarlo durante i lavori di cantiere. Si raccomanda di seguire le regole di protezione sotto:

1 - Aspirare / spazzare bene il pavimento per eliminare qualsiasi residuo di sabbia o altri materiali edili, e in generale da tutto ciò che potrebbe rigarlo o macchiarlo prima della chiusura del cantiere.

2 - Posizionare sul pavimento perfettamente pulito e privo di polvere, di sabbia o altri residui edili, uno strato di feltro o guaina felpata, coprendo interamente la superficie.

3 - Fissare il feltro o guaina felpata con nastro adesivo lungo i bordi in modo che non passino particelle di sabbia o altro materiale sotto allo strato protettivo durante i lavori edili. È necessario accertarsi di non lasciare sabbia o polvere sotto questo strato di protezione.

4 - Posizionare sopra allo strato di feltro o guaina felpata un ulteriore strato di cartone ondulato.

5 - Fissare il cartone ondulato con nastro adesivo lungo i bordi in modo che non passino particelle di sabbia od altro materiale sotto allo strato protettivo durante i lavori edili. È necessario acoertarsi di non lasciare sabbia o polvere sotto questo strato di protezione.

6 - Gli strati protettivi andranno rimossi solo una volta conclusi i lavori edili.

Per agevolare l'esecuzione della pulizia acida iniziale si consiglia di utilizzare un apposito dispositivo aspira-liquidi allo scopo di evitare l'essicazione della soluzione acqua-acido, la patina essicata della soluzione renderebbe vana l'operazione di pulizia. Per prodotti strutturati, con rilievi pronunciati o finiture antiscivolo il lavaggio acido deve essere effettuato con la massima rapidità dopo la posa. Prima del lavaggio acido, durante la posa, si consiglia di rimuovere gli eccessi di stuccatura con spugna e acqua. Si consiglia di provare preventivamente il lavaggio su una piastrella non posata, in particolar modo in caso di prodotti lappati o levigati.

MANUTENZIONE

GUIDELINES FOR CARING FOR FULL LAPPATO STONEWARE SURFACES

Nel Full Lappato porcelain stoneware floor coverings should always be installed by skilled professionals.

1 - Always inspect the material for defects when the boxes are opened prior to installation. Emilceramica does not accept complaints regarding material that has already been installed, or that has been used for an application other than its in- tended use.

2 - When removing tiles from their packaging, take care not to drag them over each other; handle them with care, lifting them and then placing them gently on the ground. Two people are recommended for handling sizes over 60x60 cm.

3 - During installation, make sure that objects (boxes, furniture, building equip- ment) are not dragged over the floor tiles; always lift them and then place them ca- refully on surfaces. Any residues of sand, pebbles or other construction materials stuck to the bottoms of these items may scratch the porcelain stoneware surface.

4 - Before covering the flooring with the protective layer described above, we ad- vise you to take photographs of the floor and share them with the director of the works.

IMPORTANT

Emilceramica does not guarantee its products in case of failure to apply these guidelines for caring for Full Lappato porcelain stoneware surfaces.

INITIAL CLEANING AFTER INSTALLATION

Quick, thorough initial cleaning is of fundamental importance and is necessary on all types of ceramic floor covering to allow easy subsequent daily cleaning. In the event of the failure to carry out this procedure properly, smears may be left which make it impossible to keep the floor clean in spite of thorough routine cleaning. The floor must be washed thoroughly to remove cement and grout residues. For cement-based grouts, clean within no more than 48 hours. For grouts containing latex or epoxy resins, cleaning must be carried out very quickly, since the compo- nents are very difficult to remove once set. The recommended products for this type of cleaning are acid-based. To clean, proceed as follows:

1 - Apply the acid product diluted in a 10-20% solution to the surface.

2 - Wait 7/10 minutes.

3 - Clean with a vigorous scrubbing action, with suitable equipment by hand, or appropriate floor cleaning appliances (floor cleaners fitted with white felt brushes are recommended; do not use black brushes which leave a carbon residue). Take care to clean the whole surface as evenly as possible.

4 - Neutralise the acid solution by washing with plenty of water, hot if possible. Keep rinsing until all acid residue has been removed.

PROTECTING THE FLOOR DURING THE REMAINDER OF THE CONSTRUCTION WORK

After installation and cleaning, it is essential to take special care to protect the floor to prevent damage during works on the site. The following guidelines must always be followed to protect the floor:

1 - Vacuum / sweep the floor thoroughly to remove any residues of sand or other construction materials and anything in general which might scratch or stain it during completion of the building works.

2 - Spread a layer of felt matting or waterproof sheeting with a felt underside over the perfectly clean floor from which all dust, sand or other construction residues have been removed, covering the whole surface.

3 - Secure the matting or sheeting with adhesive tape around the edges so that no sand or other material can get underneath the protective layer during the construction works. It is essential not to allow sand or dust to get underneath this protective layer.

4 - Lay an additional protective layer of corrugated cardboard on top of the felt matting or waterproof sheeting with felt underside.

5 - Secure the corrugated cardboard with adhesive tape around the edges so that no sand or other material can get underneath the protective layer during the construc- tion works. It is essential not to allow sand or dust to get underneath this protective layer.

6 - The protective layers must not be removed until the building works are complete.

To aid in the initial acid cleaning operation, use of a special vacuum drier is recommended to prevent the water-acid solution from drying; if the solution dries to form a coating over the surface, the cleaning procedure will have failed. For structured products, with noticeable relief patterns or anti-slip finishes, acid washing must be carried out as soon as possible after installation. Before washing with acid, excess grout should be removed with a sponge and water during the installation procedure itself. The washing operation should be tested on a spare tile before proceeding, especially in the case of semi-polished or polished products.

MANUTENZIONE

RÈGLES D'ENTRETIEN POUR SURFACES EN GRÈS FULL LAPPATO

En cas de carreaux de sol en grès cérame Full Lappato, nous recommandons toujours de faire appel à des professionnels experts pour la pose.

1 - À l'ouverture des boîtes, avant la phase de pose, toujours contrôler que le matériel ne présente aucun défaut. Emilceramica n'accepte aucune réclamation sur le matériel posé ou utilisé pour une destination autre que celle pour laquelle il a été conçu.

2 - Pendant le déballage des carreaux, contrôler que le personnel ne les traîne pas par terre mais, au contraire, les manipule avec soin, en les soulevant et en les déposant délicatement au sol. Pour les formats de plus de 60x60 cm, il est préférable que deux personnes se chargent de leur manutention.

3 - Pendant les phases de pose, contrôler que les objets (boîtes, meubles, outils) ne sont pas déplacés en les traînant sur les carreaux au sol, mais sont toujours soulevés et déposés avec soin sur les surfaces. Des résidus de sable, des cailloux ou d'autres matériaux de construction pourraient se trouver sous ces objets et rayer la surface du grès cérame.

4 - Avant de couvrir le sol avec la couche de protection décrite ci-dessus, nous conseillons de prendre des photos du sol et de les transmettre au responsable des travaux.

IMPORTANT

La garantie Emilceramica ne couvre pas les produits en cas de non-respect de ces règles d'entretien pour surfaces en grès cérame Full Lappato.

LE PREMIER NETTOYAGE APRÈS LA POSE

Il est très important que le nettoyage initial soit effectué avec le plus grand soin et tout de suite après la pose, sur tous les types de carrelage céramique, afin de garantir un nettoyage quotidien facile. Si le nettoyage n'est pas fait ou est mal fait, des auréoles peuvent se former et empêcher que le carrelage soit propre malgré un bon entretien quotidien. Laver soigneusement le carrelage pour enlever tous les résidus de ciment et de produit de jointoiement. Pour les mortiers-ciments, attendre moins de 48 heures avant de nettoyer. Pour les adjuvants avec latex ou les joints époxy, effectuer le nettoyage très rapidement car leur enlèvement devient extrêmement difficile si les composants durcissent. Pour ce type de nettoyage, les produits doivent être de nature acide. Pour le nettoyage, procéder comme suit :

1 - Étaler sur la surface le produit acide dilué en solution variable de 10 à 20 %.

2 - Attendre 7/10 minutes.

3 - Effectuer le nettoyage en exerçant une action mécanique ferme. Utiliser des instruments de nettoyage manuel ou des autolaveuses appropriées (il est conseillé d'utiliser des autolaveuses équipées de brosses blanches en feutre ; éviter les brosses noires à résidu carboné). L'opération de lavage doit être le plus possible homogène.

4 - Neutraliser la solution acide avec un rinçage abondant, si possible à l'eau chaude. Le rinçage doit être fait plusieurs fois jusqu'à ce qu'il n'y ait plus du tout de résidu acide.

PROTECTION DU CARRELAGE JUSQU'À LA FIN DES TRAVAUX DE BÂTIMENT

Après la pose et le nettoyage, veiller à protéger le carrelage pour éviter de l'endommager pendant les travaux de chantier. Il est recommandé de suivre les règles de protection ci-dessous :

1 - Bien aspirer/balayer le sol pour éliminer tout résidu de sable ou autre matériau de construction et, en général, tous les éléments susceptibles de le rayer ou de le tacher avant la fin du chantier.

2 - Sur le sol parfaitement propre et dépourvu de poussières, de sable ou de tout autre résidu de construction, appliquer une couche en feutre ou une bâche feutrée pour recouvrir toute la surface.

3 - Fixer le feutre ou la bâche feutrée avec du ruban adhésif le long des bords, pour qu'aucune particule de sable ou de tout autre matériau ne passe sous la couche de protection pendant les travaux de bâtiment. Il est indispensable de contrôler de ne pas laisser de sable ni de poussières sous cette couche de protection.

4 - Déposer une autre couche de carton ondulé sur la couche en feutre ou sur la bâche feutrée.

5 - Fixer le carton ondulé avec du ruban adhésif le long des bords, pour qu'aucune particule de sable ou de tout autre matériau ne passe sous la couche de protection pendant les travaux de bâtiment. Il est indispensable de contrôler de ne pas laisser de sable ni de poussières sous cette couche de protection.

6 - Les couches de protection devront être retirées uniquement au terme des travaux de bâtiment.

Pour faciliter le nettoyage acide initial, utiliser un aspirateur eau approprié de sorte à éviter le séchage de la solution eau-acide. Si la solution laisse une patine séchée, l'opération de nettoyage devient inutile. Pour les carreaux structurés présentant des reliefs prononcés ou des finitions antidérapantes, le nettoyage acide doit être effectué le plus tôt possible après la pose. Avant le nettoyage acide, pendant la pose, enlever le surplus de produit de jointoiement avec une éponge et de l'eau. Il est conseillé de tester au préalable le lavage sur un carreau non posé, et notamment sur les finitions rodées ou polies.

MANUTENZIONE

PFLEGEHINWEISE FÜR OBERFLÄCHEN AUS FEINSTEINZEUG IN DER VARIANTE FULL LAPPATO

Für Bodenbeläge aus Feinsteinzeug in der Variante Full Lappato empfehlen wir, sich stets an einen erfahrenen und professionellen Fliesenleger zu wenden.

1 - Beim Auspacken ist vor dem Verlegen stets zu kontrollieren, dass die Ware keine Mängel aufweist. Emilceramica nimmt keine Beanstandungen für bereits verlegte oder nicht im Einklang mit den vorgesehenen Anwendungsbereichen genutzte Ware entgegen.

2 - Beim Auspacken ist darauf zu achten, dass die Fliesen nicht aneinander reiben, sondern vorsichtig angehoben und auf dem Boden abgelegt werden. Formate, die größer als 60x60 cm sind, sollten von zwei Personen gehandhabt werden.

3 - Bei der Verlegung ist sicherzustellen, dass keine Gegenstände (Kartons, Möbel, Arbeitsgeräte) auf den am Boden verlegten Fliesen verschoben werden, sondern stets angehoben und vorsichtig auf den Oberflächen abgestellt bzw. abgelegt werden. Unter den Gegenständen könnten sich Rückstände von Sand, Kiesel oder anderen Baustoffen befinden, die auf der Oberfläche des Feinsteinzeugs Kratzer verursachen können.

4 - Bevor der Schutzbelag auf dem Bodenbelag ausgelegt wird, empfehlen wir, den Bodenbelag zu fotografieren und mit dem Bauleiter Rücksprache zu halten.

WICHTIG

Bei Nichtbeachtung der Pflegehinweise für Oberflächen aus Feinsteinzeug in der Variante Full Lappato übernimmt der Hersteller Emilceramica keine Garantie für seine Produkte.

ERSTREINIGUNG (BAUSCHLUSSREINIGUNG)

Eine gründliche und unverzügliche Erstreinigung ist von grundlegender Bedeutung. Sie ist für alle keramischen Bodenbeläge erforderlich, um eine einfache Unterhaltsreinigung zu gewährleisten. Wird die Erstreinigung fahrlässig ausgeführt oder unterlassen, könnten Schleier entstehen, die trotz gründlicher Unterhaltsreinigung ein unsauberes Erscheinungsbild verursachen. Die Bodenfläche ist gründlich mit Wasser zu reinigen, um Zement- und Mörtelrückstände zu entfernen. Bei zementären Fugenmörteln dürfen bis zur Erstreinigung nicht mehr als 48 Stunden verstreichen, bei Fugenmörteln mit Latex- oder Epoxydharzvergütung ist die Reinigung sehr zügig auszuführen, weil die Komponenten andernfalls aushärten und die Entfernung ernsthaft erschweren. Für die Erstreinigung sind saure Reiniger zu verwenden. Reinigungsschritte:

1 - Sauren Reiniger in einer 10- bis 20-prozentigen Reinigungslösung auf den Belag aufbringen.

2 - 7 bis 10 Minuten abwarten.

3 - Mit energischen Wischbewegungen reinigen. Manuelle Reinigungsgeräte oder geeignete Reinigungsmaschinen verwenden (es werden Reinigungsmaschinen mit weißen Filzbürsten empfohlen, schwarze Bürsten mit Kohlerückständen sind nicht geeignet). Die Nassreinigung soll möglichst gleichmäßig erfolgen.

4 - Die saure Reinigungslösung durch reichliches Nachspülen mit möglichst warmem Wasser neutralisieren. Es ist mehrmals nachzuwischen, bis alle Säurerückstände vollständig entfernt sind.

SCHUTZ DES BODENBELAGS BIS ZUM BAUENDE

Nach der Verlegung und der anschließenden Reinigung empfehlen wir, den Boden vor Beschädigungen während der Bauarbeiten zu schützen. Folgende Schutzmaßnahmen werden empfohlen:

1 - Bodenbelag gründlich saugen/fegen, um jegliche Rückstände von Sand und anderen Baustoffen und generell alle weiteren Stoffe zu entfernen, die ihm vor Bauende Kratzer oder Flecken zufügen könnten.

2 - Ganzflächig auf dem vollkommen sauberen, sand- und staubfreien Boden ohne Rückstände von anderweitigen Baustoffen einen Filz- oder Vlies-Schutzbelag auslegen.

3 - Den Schutzbelag entlang der Randflächen mit Klebeband fixieren. Damit wird verhindert, dass während der Bauarbeiten Sand oder andere Fremdkörper unter den Schutzbelag dringen. Es ist sicherzustellen, dass kein Sand oder Staub unter den Schutzbelag dringt.

4 - Auf dem Bodenschutz aus Filz oder Vlies einen weiteren Schutzbelag aus Wellpappe auslegen.

5 - Die Wellpappe entlang der Randflächen mit Klebeband fixieren. Damit wird verhindert, dass während der Bauarbeiten Sand oder andere Fremdkörper unter den Schutzbelag dringen. Es ist sicherzustellen, dass kein Sand oder Staub unter den Schutzbelag dringt.

6 - Die Schutzbeläge sind erst nach Abschluss der Bauarbeiten zu entfernen.

Zur Unterstützung der Erstreinigung mit saurem Reiniger wird die Verwendung eines Flüssigkeitssaugers empfohlen, um das Antrocknen der Reinigungslösung zu vermeiden. Der angetrocknete Lösungsbelag würde ansonsten die Reinigungswirkung aufheben. Bei Erzeugnissen mit rutschhemmender, Profil- oder Reliefoberfläche ist die Säurereinigung nach der Verlegung mit größter Zügigkeit auszuführen. Vor der Säurereinigung wird empfohlen, überschüssigen Fugenmörtel schon während der Verlegung mit Wasser und Schwamm zu entfernen. Die Reinigung sollte zuvor probeweise auf einer unverlegten Fliese ausgeführt werden, das gilt insbesondere für geläppte und polierte Fliesen.

MANUTENZIONE

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO EN CASO DE SUPERFICIES DE GRES FULL LAPPATO

En caso de pavimentos de gres porcelánico Full Lappato aconsejamos recurrir siempre a los servicios de profesionales expertos en la colocación.

1 - Al abrir los embalajes, antes de la colocación, comprobar siempre que el material no tenga defectos. Emilceramica no aceptará reclamaciones sobre el material colocado o en caso de que se haga un uso impropio del mismo, distinto del previsto.

2 - En el momento de quitar el embalaje de los azulejos asegurarse de que los mismos no sean arrastrados sino manejados con cuidado, alzándolos y depositándolos sobre el suelo. En el caso de formatos superiores al de 60 x 60 cm será oportuno que estas operaciones las realicen dos personas conjuntamente.

3 - Durante la colocación asegurarse de que los objetos (cajas, muebles, objetos de la construcción) no sean arrastrados encima de los azulejos del suelo sino que sean alzados y depositados con cuidado sobre las superficies. Debajo de estos objetos podría haber restos de arena, piedrecillas u otros materiales de la construcción que pueden provocar arañazos sobre la superficie del gres porcelánico.

4 - Antes de recubrir el pavimento con la capa de protección descrita más arriba aconsejamos sacar fotografías del suelo y compartirlas con el responsable de las obras.

IMPORTANTE

Emilceramica no garantiza sus productos en caso de que no se sigan estas recomendaciones de mantenimiento de las superficies de gres porcelánico Full Lappato.

PRIMERA LIMPIEZA DESPUÉS DE LA COLOCACIÓN

La precisión y la rapidez de la limpieza inicial es de fundamental importancia; dicha limpieza es necesaria en todos los tipos de pavimentos cerámicos a fin de garantizar la facilidad de la limpieza diaria. Si esta limpieza se efectúa de forma descuidada o no se realiza en absoluto, pueden crearse halos que impidan mantener limpio el suelo aun cuando se realice un mantenimiento diario correcto. Hay que limpiar concienzudamente el pavimento para eliminar todo resto de cemento y del rejuntado.

En el caso de morteros cementosos, no se debe esperar más de 48 horas para realizar la limpieza; en el de morteros aditivados con látex o epóxicos, la limpieza tiene que efectuarse muy rápidamente ya que, de lo contrario, el endurecimiento de sus componentes dificultará mucho la eliminación de los restos. Los productos indicados para este tipo de limpieza deben ser de tipo ácido.

Para realizar la limpieza, seguir los pasos que se enuncian a continuación:

1 - Extender sobre la superficie el producto ácido diluido en una solución que puede variar del 10 al 20 %.

2 - Esperar de 7 a 10 minutos.

3 - Realizar la limpieza ejerciendo una acción mecánica resuelta, utilizando instrumentos de limpieza manual o máquinas lavapavimentos adecuadas (se aconseja usar máquinas lavapavimentos provistas de cepillos blancos de fieltro; evítese el uso de cepillos negros que dejen residuos carbonosos). La operación de lavado debe ser lo más homogénea posible.

4 - Neutralizar la solución ácida enjugando a fondo con agua caliente, si es posible. El enjuague se debe efectuar varias veces, hasta eliminar por completo los residuos ácidos di tutto il residuo acido.alle basi di tutti i mobili o oggetti pesanti di arredamento.

PROTECCIÓN DEL PAVIMENTO HASTA LA CONCLUSIÓN DE LAS OBRAS

Tras la colocación y la posterior limpieza, recomendamos prestar una especial atención a la protección del pavimento para evitar que sufra daños durante las obras. Se aconseja atenerse a las siguientes recomendaciones de protección:

1 - Pasar la aspiradora y/o barrer bien el pavimento para eliminar todo resto de arena u otros materiales de la construcción y, en general, cualquier elemento que pueda rayarlo o mancharlo antes de la conclusión de las obras.

2 - Colocar una capa de fieltro o una protección de felpa sobre el suelo perfectamente limpio, libre de polvo, arena u otros residuos de construcción, cubriendo toda la superficie.

3 - Fijar el fieltro o la felpa con cinta adhesiva a lo largo de los bordes de modo que durante las obras no pasen partículas de arena, ni de ningún otro material, por debajo de la capa de protección. Hay que cerciorarse de que no se deja arena ni polvo debajo de esta capa de protección.

4 - Disponer una capa de cartón ondulado encima de la capa de fieltro o de felpa.

5 - Fijar el cartón ondulado con cinta adhesiva a lo largo de los bordes de modo que durante las obras no pasen partículas de arena, ni de ningún otro material, por debajo de la capa de protección. Hay que cerciorarse de que no se deja arena ni polvo debajo de esta capa de protección.

6 - Las capas de protección solo se quitarán una vez terminadas las obras.

Para facilitar la limpieza ácida inicial, se aconseja utilizar un dispositivo aspirador de líquidos con el fin de evitar que se seque la solución de agua y ácido, ya que la pátina seca de la solución haría inútil la operación de limpieza.

En el caso de productos estructurados, con relieves pronunciados o acabados antideslizantes, el lavado ácido se debe realizar lo antes posible, tras su colocación. Antes del lavado ácido, durante la colocación, es aconsejable eliminar los restos de producto de rejuntado con una esponja mojada en agua.

Es aconsejable hacer una prueba de lavado en una baldosa sobrante no colocada, especialmente cuando se trate de productos esmerilados o pulidos.Si consiglia di provare preventivamente il lavaggio su una piastrella non posata, in particolare modo in caso di prodotti lappati o levigati.

5 - Asegurarse de que debajo de las suelas de los zapatos de los soladores profesionales o de los encargados de las obras, durante la colocación y durante la fase de protección del pavimento, no haya piedrecillas ni trocitos de vidrio que podrían rayar el material colocado.

6 - Asegurarse de que el solador profesional utilice niveladores con caperuzas y sistemas de protección adecuados para el gres porcelánico Full Lappato, para evitar que durante las operaciones de nivelado del pavimento se ocasionen arañazos.

7 - En caso de que el material Full Lappato en toda la superficie se coloque en una planta baja con acceso directo a áreas exteriores (jardín, patio, playa...) aconsejamos utilizar "barreras" contra la suciedad (felpudos, alfombras, etc.).

8 - Una vez terminadas las obras, para una mayor protección frente a los arañazos, aconsejamos emplear almohadillas de goma bioadhesivas o almohadillas de fieltro que aplicar a las patas de las sillas y bajo las bases de todos los muebles u objetos pesados de la decoración.

PRÁVILA PO УХОДУ ЗА ПОЛИРОВАННЫМ КЕРАМОГРАНИТОМ

При укладке полов из полированного керамогранита мы настоятельно рекомендуем доверять работы опытным специалистам.

1 - При вскрытии упаковок перед началом укладки обязательно убедитесь, что материал не имеет никаких дефектов. Компания Emilceramica не рассматривает претензии, предметом которых является уже уложенный материал или материал, который использовался в непредусмотренных целях.

2 - При распаковке плитки следите за тем, чтобы ее не волочили по поверхности, а обращались с ней осторожно, аккуратно поднимая и укладывая ее на пол. Если формат плитки превышает размер 60x60 см, при ее перемещении рекомендуется работать вдвоем.

3 - Во время укладки плитки следите за тем, чтобы любые имеющиеся предметы (такие как коробки, мебель, строительный инвентарь) не волочили по напольной плитке, а аккуратно поднимали и укладывали на нее. Под этими предметами могут находиться частицы песка, камешки или другой строительный мусор, которые могут поцарапать поверхность керамогранита.

4 - Перед тем, как покрыть пол описанным ниже защитным слоем, мы рекомендуем снять несколько фотографий пола и отправить их начальнику строительного участка.

ВАЖНО!

Компания Emilceramica не дает гарантию на свою продукцию в случае несоблюдения данных правил по уходу за полированным керамогранитом.

ПЕРВАЯ ЧИСТКА ПОСЛЕ УКЛАДКИ

Тщательность и своевременность начальной чистки имеет чрезвычайную важность. Она необходима для всех типов керамического пола для облегчения ежедневной чистки. В случае, если чистой пренебрегают или ее не выполняют, могут образоваться разводы, которые не позволят содержать пол в чистоте, несмотря на хороший ежедневный уход. Необходимо тщательно вымыть пол, чтобы удалить остатки цемента и затирки. Для затирок цементного типа следует подождать не более 48 часов перед выполнением чистки, для эпоксидных затирок или с добавками латекса чистку следует выполнять очень быстро, так как отвердевание компонентов может существенно затруднить удаление затирки. Продукты, рекомендованные для чистки данного типа, должны быть кислотными. Для выполнения чистки выполняйте приведенные ниже действия:

1 - Нанесите на поверхность раствор кислотного продукта крепостью от 10 до 20%.

2 - Подождите 7-10 минут.

3 - Выполняйте чистку, оказывая решительное механическое воздействие. Используйте средства ручной чистки или же пригодные полотеры (рекомендуется использовать полотеры с белыми фетровыми щетками, не допускайте использование черных щеток, содержащих углерод). Чистка должна выполняться как можно более равномерно.

4 - Нейтрализуйте кислотный раствор обильной промывкой, желательно горячей водой. Мытье следует выполнить несколько раз, вплоть до полного удаления остатков кислоты.

ЗАЩИТА ПОЛА ДО КОНЦА СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

После укладки и последующей чистки рекомендуем обратить особенное внимание на защиту пола, чтобы не допустить его повреждение во время строительных работ. Мы рекомендуем придерживаться приведенных ниже правил по защите пола:

1 - Хорошо очистите пол пылесосом или щеткой для удаления любых остатков песка или других строительных материалов, а также всего, что может поцарапать или испачкать его до завершения строительства.

2 - Предварительно полностью очистив пол от пыли, песка или любого другого строительного мусора, уложите на него слой войлока или ворсистого материала, накрывая всю поверхность.

3 - Приклейте войлок или ворсистый материал к полу клейкой лентой по краям, предотвращая попадание частиц песка или другого материала под защитный слой при выполнении строительных работ. Необходимо убедиться в том, что под этим защитным слоем не осталось песка или пыли.

4 - Поверх слоя войлока или ворсистого материала уложите дополнительный слой гофрокартона.

5 - Приклейте гофрокартон к полу клейкой лентой по краям, предотвращая попадание частиц песка или другого материала под защитный слой при выполнении строительных работ. Необходимо убедиться в том, что под этим защитным слоем не осталось песка или пыли.

6 - Слои защитного материала можно будет снять только после завершения строительных работ.

Для облегчения начальной кислотной чистки рекомендуется использовать специальное устройство для сбора жидкостей, чтобы не допустить высыхания водного раствора кислоты. Высохшая пати́на раствора сделает операцию чистки бессмысленной. Для структурированной продукции, изделий с выраженным рельефом или же с нескользкой отделкой промывка кислотой должна выполняться как можно скорее после укладки. Перед промывкой кислотой, во время укладки, рекомендуется удалить излишки затирки губкой и водой. Рекомендуется предварительно попробовать промывку на неуложенной плитке, в особенности, если это плитка с полированной или шлифованной поверхностью.

DESTINAZIONI D’ USO

DESTINAZIONI D’ USO

Intended uses | Domaines d'application | Zweckbestimmung | Usos previstos | Назначение

I prodotti Emileramica sono realizzati con le più moderne tecnologie disponibili nel settore ceramico allo scopo di ottenere elevate prestazioni qualitative. Con una pressione applicata di oltre 400 kg/cm², il grés porcellanato di Emileramica ottiene elevate caratteristiche tecniche che permettono l'utilizzo sia in ambito commerciale, ad alto traffico e carrabilità, sia in ambito residenziale, date le particolari doti estetiche. Il rigido controllo del ciclo di cottura e l'accurata selezione delle materie prime utilizzate a protezione della superficie, determinano una altissima resistenza all'usura e di conseguenza una totale versatilità di utilizzo. Il rispetto delle prescrizioni suggerite consentirà di preservare inalterate nel tempo le caratteristiche tecniche ed estetiche del grés porcellanato acquistato.

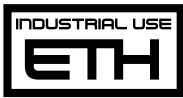
Emileramica products are manufactured using technologies at the ceramics industry state of the art, in order to deliver impressive quality performance. Subjected to a pressure of more than 400 kg/cm², Emileramica porcelain stoneware has excellent technical characteristics that make it suitable for use both in commercial locations, with heavy use or vehicle traffic, and in the home, thanks to its exquisite appearance. The strict control of the firing cycle and careful selection of the raw materials used to protect the surface provide outstanding resistance to wear and thus total versatility in use. Compliance with the manufacturer's recommendations will ensure that the porcelain stoneware purchased maintains all its technical and appearance features over time.

Les produits Emileramica sont réalisés en faisant appel aux technologies les plus modernes disponibles dans le secteur céramique afin d'obtenir les meilleures prestations en matière de qualité. Avec une pression appliquée de plus de 400 kg/cm², le grès cérame d'Emileramica possède d'excellentes caractéristiques techniques qui permettent de l'utiliser dans les commerces fortement fréquentés et soumis à de nombreux passages de clientèle, ainsi que dans le secteur résidentiel étant donné ses extraordinaires qualités esthétiques. Le contrôle rigoureux du cycle de cuisson et la sélection soignée des matières premières utilisées pour la protection des surfaces entraînent une très forte résistance à l'usure et, par conséquent, une totale polyvalence d'utilisation des produits Emileramica. Le respect des instructions données permettra de conserver durablement les caractéristiques techniques et esthétiques des produits en grés cérame achetés.

Die Emileramica Produkte werden mit den modernsten in der Keramikbranche verfügbaren Technologien hergestellt, um qualitativ hochwertige Performances zu gewährleisten. Der hierbei angewandte Druck von über 400 kg/cm² verleiht dem Emileramica Feinsteinzeug ausgezeichnete technische Eigenschaften, die eine Verlegung in Gewerbebereichen mit intensiver Beanspruchung und hohem Fahrzeug- und Personenaufkommen erlauben. Dank der besonderen ästhetischen Vorzüge bietet sich auch die Verlegung in Wohnbereichen an. Die strenge Kontrolle des Brennzyklus und die sorgfältige Auswahl der zum Schutz der Oberfläche verwendeten Rohstoffe garantieren eine sehr hohe Verschleißfestigkeit, wodurch das Produkt praktisch überall eingesetzt werden kann. Die Einhaltung der empfohlenen Vorschriften gewährleistet, dass die technischen und ästhetischen Eigenschaften des erworbenen Feinsteinzeugs langfristig unverändert bleiben.

Los productos de Emileramica se realizan con las tecnologías más modernas que ofrece la industria cerámica, a fin de obtener un alto rendimiento desde el punto de vista de la calidad. Con las excelentes características técnicas que le confiere la presión de prensado de más de 400 kg/cm², el gres porcelánico de Emileramica puede utilizarse en ámbito comercial (zonas con tránsito peatonal y tráfico rodado intensos), así como en usos residenciales gracias a sus especiales cualidades estéticas. El severo control del ciclo de cocción y la selección atenta de las materias primas utilizadas para proteger la superficie se traducen en una altísima resistencia al desgaste y, por consiguiente, una versatilidad de uso total. El cumplimiento de las recomendaciones indicadas permitirá mantener inalteradas las características técnicas y estéticas del gres porcelánico comprado.

Продукция Emileramica производится с использованием самых современных технологий, существующих в керамической промышленности, для получения высоких характеристик качества. При прикладываемом давлении свыше 400 кг/см² керамогранит Emileramica приобретает высокие технические характеристики, позволяющие использовать его как в коммерческой среде с интенсивным трафиком и движением транспортных средств, так и в жилом секторе, ввиду его высоких эстетических свойств. Жесткий контроль цикла обжига и тщательный отбор использованного сырья, защищающего поверхности, обеспечивает высочайшую износостойкость, следовательно, полную универсальность использования. Соблюдение рекомендаций позволит сохранить неизменными во времени технические и эстетические характеристики приобретенного вами керамогранита.

	Alto traffico urbano ed industriale (es. magazzini, depositi, fabbriche).	Heavy urban and industrial traffic (e.g. warehouses, stores, factories).	Passage intense urbain et industriel (ex. entrepôts, dépôts, usines).	Starker städtischer und gewerblicher Verkehr (z.B. Lager, Depots, Fabriken).	Alto tráfico urbano e industrial (por ej. almacenes, depósitos, fábricas).	Интенсивное движение городских и промышленных транспортных средств (напр., склады, хранилища, предприятия).
	Alto traffico pedonale (es. stazioni ferroviarie, aeroporti, centri commerciali).	Heavy pedestrian traffic (e.g. railway stations, airports, retail malls).	Piétinement intense (ex. gares, aéroports, centres commerciaux).	Starker Fußgängerverkehr (z.B. Bahnhöfe, Flughäfen, Einkaufszentren).	Alto tráfico peatonal (por ej. estaciones de tren, aeropuertos, centros comerciales).	Интенсивное пешеходное движение (напр., железнодорожные вокзалы, аэропорты).
	Medio traffico per ambienti pubblici (es. ristoranti, uffici, negozi).	Medium traffic levels for public premises (e.g. restaurants, offices, shops).	Passage modéré pour lieux publics (ex. restaurants, bureaux, magasins).	Mittelstarker Verkehr in öffentlichen Bereichen (z.B. Gaststätten, Büros, Geschäfte).	Tráfico medio en espacios públicos (por ej. restaurantes, oficinas, tiendas).	Среднее движение в общественных местах (напр., рестораны).
	Ambienti residenziali (es. zona giorno, zona notte, camere di alberghi, bagni).	Residential rooms (e.g. living-rooms, bedrooms, hotel rooms, bathrooms).	Espaces résidentiels (ex. cuisine, salle à manger, chambres à coucher, salles de bains).	Privatbereiche (z.B. Wohnbereich, Schlafbereich, Hotelzimmer, Badbereich)	Ámbitos residenciales (por ej. zona de día, zona de noche, habitaciones de hotel, baños)	Жилые объекты (напр., гостиные, спальни, гостиничные номера, ванные)

TAGLIO

IL TAGLIO DELLE PIASTRELLE IN GRES PORCELLANATO

Cutting porcelain stoneware tiles | La découpe des carreaux en gres cerame | Schneiden von Feinsteinzeugfliesen | Corte de los azulejos de gres porcelánico | Резка керамогранитной плитки

La gamma Emileramica in gres porcellanato viene realizzata con le più moderne tecnologie disponibili sul mercato al fine di ottenere valori assai ridotti di assorbimento d'acqua; secondo gli standard UNI EN ISO 10545-3/ ASTM C373 per essere definito "gres porcellanato" il prodotto ceramico deve riportare valori di assorbimento ≤ 0.5% (Gruppo "Bla" secondo la norma ISO 13006, Classe "P1" secondo la ANSI A 137.1), sebbene i prodotti Emileramica siano normalmente realizzati a valori inferiori. Tale caratteristica consente di ottenere pavimenti dalle elevate prestazioni di tenacità e resistenza alla flessione e quindi idonei ad un utilizzo sottoposto ad elevata sollecitazione meccanica e traffico sostenuto. Il basso assorbimento è altresì garanzia di resistenza al gelo, così come definito dallo standard UNI EN ISO 10545-12 o dalla normativa americana ASTM C1026. La tenacità superficiale comporta in taluni casi una certa resistenza della superficie ceramica in fase di taglio. L'osservanza di alcune prescrizioni basilari consente di ridurre gli scarti durante la posa e accelerare le operazioni di installazione delle piastrelle.

The porcelain stoneware Emileramica range is manufactured using the very latest technologies available on the market, to achieve very low water absorption values; under the UNI EN ISO 10545-3/ ASTM C373 standards, to be defined as "porcelain stoneware" ceramic tiles must have absorption ≤ 0.5% (Group "Bla" under the ISO 13006 standard, Class "P1" under ANSI A 137.1), although Emileramica products are generally manufactured to deliver values below this. These characteristics give the floor tiles exceptional toughness and bending strength values, making them suitable for uses subjected to high mechanical stresses and heavy traffic. The low absorption also ensures resistance to frost, as defined by the UNI EN ISO 10545-12 and ASTM C1026 standards. In some cases, the toughness of the surface may render the ceramic surface rather hard to cut. Compliance with a few simple rules will help to reduce waste during laying and speed up tile installation operations.

La gamme Emileramica en grès cérame a été réalisée en faisant appel aux technologies les plus modernes disponibles sur le marché afin d'obtenir des valeurs d'absorption d'eau très faibles conformément aux normes UNI EN ISO 10545-3 et ASTM C373. Pour obtenir l'appellation de grès cérame, les produits en céramique doivent posséder des valeurs d'absorption d'eau ≤ 0.5% (Groupe "Bla" selon la norme ISO 13006, Classe "P1" selon la norme ANSI A 137.1). Les produits Emileramica sont normalement fabriqués avec des taux inférieurs. Cette caractéristique permet d'obtenir des sols offrant d'excellentes prestations, en termes de solidité et de résistance à la flexion, en mesure d'être utilisés pour des applications prévoyant de fortes contraintes mécaniques et des passages élevés de personnes. Le faible taux d'absorption de l'eau constitue également un gage de résistance au gel définie par les normes UNI EN ISO 10545-12 et ASTM C1026. La solidité de la surface des carreaux entraîne parfois une certaine résistance de la surface céramique lors de la phase de coupe. Le respect des instructions de base reportées ci-dessous permet de réduire les rebuts durant la pose et d'accélérer les opérations d'installation des carreaux.

Die Feinsteinzeugserie Emileramica wird unter Anwendung der modernsten am Markt verfügbaren Technologien hergestellt, um sehr niedrige Wasseraufnahmewerte zu gewährleisten. Nach den Vorgaben der Normen UNI EN ISO 10545-3 und ASTM C373 muss ein Keramikprodukt Wasseraufnahmewerte ≤ 0,5% (Gruppe „Bla“ gemäß Norm ISO 13006, Klasse „P1“ gemäß Norm ANSI A 137.1) aufweisen, um als „Feinsteinzeug“ definiert werden zu können. Dies trifft in jeder Hinsicht für die Emileramica Produkte zu, die sich in der Regel durch noch niedrigere Werte auszeichnen. Dadurch erhält man Bodenbeläge mit sehr hohen Bruch- und Biegefestigkeitswerten, die sich hervorragend für Bereiche mit intensiver mechanischer Beanspruchung und hohem Fahrzeug- und Personenaufkommen eignen. Der niedrige Wasseraufnahmewert ist ferner die Garantie für eine entsprechende Frostbeständigkeit, wie sie in der Norm UNI EN ISO 10545-12 oder ASTM C1026 festgelegt ist. Die Festigkeit der Keramikoberfläche leistet in bestimmten Fällen einen gewissen Widerstand, muss die Fliese geschnitten werden. Durch die Einhaltung einiger grundlegender Vorschriften vermeidet man unnötigen Abfall während der Arbeit und beschleunigt somit die Verlegung der Fliesen.

La gama Emileramica de gres porcelánico se realiza sirviéndose de las tecnologías más modernas que ofrece el mercado, a fin de obtener unos valores muy reducidos de absorción de agua. Según las normas UNI EN ISO 10545-3 y ASTM C373, para poder llamarlo «gres porcelánico», el producto cerámico debe tener un valor de absorción ≤ 0,5% (Grupo Bla según la norma ISO 13006, clase P1 según la norma ANSI A 137.1). Por lo general, los productos Emileramica se realizan con valores inferiores, lo que permite obtener pavimentos con un alto valor de tenacidad y resistencia a la flexión, perfectos para los usos sujetos a grandes tensiones mecánicas y tráfico intenso. Además, su bajo valor de absorción garantiza la resistencia a las heladas, tal como establece la norma UNI EN ISO 10545-12 o la ASTM C1026. En algunos casos, la tenacidad superficial implica que la superficie cerámica oponga una cierta resistencia durante la fase de corte. El cumplimiento de algunas recomendaciones básicas permitirá reducir los desechos durante la colocación y agilizar las operaciones de instalación de los azulejos.

Гамма Emileramica из керамогранита производится с использованием самых современных технологий из имеющихся на рынке с целью получения очень низких значений впитывания воды. В соответствии со стандартом UNI EN ISO 10545-3/ ASTM C373 керамогранитом называется керамическая продукция со значениями впитывания ≤ 0.5% (Группа “Bla” по норме ISO 13006, Класс “P1” в соответствии с ANSI A 137.1), несмотря на то, что продукция Emileramica, как правило, выпускается с более низкими значениями. Эта характеристика позволяет получать полы с высокими характеристиками стойкости и прочности на изгиб, следовательно, пригодными к использования с высокими механическими нагрузками и интенсивным трафиком. Кроме того, низкое впитывание воды - это гарантия морозостойкости, как определяется стандартом UNI EN ISO 10545-12 или ASTM C1026. Прочность поверхности приводит в некоторых случаях к определенному сопротивлению керамической поверхности во время резки. Соблюдение некоторых основных рекомендаций позволяет снизить количество отходов во время укладки и ускорить работы по укладке плитки.

TAGLIO

IL TAGLIO DELLE PIASTRELLE IN GRES PORCELLANATO - PRESCRIZIONI BASILARI

Cutting porcelain stoneware tiles - Fundamental rules | La découpe des carreaux en gres cerame - Instructions de base | Schneiden von Feinsteinzeugfliesen - Grundlegende Vorschriften | Corte de los azulejos de gres porcelánico - Recomendaciones básicas | Резка керамогранитной плитки - Основные рекомендации



Stato della taglia-piastrelle Verificare che la meccanica sia in buono stato. Accertarsi che la lama di incisione non sia eccessivamente consumata e abbia perso la sua taglienza. Controllare che non vi siano vibrazioni anomale tra le componenti meccaniche, gli scorrimenti e i perni di fissaggio. È consigliabile lubrificare costantemente la lama.

State of the tile-cutter Check that the tool to be used is in good working order. Make sure that the blade is not too worn or blunt. Check the mechanical components, moving parts and fixing pins for excessive vibration. The blade should be constantly lubricated.

Etat du decoupeur de carreaux Vérifier que l'appareil soit en parfait état. Vérifier que la lame de coupe ne soit pas excessivement usée et n'ait pas perdu son pouvoir de coupe. Vérifier qu'il n'y ait aucune vibration anormale entre les composants mécaniques, les guides et les goupilles de fixation de l'appareil. Il est conseillé de lubrifier constamment la lame.

Zustand des Fliesenschneidgeräts Prüfen, ob keine mechanische Mängel vorliegen. Sicherstellen, dass das Schneidrad nicht zu sehr abgenutzt ist und seine Schneidleistung nicht eingebüßt hat. Prüfen, ob keine ungewöhnlichen Vibrationen zwischen den mechanischen Komponenten, den Gleiteilen und den Befestigungsbolzen zu verzeichnen sind. Es empfiehlt sich, das Schneidrad regelmäßig zu schmieren.

Estado del cortador Comprobar que los componentes mecánicos estén en buen estado. Asegurarse de que la rulina no esté demasiado consumida y que no haya perdido su capacidad de rayado. Comprobar que no se produzcan vibraciones anómalas en los componentes mecánicos, las guías de deslizamiento y los pernos de fijación. Es aconsejable lubricar continuamente la rulina.

Состояние плиткореза Проверьте хорошее состояние механической части плиткореза. Убедитесь, что режущий ролик не износился и не затупился. Проверьте отсутствие аномальной вибрации в механических компонентах, в узлах скольжения и крепежных пальцах. Рекомендуется постоянно смазывать полотно.



Manualità Accertarsi di esercitare una pressione costante dell'incisore sull'intera superficie del pezzo. Per il taglio di prodotti particolarmente tenaci è opportuno realizzare una doppia incisione (doppio passaggio). Per agevolare l'incisione occorre regolare l'altezza del fermo meccanico secondo lo spessore del materiale.

Cutting Skill Ensure that the scoring unit applies a constant pressure to the entire surface of the piece. When cutting particularly tough products, two scoring passes should be made. For easier scoring, adjust the height of the mechanical stop as appropriate to the thickness of the material.

Technique de coupe Faire en sorte d'exercer une pression constante sur le découpeur de carreaux et sur toute la surface des carreaux. Pour la coupe de produits particulièrement résistants, il convient de réaliser une double coupe (double passage). Pour faciliter la coupe, il convient de régler la hauteur de la butée mécanique selon l'épaisseur des carreaux à couper.

Handhabung Sicherstellen, dass das Schneidrad mit einem konstanten Druck auf der gesamten Länge der Fliesenoberfläche geführt wird. Zum Schneiden besonders hartnäckiger Fliesen ist ein Doppelschnitt (zweimaliges Einschneiden) auf diesen vorzunehmen. Um den Schnitt einwandfrei ausführen zu können, ist die Höhe des mechanischen Anschlags je nach Stärke des Materials entsprechend einzustellen.

Ejecución Asegurarse de ejercer una presión uniforme con el rodel a lo largo de toda la superficie de la pieza. Para cortar productos especialmente duros, se puede realizar un rayado doble (dos pasadas). Para facilitar el rayado, hay que ajustar la altura del tope mecánico según el grosor del material.

Мастерство Убедитесь, что вы оказываете постоянный нажим на режущий ролик на всей поверхности изделия. Для резки изделий, обладающих особенной твердостью, рекомендуется выполнять двойной надрез (двойной проход). Для облегчения выполнения надреза следует отрегулировать высоту механического стопора по толщине материала.



Utensili specifici Nel caso in cui si decida di effettuare un taglio con flessibile occorre accertarsi che i dischi siano adatti al taglio del gres porcellanato e che la velocità sia ridotta; è opportuno l'utilizzo di flessibili a velocità variabile.

Specific tools If an angle-grinder is used for cutting, make sure that the discs are suitable for cutting porcelain stoneware and that the tool's rotation speed is low; variable speed tools are recommended.

Outils spécifiques Au cas où l'on choisisse de couper les carreaux avec un découpeur-perceur, il convient de vérifier que les disques soient adaptés à la coupe du grès cérame et que leur vitesse soit réduite. Il est conseillé d'utiliser des découpeurs-perceurs à vitesse variable.

Spezialwerkzeuge Sollen Schnitte mit einem Trennschneider ausgeführt werden, ist sicherzustellen, dass die Scheiben für den Schnitt von Feinsteinzeug ausgelegt sind und hierbei die Drehzahl niedrig gehalten wird; es empfiehlt sich die Verwendung von

Trennschneidern mit variabler Drehzahl.

Herramientas específicas Si se opta por realizar el corte con una amoladora, habrá que comprobar que los discos sean adecuados para cortar gres porcelánico y que se use una velocidad reducida; es oportuno usar amoladoras de velocidad variable.

Специальный инструмент В случае, если вы решите выполнять резку болгаркой, то следует убедиться, что диски пригодны для резки керамогранита, и что скорость резки невысокая. Рекомендуется использовать болгарку с регулировкой скорости.

TAGLIO

IL TAGLIO DELLE PIASTRELLE IN GRES PORCELLANATO - PRESCRIZIONI BASILARI

Cutting porcelain stoneware tiles - Fundamental rules | La découpe des carreaux en gres cerame - Instructions de base | Schneiden von Feinsteinzeugfliesen - Grundlegende Vorschriften | Corte de los azulejos de gres porcelánico - Recomendaciones básicas | Резка керамогранитной плитки - Основные рекомендации



Taglio ad acqua Per una migliore gestione del taglio su gres porcellanato è consigliato l'utilizzo di taglia-piastrelle ad acqua. La macchina ad acqua riduce gli scarti dovuti alla durezza superficiale della piastrella e realizza una migliore qualità del taglio.

Waterjet cutting For the best results when cutting porcelain stoneware, a waterjet tile cutter should be used. With waterjet tools, there are fewer rejects due to the tile's hard surface and the quality of cut is better.

Découpe par jet d'eau Afin d'obtenir une meilleure coupe des carreaux en grès cérame, il est conseillé d'utiliser des découpeurs-perceurs de carreaux à eau. En effet, ces appareils réduisent les rebuts dus à la dureté de la surface des carreaux et permettent d'obtenir une coupe de meilleure qualité.

Wasserstrahlschneiden Beste Schnittergebnisse bei Feinsteinzeug erhält man mit einem Nass-Fliesenschneidgerät. Durch ein mit Wasser arbeitendes Schneidgerät reduziert man das Risiko zahlreicher auf die harte Oberfläche zurückzuführender Fliesenabfälle und gewährleistet eine bessere Schnittqualität.

Corte mediante chorro de agua a presión Para controlar mejor el corte del gres porcelánico, es aconsejable utilizar un cortador refrigerado por agua. El cortador de agua reduce los desechos debidos a la dureza superficial del azulejo y realiza un corte de mejor calidad.

Гидрорезка Для получения наилучших результатов резки керамогранита рекомендуется использовать водяные плиткорезы. Водяные плиткорезы снижают количество отходов, вызванное твердостью поверхности плитки и позволяют получить наилучшее качество резки.



La foratura La foratura per il passaggio di cavi si realizza utilizzando apposite frese diamantate su trapani a velocità variabile; è sempre consigliabile una velocità molto ridotta dell'utensile osservando i necessari tempi di lavoro. Si raccomanda di non continuare ad utilizzare la fresa una volta esaurita la taglienza. Per ottenere un inserto quadrato per l'installazione di scatole elettriche occorre realizzare 4 fori sugli spigoli del perimetro utilizzando una fresa diamantata di piccolo diametro (6-8 mm); in tal modo vengono alleggerite le tensioni interne della piastrella sulla quale, in seguito, si possono effettuare i tagli di congiunzione con un disco diamantato.

Boring Holes to allow the passage of electrical wiring are made using special diamond tools mounted on variable speed drills. The tool rotation speed should always be very low; do not rush this operation. Never keep on using a blunt tool. To make a square opening to fit over an electric wiring box, first drill 4 holes in the corners of the opening with a small-diameter diamond tool (6-8 mm) to reduce the stresses within the tile, after which the cuts between these holes can be made using a diamond disc.

Le perçage Le trou pour le passage des câbles est réalisé en utilisant des meuleuses à disques diamantés à vitesse variable. Il est vivement conseillé d'utiliser les meuleuses à une vitesse très basse, tout en respectant leur durée d'utilisation. Il est, par ailleurs, conseillé de ne pas utiliser des meuleuses dont les lames seraient usées. Pour obtenir une niche carrée dans laquelle loger des boîtiers électriques, il convient de réaliser 4 trous sur les arêtes du périmètre en utilisant une meuleuse à disques diamantés de faible diamètre (6-8 mm). L'utilisation de ces outils permettra de réduire les tensions internes des carreaux sur lesquels il sera ensuite possible d'effectuer les coupes de jointure avec un disque diamanté.

Bohren Bohrungen zur Durchführung von Kabeln sind mit geeigneten Diamantfräsen auf Bohrmaschinen mit variabler Drehzahl auszuführen; unter Berücksichtigung der erforderlichen Arbeitszeiten sollte stets eine relativ niedrige Werkzeugdrehzahl gewählt werden.

Abgenutzte oder verschlissene Fräsen dürfen auf keinen Fall weiter verwendet werden. Zum Erhalt eines quadratischen Ausschnitts für die Installation von Stromdosen sind 4 Bohrungen an den umfängsseitigen Kanten unter Verwendung einer Diamantfräse mit kleinem Durchmesser (6-8 mm) auszuführen; auf diese Weise werden die inneren Spannungen der Fliese abgeschwächt, und es ist anschließend möglich, die Verbindungsschnitte zwischen den Bohrungen mit einer Diamantscheibe auszuführen.

La perforación El agujero redondo para pasar cables se hace con brocas diamantadas especiales montadas en taladros de velocidad variable; siempre es aconsejable emplear la herramienta a muy baja velocidad, respetando el tiempo necesario para realizar el trabajo. No se recomienda seguir usando la broca una vez que haya perdido su capacidad de rayado. Para obtener un agujero cuadrado donde instalar cajas de enchufe, hay que practicar 4 orificios en las esquinas del perímetro con una broca diamantada de diámetro pequeño (6-8 mm). Esto permite reducir las tensiones internas del azulejo sobre el cual posteriormente se podrá realizar los cortes de unión con un disco diamantado.

Сверление Изготовление отверстий для пропускa кабелей выполняется с использованием специальных алмазных фрез и дрелей с регулировкой скорости. Всегда рекомендуется использовать очень низкую скорость инструмента, соблюдая необходимую скорость выполнения работ. Не рекомендуется продолжать использовать фрезу после того, как она затупилась. Для выполнения квадратных вырезов для установки электрических коробок следует выполнить 4 отверстия по углам периметра, используя алмазную фрезу маленького диаметра (6-8 мм). Таким образом снижается внутреннее напряжение плитки, на которой потом можно будет выполнить резку между отверстиями алмазным диском.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

1. Disposizioni Generali

- 1.1 In aggiunta ai termini e alle locuzioni definiti altrove nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (infra definite), i termini e le locuzioni di seguito elencati hanno – quando indicati con la lettera iniziale maiuscola – il significato ad essi convenzionalmente attribuito o richiamato nel presente art. 1.1:
- **"Acquirente"**: la persona, fisica o giuridica, dalla quale il Venditore (infra definito) riceve l'ordine di acquisto;
 - **"Contratto"**: l'ordine di acquisto dell'Acquirente, accettato dal Venditore, comprensivo delle Condizioni Generali di Vendita (infra definite);
 - **"EXW"**: la disciplina di diritti e obblighi di Acquirente e Venditore (infra definito) prevista, con riferimento all'acronimo di Ex Works (Franco Fabbrica), dagli Incoterms 2020 della Camera di Commercio Internazionale di Parigi;
 - **"Parti"**: l'Acquirente e il Venditore congiuntamente;
 - **"Prodotti"**: i prodotti del Venditore come risultanti dai listini e cataloghi di anno in anno vigenti;
 - **"Venditore"**: Emilceramica S.r.l. a socio unico, con sede legale in Via Ghiarola Nuova, 29 – 41042 Fiorano Modenese (MO), Italia.
- 1.2 I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto concluso tra il Venditore e l'Acquirente per la compravendita dei Prodotti e prevalgono su eventuali condizioni predisposte dall'Acquirente, salvo espressa accettazione scritta di queste ultime da parte del Venditore.
- 1.3 Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia comunicazione scritta all'Acquirente. Laddove le modifiche, integrazioni o variazioni delle Condizioni Generali di Vendita non siano accettate dall'Acquirente entro 15 giorni dalla data di comunicazione, varranno le Condizioni Generali di Vendita precedentemente accettate, salva la facoltà di recesso del Venditore entro i 30 giorni successivi.

2. Offerte e Ordini

- 2.1 L'offerta fatta all'Acquirente da agenti, procacciatori o da altri intermediari e la proposta d'ordine da essi inoltrata al Venditore non vincola quest'ultimo fino a quando l'ordine dell'Acquirente non sia accettato dal Venditore ai sensi del successivo art. 2.2.
- 2.2 L'ordine effettuato dall'Acquirente non si intende accettato finché non è confermato per iscritto dal Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine, l'emissione della fattura ovvero l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore deve intendersi quale accettazione.

3. Termini di Consegna

- 3.1 La consegna dei Prodotti avviene EXW. Il Venditore effettua la consegna mettendo i Prodotti a disposizione dell'Acquirente nei termini e nei luoghi specificati nel Contratto (la "Consegna"). All'atto della Consegna il Venditore assume esclusivamente l'obbligo di caricare i Prodotti sul veicolo di prelevamento, restando escluso qualsiasi ulteriore obbligo.
- 3.2 Il Venditore non è responsabile per qualsiasi perdita o danno ai Prodotti dopo la Consegna; in nessun caso l'Acquirente è esonerato dall'obbligo di pagamento del prezzo dei Prodotti una volta avvenuta la Consegna.
- 3.3 Fatti salvi i rimedi di cui al successivo art. 9, la Consegna può essere sospesa in tutti i casi di inadempimento dell'Acquirente all'obbligo di pagamento del prezzo dei Prodotti.
- 3.4 Tutti i termini temporali di consegna e resa dei Prodotti - anche se definiti come tassativi - si intendono comunque indicativi e assunti dal Venditore con ogni tolleranza d'uso. Il termine di Consegna - comunque indicativo - è solo ed esclusivamente quello precisato nella conferma d'ordine del Venditore.
- 3.5 In caso di ritardo nella Consegna che ecceda la tolleranza d'uso, l'Acquirente può annullare soltanto la parte dell'ordine relativa ai Prodotti la cui Consegna non avvenga entro i 30 giorni successivi alla data di ricevimento da parte del Venditore della comunicazione di annullamento dell'Acquirente, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC.
- 3.6 L'Acquirente non può annullare il proprio ordine, né recedere dal Contratto, in caso di ritardata Consegna dipendente da eventi di forza maggiore, di cui al successivo art. 6, qualora il ritardo nella Consegna non ecceda 60 giorni.
- 3.7 Il Venditore può recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta all'Acquirente nel caso di eventi di forza maggiore di cui al successivo art. 6.
- 3.8 Se la Consegna non avviene per fatto imputabile all'Acquirente essa si intende eseguita, ad ogni effetto (compresa la decorrenza dei termini di pagamento e l'emissione della fattura), con semplice comunicazione all'Acquirente di messa a disposizione dei Prodotti; trascorsi 15 giorni dalla comunicazione decorrono le spese di magazzino e il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità per il perimento, il danneggiamento o, comunque, la perdita di valore dei Prodotti.
- 3.9 L'Acquirente si obbliga a comunicare al Venditore la mancata consegna dei Prodotti presso il luogo di destinazione indicato nel documento di trasporto ovvero l'avvenuta consegna dei Prodotti in luogo diverso da quello indicato nel documento di trasporto entro le 120 ore successive alla data prevista per la consegna presso il

luogo di destinazione, mediante raccomandata A/R o PEC contenente altresì la copia del documento di trasporto sottoscritto. A seguito della ricezione della predetta comunicazione comprensiva della documentazione, il Venditore provvede alla regolarizzazione delle fatture emesse con applicazione dell'IVA ex DPR n. 600/1973. Resta inteso che l'Acquirente si impegna a tenere indenne il Venditore per imposte, sovrattasse, interessi e sanzioni di qualsiasi genere, oltre alle spese legali, nel caso di addebiti effettuati dall'Amministrazione Finanziaria a suo carico derivanti da tale mancata comunicazione per iscritto o comunque dalla consegna dei Prodotti presso il luogo di destinazione diverso da quello indicato nel documento di trasporto. L'Acquirente, preso atto della comunicazione che il Venditore richiede di sottoscrivere al vettore, si impegna altresì a comunicare al vettore stesso ogni cambio o modifica di destinazione dei Prodotti. L'inadempimento del predetto obbligo comporta l'addebito da parte del Venditore all'Acquirente di eventuali imposte, sovrattasse, interessi e sanzioni di qualsiasi genere, nonché degli oneri di natura legale, in caso di rilievi dell'Amministrazione Finanziaria conseguenti a tale mancata comunicazione.

3.10 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore per danni derivanti da ritardata o mancata Consegna (totale o parziale) dei Prodotti.

4. Prezzi e Termini di Pagamento

- 4.1 I prezzi dei Prodotti indicati nei listini anno per anno vigenti si intendono EXW; ne consegue che qualsiasi altro onere o spesa relativi a spedizione, consegna e/o trasporto dei Prodotti sono a esclusivo carico dell'Acquirente. La provvista necessaria per far fronte a eventuali oneri e spese a carico dell'Acquirente dovrà, nel caso, essere da quest'ultimo anticipata al Venditore; a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, tali spese ed oneri ricomprendono il costo di imballaggio aggiuntivo, il costo di trasporto, gli oneri accessori, le imposte, i bolli, le spese doganali e ogni altro onere aggiuntivo non compreso nei prezzi. I prezzi dei Prodotti possono essere soggetti a correzioni dovute a errori di stampa.
- 4.2 I prezzi dei Prodotti si intendono al netto di IVA di legge, che deve essere corrisposta in conformità a quanto indicato in fattura.
- 4.3 Il luogo di pagamento è fissato presso la sede legale del Venditore anche nel caso di emissione di tratte o ricevute bancarie, ovvero di rilascio di effetti cambiari. L'eventuale accettazione da parte del Venditore di cambiali, pagherò, cessioni o assegni bancari si intende sempre convenuta salvo buon fine e/o pro solvendo e senza novazione del debito. Il pagamento è dovuto integralmente all'atto della Consegna dei Prodotti, salvo diversa pattuizione scritta.
- 4.4 In aggiunta agli altri rimedi previsti dalla legge e/o dal Contratto, il Venditore applica interessi di mora sui ritardati pagamenti in conformità a quanto previsto dal d.lgs. n. 231 del 2002.

5. Termini di Garanzia

- 5.1 Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e difetti per un periodo di 12 mesi dalla consegna. La garanzia opera nei limiti di cui all'art. 1495 c.c., fatte salve le ulteriori limitazioni di cui al presente articolo e alla raccolta provinciale degli usi 2005 della Camera di Commercio di Modena per i materiali ceramici, nonché le tolleranze d'uso. Le eventuali indicazioni di pesi, misure, dimensioni, colori, tonalità e altri dati contenuti in cataloghi, depliant, e folder del Venditore hanno carattere meramente indicativo e non sono vincolanti. La garanzia del Venditore è in ogni caso limitata ai Prodotti di prima scelta e cioè – secondo quanto indicato dalla raccolta provinciale degli usi 2005 della Camera di Commercio di Modena per i materiali ceramici – con una percentuale di piastrelle difettose non superiore al 5%, soltanto per la parte eccedente tale percentuale, mentre la garanzia è espressamente esclusa per i Prodotti diversi da quelli di prima scelta. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, le differenze di tonalità rispetto a quanto eventualmente convenuto non possono essere denunciate come vizio dei Prodotti.
- 5.2 Con l'obbligazione di garanzia il Venditore si impegna a sostituire il prodotto viziato e/o difettoso nei limiti del Contratto e comunque senza alcun ulteriore obbligo di risarcimento del danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale derivante all'Acquirente e/o a terzi da difetti dei Prodotti, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge. In ogni caso le Parti riconoscono che la responsabilità complessiva del Venditore nei confronti dell'Acquirente è limitata al prezzo pagato dall'Acquirente per i Prodotti che hanno dato origine alla responsabilità del Venditore.
- 5.3 In ogni caso la garanzia per i vizi e i difetti viene meno con la posa in opera dei Prodotti; pertanto i reclami devono essere effettuati prima della posa in opera mediante lettera raccomandata A/R o PEC da indirizzarsi al Venditore e devono documentare dettagliatamente i vizi e i difetti riscontrati. Il reclamo non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare, in tutto o in parte, il pagamento nei termini di Contratto.
- 5.4 Resta inteso che la garanzia di cui al presente articolo è esclusa dalla posa in opera nonché ove il vizio e/o il difetto dei Prodotti dipendano dall'uso non corretto, dalla modifica o alterazione dei Prodotti medesimi, imputabili all'Acquirente.

6. Forza Maggiore

- 6.1 Il Venditore può sospendere l'esecuzione del e/o recedere dal Contratto qualora l'adempimento risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso a causa di un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quali, ad esempio, sciopero, controversia sindacale, incidente, esplosione, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, guerra civile, sommossa e rivoluzione, epidemia, requisizione, embargo, interruzione di energia, inondazione, atto od omissione di legge o di governo, atto di terrorismo, ritardo o impossibilità di approvvigionamento dei propri fornitori, guasti a macchinari o attrezzature essenziali e altre cause analoghe a quelle sopraelencate.
7. **Anticorruzione. Codice Etico**
- 7.1 L'Acquirente osserva le previsioni di ogni legge, regolamento, direttiva applicabili di qualsiasi autorità, ente governativo o altra istituzione nazionale o internazionale con riguardo a pratiche ed illeciti di natura corruttiva (la "Legge Applicabile"), incluse le leggi riguardanti pagamenti illeciti, offerte, promesse di denaro o qualsiasi altro beneficio a favore di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio per l'espletamento delle loro funzioni o poteri.
- 7.2 In particolare, l'Acquirente osserva le previsioni dettate dal *U.S. Foreign Corrupt Practices Act*, dalla *Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions* del 1997 ed ogni altra Legge Applicabile con riguardo alla corruzione.
- 7.3 L'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti, affinché non sia compiuta, direttamente o indirettamente, qualsiasi azione nell'esecuzione di qualsiasi contratto che possa costituire illecito come previsto da qualsiasi Legge Applicabile ed in particolare l'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti affinché non sia offerto, dato o autorizzato a) qualsiasi dazione o pagamento o regalia o ogni altro beneficio a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, dipendenti o agenti di qualsiasi autorità, ente governativo, e di qualsiasi altra istituzione nazionale e internazionale; b) qualsiasi contributo, di qualunque natura, a chiunque sia candidato allo svolgimento di un incarico pubblico.
- 7.4 L'Acquirente osserva le previsioni di cui al D.lgs. 231/2001, come modificato e integrato. A tal fine, l'Acquirente dichiara di conoscere il Codice Etico del Venditore (il "Codice Etico"), e il Modello di organizzazione gestione e controllo previsto dal D.lgs. 231/2001 (il "Modello"). Il Codice Etico, il Codice di Condotta ed il Modello possono essere consultati al seguente sito web: <https://www.emilgroup.it/downloadarea/>. Il Venditore si impegna ad effettuare gli ordini secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e in conformità al Codice Etico e al Modello.
- 7.5 L'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti che entrano in contatto con il Venditore nell'esecuzione dei Contratti, affinché sia informato il responsabile del Venditore di ogni atto, fatto o azione di cui possano venire a conoscenza e possano costituire reato previsto nel d.lgs. 231/2001 o che, comunque, possano implicare la responsabilità amministrativa del Venditore ai sensi di tale legge.
- 7.6 Se durante l'esecuzione del Contratto l'Acquirente incorre in una condotta descritta nell'art. 2635 c.c., il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 7.7 In caso di violazione dell'Acquirente di alcuno degli obblighi di cui agli artt. 7.3 e 7.5, il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 7.8 L'Acquirente dichiara e garantisce che non è stato designato, né è controllato da o associato con qualsiasi soggetto incluso nelle liste dei soggetti di cui agli elenchi restrittivi di U.S.A., U.E. o di qualsiasi altro paese, ivi incluso, senza limitazioni, il *U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List*; e l'Acquirente si impegna a non vendere o trasferire ad altro titolo Prodotti ai suddetti soggetti. L'Acquirente dichiara di osservare le prescrizioni relative alle sanzioni economiche, nonché a leggi, regolamenti di controllo sull'esportazione vigenti in U.S.A., U.E., e in ogni altro paese, inclusi senza limitazioni, i regolamenti disciplinati dall'*Office of Foreign Assets Control*.
- 7.9 In caso di violazione ad opera dell'Acquirente di alcuno degli obblighi, dichiarazioni e garanzie di cui al precedente art. 7.8 il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8. Protezione dei Dati Personali

- 8.1 Ai fini dell'esecuzione del Contratto le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento Generale (UE) 2016/679 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), nonché, nei limiti della relativa applicabilità, al D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- 8.2 Con l'accettazione del presente Contratto, ciascuna Parte, per quanto di rispettiva competenza, riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività esecutive del Contratto, potranno essere comunicati alla controparte e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare autonomo del trattamento per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto.
- 8.3 In particolare, l'Acquirente riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al Contratto, saranno trattati dal Venditore in qualità di Titolare autonomo del trattamento per le finalità e secondo le modalità indicate nell'"Informativa Clienti" resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR disponibile sul sito

web www.emilgroup.it alla voce Privacy, che l'Acquirente si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti e/o collaboratori.

9. Cessazione del Contratto

- 9.1 Il Venditore ha il diritto di risolvere ciascun Contratto con l'Acquirente, con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata con la quale dichiara di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nei seguenti casi:
- a) qualora l'Acquirente non adempia agli obblighi di cui agli artt. 3.9, 4 e 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita;
 - b) qualora l'Acquirente si renda responsabile di un grave inadempimento contrattuale.

- 9.2 Il Venditore ha il diritto di recedere con effetto immediato da ciascun Contratto mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata all'Acquirente, con la quale dichiara di volersi avvalere della presente clausola:
- a) nei casi di cui agli artt. 1.3, 3.7, 6.1.
 - b) l'Acquirente sia assoggettato a procedure esecutive, concorsuali o di liquidazione;
 - c) le condizioni patrimoniali, economiche e finanziarie dell'Acquirente siano tali da far ragionevolmente presumere lo stato di crisi dell'Acquirente;
 - d) le azioni e/o la quota rappresentativa della maggioranza o del controllo del capitale sociale dell'Acquirente, ove costituito in forma societaria, siano direttamente o indirettamente cedute, alienate o vincolate a garanzia.

10. Riserva di Proprietà

Il Venditore conserva la proprietà dei Prodotti fino al pagamento integrale del prezzo pattuito. Di conseguenza l'Acquirente si obbliga a i) farne buon uso, secondo la loro destinazione; ii) non trasferirne a terzi la proprietà ed il godimento, salvo che non sia a ciò espressamente e preventivamente autorizzato dal Venditore. Nel caso di mancato pagamento integrale o anche parziale delle forniture da parte dell'Acquirente, entro la data prevista, il Venditore potrà rientrare in possesso dei prodotti consegnati, e ciò a sua semplice richiesta. Nonostante quanto sopra, l'Acquirente è responsabile di qualsiasi eventuale danno e perdita verificatisi dopo la consegna anche se per caso fortuito, forza maggiore o per altri eventi non imputabili all'Acquirente.

11. Legge Applicabile – Foro Competente

- 11.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e ciascun Contratto stipulato dall'Acquirente con il Venditore è regolato dalla legge Italiana.
- 11.2 Qualsiasi controversia insorta tra le Parti circa l'interpretazione, la validità o l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di ciascun Contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Modena.
- 11.3 Resta inteso tra le Parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, ha la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente art.11.2 per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.
- 11.4 Al fine di interpretare i termini di resa e gli altri termini commerciali eventualmente utilizzati dalle Parti si rinvia agli Incoterms 2020 della Camera di Commercio Internazionale di Parigi e agli usi 2005 della Camera di Commercio di Modena per i materiali ceramici.

12. Marchi, segni distintivi e immagini del Venditore

- 12.1 L'Acquirente è tenuto ad usare i marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore, nonché immagini relative ai Prodotti al solo fine di identificare e pubblicizzare i Prodotti, essendo inteso che tale uso viene fatto nell'esclusivo interesse del Venditore. Tuttavia, qualsiasi uso dei marchi, nomi o altri segni distintivi distintivi o immagini del Venditore sulla carta intestata dell'Acquirente, sul materiale pubblicitario o su altro materiale comunque destinato a terzi dovrà essere concordato preventivamente per iscritto con il Venditore.
- 12.2 L'Acquirente impegna a non inserire i marchi, nomi, immagini e segni distintivi del Venditore nella propria ditta, denominazione sociale o domini web. In ogni caso, l'Acquirente si impegna a non registrare i marchi e/o i segni distintivi del Venditore inclusi i domini web.
- 12.3 Il diritto dell'Acquirente di usare i marchi, nomi, immagini o altri segni distintivi del Preponente, come previsto al precedente art. 12.1, cesserà immediatamente con la scadenza o la risoluzione, per qualsiasi causa, delle presenti Condizioni Generali di Vendita o di qualsiasi Contratto stipulato tra Acquirente e Venditore.
- 12.4 L'Acquirente informerà il Venditore di qualsiasi violazione dei marchi, nomi, immagini o altri segni distintivi del Venditore di cui venga a conoscenza.

13. Disposizioni Finali

- 13.1 L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- 13.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate, integrate, variate esclusivamente da parte del Venditore e per iscritto.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

GENERAL CONDITIONS OF SALE FOR EXPORT AND GUARANTEES

1 General Provisions

- 1.1 In addition to the terms and expressions defined elsewhere in these General Terms of Sale, the terms and expressions listed below – starting with a capital letter – shall have the meaning conventionally ascribed to them or specified in this art. 1.1:
- “Buyer”: refers to the natural or legal person from which the Seller receives the order;
 - “Contract”: refers to the Buyer’s purchase order accepted by the Seller, comprehensive of the General Terms of Sale;
 - “EXW”: (also known as Ex Works – Franco Fabbrica) refers to the relevant rights and obligations of Buyer and Seller provided for in the Incoterm 2020 of the International Chamber of Commerce of Paris;
 - “Parties”: refers to the Buyer and the Seller jointly;
 - “Products”: refers to the products of the Seller resulting from the price list and sales catalogs year by year in force;
 - “Seller”: refers to Emilceramica S.r.l. a socio unico, with registered office at Via Ghia-rola Nuova, 29 - 41042 Fiorano Modenese (MO), Italy.
- 1.2 The terms and conditions set out below (the “General Terms of Sale”) shall form part of any and all the agreements entered into between the Seller and the Buyer for the sale of the Products, and they shall prevail over every general terms of the Buyer, unless expressly accepted upon in writing by the Seller.
- 1.3 The Seller shall reserve the right to modify, supplement or amend the General Terms of Sale, by indication of such variations in the offers or any other written communication to the Buyer. If the Buyer does not accept the modifications, supplements or amendments of the General Terms of Sale within 15 days from the date of communication, the previous General Terms of Sale shall apply, without prejudice to the Seller’s right to terminate the Contract entered into with the Buyer, if any, within 30 days thereafter.

2 Offers and Orders

- 2.1 The offer to the Buyer made and/or the order to the Seller sent by agents, brokers or other intermediaries shall not be binding upon the Seller until the order of the Buyer is accepted by the Seller according to art. 2.2 of the General Terms of Sale.
- 2.2 No order submitted by the Buyer shall be deemed to be accepted unless and until confirmed in writing by the Seller. If an order is not confirmed in writing by the Seller, the issuance by the Seller of the relevant invoice or the performance by the Seller shall be deemed to be an acceptance of the order.

3 Terms of Delivery

- 3.1 The delivery of the Products shall be EXW. The Seller shall deliver the Products by making them available to the Buyer according to the terms and at the place as specified in the Contract (the “Delivery”). Upon Delivery, the Seller shall only assume the obligation to load the Products on the load vehicle, any other obligation being excluded.
- 3.2 The Seller shall not be liable for any loss or damage to the Products after Delivery to the Buyer; under no circumstances shall the Buyer be released from its obligation to pay the price of the Products upon the Delivery.
- 3.3 Without prejudice to the remedies set forth under art. 9, if the Buyer does not fulfill the obligation to pay the price of the Products, the Seller shall be entitled to suspend the Delivery.
- 3.4 All the deadlines in connection with Products’ delivery and return - although defined as mandatory - shall be considered as merely indicative, and binding on the Seller within the normal tolerance range. The Delivery terms - even though indicative - are only, and exclusively, those specified in the order confirmation of the Seller.
- 3.5 In case of delay in the Delivery that exceeds the normal tolerance, the Buyer may only cancel the part of the order relating to Products not delivered within 30 days following the date of receipt by the Seller of the cancellation notice of the Buyer to be sent through registered letter with return receipt.
- 3.6 The Buyer cannot cancel its order or withdraw from the Contract in case the Delivery is delayed due to the occurrence of events of force majeure referred to under art. 6 if the delay of the Delivery does not exceed 60 days.
- 3.7 In case of occurrence of events of force majeure referred to under art. 6, the Seller may terminate the Agreement by written notice to the Buyer.
- 3.8 In case the Delivery does not take place for any reason related to the Buyer, upon simple communication to the Buyer that the Products are at its disposal, the Delivery is considered performed for all purposes (including to the effect of the terms of payment and the issuance of the invoice). After 15 days from the communication warehouse, expenses are applied and the Seller is relieved from any responsibility for destruction, damage or loss of value of the Products.
- 3.9 In case of non-delivery of the Products at the place of destination indicated in the transport document, or in case the Products are delivered in a place other than that indicated in the transport document, the Buyer undertakes to inform the Seller within 120 hours after the scheduled date for delivery at the place of destination through registered letter with return receipt also containing the copy of the signed transport document. Following the receipt of the communication including the documentation, the Seller provides to the regularization of invoices issued charging VAT according to Italian Presidential Decree no. 600/1973. The Buyer shall indem-

nify the Seller for any taxes, surcharges, interest and penalties of any kind – as well as legal expenses - should any amounts be charged by tax authorities as a result of failure to provide such notification in writing or, however, the delivery of Products at the place of destination other than that indicated in the transport document. The Buyer, having acknowledged the notice that the Seller requires the carrier to sign, undertakes to communicate to the carrier any change or modification of the destination of the Products. In case the Buyer fails to comply with the aforementioned obligation, the Seller shall charge the Buyer for any taxes, surcharges, interest and penalties of any kind - as well as legal expenses - should any amounts be charged by tax authorities as a result of said failure.

- 3.10 Except in cases of willful misconduct or gross negligence, the Seller shall not be liable in any way for damages arising from late Delivery or non-Delivery (total or partial) of Products.

4 Prices and Terms of Payment

- 4.1 The prices of the Products indicated in the price list year by year are EXW; therefore, any other charges or expenses related to shipping, delivery and / or transport of the Products are the sole responsibility of the Buyer. The funding necessary to deal with any Buyer’s charges and expenses is anticipated by the latter to the Seller; by way of example only, such expenses and charges comprise costs of additional packaging, shipping cost, accessories, tax charges, stamp duties, customs fees, and any additional charges not including the prices. The prices of the Products may be subject to corrections due to printing errors.
- 4.2 Prices of the Products are exclusive of VAT at the rate applicable by law, to be paid in accordance with the invoice.
- 4.3 The place of payment is at the registered office of the Seller even in the case of drafts, cash orders or bills. The acceptance by the Seller of payment in the form of bills, promissory notes, endorsed bills or bank cheques shall always be «subject to collection» and without scope for novation of the debt. Payment is due in full upon Delivery of the Products, unless otherwise agreed in writing.
- 4.4 In addition to other remedies provided by law and / or the Contract, the Seller shall apply default interest on late payments in accordance with the provisions of Legislative Decree. no.231 of 2002.

5 Terms of Warranty

- 5.1 The Seller warrants that the Products are free from defects and flaws for a period of 12 months from Delivery. The warranty operates within the limits of art. 1495 of the Italian Civil Code, subject to the additional restrictions provided for in this article and in the provincial collection of uses of 2005 foreseen by the Chamber of Commerce of Modena for the ceramics and the normal tolerances. Any indications of weights, measures, dimensions, colors, shades and other data contained in catalogs, brochures, folders, of the Seller are merely indicative and not binding. The warranty of the Seller is in any case limited to first choice Products - as indicated by the 2005 principles and rules set out by the Chamber of Commerce of Modena for ceramic products – i.e. with a percentage of defective tiles not exceeding 5%, for the part exceeding that percentage. The warranty does not operate for Products different from those of first choice. Except in cases of willful misconduct or gross negligence, the Buyer cannot claim differences in tone as vice of Products.
- 5.2 Pursuant to the warranty obligation of the Seller, the latter undertakes to replace the defective and / or damaged product within the limits of the Contract and without any further obligation of indemnification for direct and / or indirect and / or consequential damages caused by defective Products to the Buyer and / or third parties, save for the mandatory provisions of law. The Parties acknowledge and agree that the Seller’s aggregate liability to the Buyer hereunder shall, in all cases, be limited to the amount of the price paid by the Buyer for the Products giving rise to the Supplier’s liability.
- 5.3 The liability for defects and flaws no longer applies following the installation of the Products; any claims must be made before the installation through registered letter with return receipt to be addressed to the Seller, and must indicate in detail the vices and defects found. The complaint does not give the Buyer the right to suspend or delay, in whole or in part, the payment.
- 5.4 It is understood that the warranty referred to in this article is excluded from the installation as well as where the flaw and / or defect of the Products is caused by incorrect use, modification or alteration of the same Products attributable to the Buyer.

6 Force Majeure

- 6.1 The Seller may suspend the execution and / or withdraw from the Contract if performance is objectively impossible or excessively burdensome because of unforeseeable events beyond its control, such as, for example, strikes, labor disputes, accidents, explosions, boycott, lockout, fire, war, civil war, riots, revolutions, requisitions, embargo, energy, flood, acts or omissions of law or government, acts of terrorism, delay or failure to supply of its suppliers, equipment or essential equipment breakdowns, and other causes similar to those listed above.

7 Anti – Bribery. Code of Ethics

- 7.1 The Buyer shall comply with any law, regulation, directive and applicable law of any authority, governmental entity, and any other national and international institution relating to practices and offences of corruptive nature (the “Applicable Law”), including, rules concerning illegal payments or offers or promises of money or other benefits to public officials or persons in charge of public services for the performance of their duties or powers.
- 7.2 In particular, Buyer shall comply with the US Foreign Corrupt Practices Act, the Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions of 1997, and any other Applicable Law relating to bribery.
- 7.3 The Buyer shall, and shall procure that its officers, directors, employees, contractors or consultants shall, not undertake, directly or indirectly, any action in the performance of any Contract and supply provided for therein, which may constitute a breach of any Applicable Laws, and, in particular, the Buyer shall, and shall procure that its officers, directors, employees, contractors or consultants shall, not: a) offer, make or authorize any contribution, payment or gift or other benefits to public officials or persons in charge of public services officials, employees or agents of any authority, governmental entity, and any other national and international institution; (b) make any contribution, of any nature, to any candidate to a public office.
- 7.4 The Buyer shall comply with the provisions of Legislative Decree no. 231/2001, as subsequently amended and supplemented. For these purposes, the Buyer represents to have examined the Code of Ethics of the Seller (the “Code of Ethics”), and the Model of Organization, Management and Control pursuant to Legislative Decree no. 231/2001 (the “Model”). The Code of Ethics and the Model may be consulted on the following web site: <https://www.emilgroup.com/downloadarea/>
- The Seller undertakes to perform the supplies under the Contract in compliance with the rules provided under the Code of Ethics and the Model.
- 7.5 The Buyer shall, and shall procure that its officers, directors, employees, contractors or consultants which will be in contact with the Seller in the performance of the supplies under the Contract shall, promptly inform the Supervisory Body of the Seller of any act, fact or action of which it became aware, and may constitute a crime included in the scope of Legislative Decree no. 231/2001, and may imply the administrative liability of the Seller.
- 7.6 If during the execution of the Contract, the Buyer incurs in a conduct described in art. 2635 of the Italian Civil Code, the Seller has the right to terminate the Contract.
- 7.7 In case of breach of the Buyer of its undertakings under articles 7.3 and 7.5, the Seller has the right to terminate the Contract pursuant to art. 1456 of the Italian Civil Code.
- 7.8 The Buyer represents and warrants that it is not designated on, owned by or associated with, any party designated on any U.S., E.U. or other government restricted parties’ lists, including without limitation, the U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control’s Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, and the Buyer agrees that it will not sell or transfer any goods to such persons. The Buyer shall comply with all applicable U.S., E.U. or other applicable economic sanctions and export control laws and regulations, including without limitation, the regulations administered by the Office of Foreign Assets Control.
- 7.9 In case of breach of the Buyer of its undertakings, representations and warranties under art. 7.8, the Seller has the right to terminate the Contract pursuant to art. 1456 of the Italian Civil Code.

8 Personal Data Protection

- 8.1 For the purpose of executing the Contract, the Parties undertake to comply with all the obligations set out in the General Data Protection Regulation (UE) 2016/679 on “the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data” (hereinafter “GDPR”), as well as, within the limits of its applicability, Italian Legislative Decree 196/2003 (“Privacy Code”), as most recently amended by Italian Legislative Decree 101/2018 and in the provisions of the Italian Data Protection Authority.
- 8.2 By signing this Contract, the Parties, each to the extent of its respective competence, acknowledge that their own personal data and/or of their employees and/or collaborators involved in the activities referred to the Contract, will be communicated to the other Party and processed by the latter as an autonomous Data Controller for purposes strictly functional to the setting up and execution of the Contract.
- 8.3 In particular, the Buyer acknowledges that the Seller will process his personal data and/or of its employees and/or collaborators, involved in the activities referred to the Contract, as autonomous Data Controller for the purposes and in accordance with the modalities specified in the information notice provided pursuant to Articles 13 and 14 of the GDPR available on the website www.emilgroup.com under Privacy, which the Buyer undertakes to bring to its employees’ and/or collaborators’ knowledge.

9 Termination of the Contract

- 9.1 The Seller has the right to terminate any Contract with the Buyer, with immediate effect, in accordance with art. 1456 of the Italian Civil Code, by notice sent through registered letter in the following cases:
- a) if the Buyer fails to fulfil its obligations under articles 3.9, 4 and 7 of these General Terms of Sale;
 - b) if the Buyer is in material breach of the Contract.

- 9.2 The Seller has the right to withdraw with immediate effect by each Contract by notice sent through registered letter to the Buyer in the following cases:
- a) the Buyer fails to fulfil its obligations under articles 1.3, 3.7, 6.1;
 - b) the Buyer is subject to enforcement, insolvency or liquidation proceedings;
 - c) the Buyer’s economic and financial situation can be reasonably considered a situation of crisis;
 - d) shares and / or quotas representing the majority or the Buyer’s control of share capital - in case of corporate - are directly or indirectly sold, disposed of, or restricted in guarantee.

10 Retention of Title

- 10.1 The Seller shall retain title in the Products sold until it has received full payment of the agreed price from the Buyer. Consequently, the Buyer undertakes i) to make good use of them, according to their intended use; ii) not to transfer their title to third parties, unless expressly and previously authorized by the Seller. In the event that the Buyer fails to pay all or part of the Products by the due date, the Seller may retake possession of the Products delivered, at its simple request. Notwithstanding the above, the Buyer shall be liable for any damage and loss occurring to the Products after Delivery, even if caused by force majeure or other events not attributable to the Buyer.

11 Applicable Law – Competent Jurisdiction

- 11.1 These General Terms of Sale and each Contract entered in to by the Buyer with the Seller shall be governed by Italian law.
- 11.2 Any dispute arising between the Parties concerning the interpretation, validity or enforcement of these General Terms of Sale and any Contract shall be referred to the exclusive jurisdiction of the Court of Modena.
- 11.3 Only the Seller, at its discretion, has the right to waive the exclusive jurisdiction of the Court referred to in previous art.11.2 to take legal action against the Buyer at his residence and at the Court therein competent.
- 11.4 In order to interpret the terms of return of the Products and other commercial terms used by the Parties, reference is made to the Incoterms 2020 of the Chamber of Commerce of Paris and 2005 principles and rules set out by the Chamber of Commerce of Modena for ceramic products.

12 Seller’s trademarks and distinctive signs and images

- 12.1 The Buyer is obliged to use the Seller’s trademarks, names and other distinctive signs and images of the Products only for the purpose of identifying and advertising the Products, it being understood that such use is in the exclusive interest of the Principal. In all events, any use of the Seller’s trademarks, names or other distinctive signs or images on the Buyer’s headed paper, on advertising material or on any other material in any way intended for third parties, must be agreed to beforehand in writing with the Seller.
- 12.2 The Buyer undertakes not to insert the Seller’s trademarks, names, images and distinctive signs in their firm or company name or in web sites. The Buyer shall not register the Seller’s trademarks and/or distinctive signs, including web domain names.
- 12.3 The Buyer’s right to use the Seller’s trademarks, names, images or other distinctive signs, as provided for in article 12.1 above, shall immediately terminate with the expiry or termination, for whatever reason, of these General Terms of Sale or any Contracts entered into between the Seller and the Buyer.
- 12.4 The Buyer shall inform the Seller of any violation of its trademarks, names, images or other distinctive signs of which they become aware.

13 Final Provisions

- 13.1 The invalidity in whole or in part of any provision of these General Terms of Sale shall not affect the validity of the remaining provisions.
- 13.2 These General Terms of Sale may be amended, supplemented, varied, only in writing by the Seller.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE A L'EXPORTATION ET DE GARANTIE

1. Dispositions Générales

- 1.1 En plus des termes et locutions définis autre part dans ces Conditions Générales de Vente (définies par la suite), les termes et locutions énumérés ci-après ont – lorsqu'ils sont indiqués avec une lettre majuscule – le sens qui leur est attribué conventionnellement ou qui est rappelé dans le présent art. 1.1 :
- « Acquéreur » : la personne, physique ou morale, de laquelle le Vendeur (défini par la suite) reçoit la commande ;
 - « Contrat » : la commande de l'Acquéreur, acceptée par le Vendeur, comprenant les Conditions Générales de Vente (définies par la suite) ;
 - « EXW » : la réglementation des droits et obligations de l'Acquéreur et du Vendeur (définie par la suite) prévue, en référence à l'acronyme de Ex Works (Départ Usine), par les Incoterms 2020 de la Chambre de Commerce Internationale de Paris ;
 - « Parties » : l'Acquéreur et le Vendeur conjointement ;
 - « Produits » : les produits du Vendeur qui figurent sur les tarifs et les catalogues annuels en vigueur ;
 - « Vendeur » : Emilceramica S.r.l. a socio unico, dont le siège social est sis Via Ghiarola Nuova, 29 – 41042 Fiorano Modenese (Modène), Italie.
- 1.2 Les termes et onditions indiqués ci-après (les « Conditions Générales de Vente ») font partie intégrante de chaque Contrat signé entre le Vendeur et l'Acquéreur dans le cadre de la vente des Produits et prévalent sur d'éventuelles conditions fixées par l'Acquéreur, sauf en présence d'une acceptation écrite expresse de ces dernières par le Vendeur.
- 1.3 Le Vendeur se réserve le droit de modifier ou compléter les Conditions Générales de Vente, en annexant ces modifications aux offres ou à toute communication écrite adressée à l'Acquéreur. Au cas où les modifications ou compléments apportés aux Conditions Générales de Vente ne seraient pas acceptés par l'Acquéreur dans les 15 jours suivant la date de communication, les Conditions Générales de Vente acceptées précédemment seront appliquées, sans préjudice du droit de retrait du Vendeur dans les 30 jours suivants.

2. Offres et Commandes

- 2.1 L'offre faite à l'Acquéreur par des agents, démarcheurs ou par d'autres intermédiaires et la proposition de commande transmise par ces derniers au Vendeur n'engage pas celui-ci tant que la commande de l'Acquéreur n'a pas été acceptée par le Vendeur au sens de l'art. 2.2 suivant.
- 2.2 La commande effectuée par l'Acquéreur n'est pas acceptée tant qu'elle n'a pas été confirmée par écrit par le Vendeur. Au cas où le Vendeur ne confirmerait pas une commande par écrit, l'émission de la facture ou l'exécution de la commande par le Vendeur doit être considérée comme une acceptation.

3. Délais de Livraison

- 3.1 La livraison des Produits est EXW. Le Vendeur effectue la livraison en mettant les Produits à la disposition de l'Acquéreur dans les délais et aux lieux précisés dans le Contrat (la « Livraison »). Au moment de la Livraison, le Vendeur a pour seule obligation de charger les Produits sur le véhicule de prise en charge, toute autre obligation restant exclue.
- 3.2 Le Vendeur n'est responsable d'aucune perte ou endommagement des Produits après la Livraison ; l'Acquéreur n'est en aucun cas déchargé de l'obligation de paiement du prix des Produits une fois la Livraison effectuée.
- 3.3 Sans préjudice des mesures correctives visées à l'art. 9 suivant, la Livraison peut être suspendue dans tous les cas de défaillance de l'Acquéreur concernant l'obligation de paiement du prix des Produits.
- 3.4 Tous les délais de livraison et de retour des Produits - même s'ils sont définis comme péremptaires - sont considérés comme indicatifs et assumés par le Vendeur avec toutes les tolérances d'usage. Le délai de Livraison - dans tous les cas indicatif - est uniquement celui indiqué dans la confirmation de commande du Vendeur.
- 3.5 En cas de retard de Livraison dépassant la tolérance d'usage, l'Acquéreur peut uniquement annuler la partie de la commande relative aux Produits dont la Livraison n'a pas lieu dans les 30 jours suivant la date de réception par le Vendeur de la communication d'annulation de l'Acquéreur, à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception ou PEC (Courrier électronique certifié).
- 3.6 L'Acquéreur ne peut annuler sa commande, ni résilier le Contrat, en cas de Livraison retardée dépendant d'un cas de force majeure, conformément à l'art. 6 suivant, si le retard de Livraison ne dépasse pas 60 jours.
- 3.7 Le Vendeur peut résilier le Contrat en envoyant une communication écrite à l'Acquéreur en cas d'événements de force majeure, conformément à l'art. 6 suivant.
- 3.8 Si la Livraison n'a pas lieu pour un motif imputable à l'Acquéreur, celle-ci est considérée comme effectuée, à tous les effets (y compris l'entrée en vigueur des délais de paiement et l'émission de la facture), par simple communication à l'Acquéreur de mise à disposition des Produits ; 15 jours après la communication, des frais d'entreposage sont appliqués et le Vendeur est déchargé de toute responsabilité en cas de détérioration, endommagement ou quoi qu'il en soit perte de valeur des Produits.
- 3.9 L'Acquéreur s'engage à communiquer au Vendeur la non-livraison des Produits au lieu de destination indiqué sur le document de transport ou bien la livraison des Produits dans un autre lieu que celui indiqué sur le document de transport dans les 120 heures suivant la date de livraison prévue au lieu de destination, par lettre recommandée avec accusé de réception ou PEC (Courrier électronique certifié), contenant également une copie du document de transport signé. Suite à la réception de ladite communication

accompagnée de la documentation, le Vendeur procède à la régularisation des factures émises avec application de la TVA au sens du DPR (décret présidentiel italien) n° 600/1973. Il reste entendu que l'Acquéreur s'engage à exonérer le Vendeur des impôts, surtaxes, intérêts et sanctions en tout genre, ainsi que des frais de justice, en cas de prélèvements effectués par l'Administration Financière à sa charge dérivant de la non-communication par écrit ou dans tous les cas de la livraison des Produits à une autre destination que celle indiquée dans le document de transport. Après avoir pris note de la communication que le Vendeur demande de signer au transporteur, l'Acquéreur s'engage également à communiquer au transporteur toute modification de destination des Produits. Le non-respect de la précédente obligation comporte le prélèvement par le Vendeur à l'Acquéreur d'éventuels impôts, surtaxes, intérêts et sanctions en tout genre, ainsi que des charges de nature juridique, en cas de relevés de l'Administration Financière dérivant de cette non-communication.

- 3.10 Sans préjudice des cas de dol ou faute grave, toute responsabilité du Vendeur en cas de dommages dérivant d'une livraison (totale ou partielle) retardée ou non effectuée des Produits est exclue.

4. Prix et Conditions de Paiement

- 4.1 Les prix des Produits indiqués sur les tarifs annuels s'entendent EXW ; par conséquent, toute autre charge ou dépense relative à l'expédition, la livraison et/ou le transport des Produits est à la charge exclusive de l'Acquéreur. La provision nécessaire pour faire face à d'éventuelles charges et dépenses à la charge de l'Acquéreur devra, le cas échéant, être payée par celui-ci au Vendeur par avance ; à titre d'exemple, ces charges et dépenses comprennent le coût de l'emballage supplémentaire, le coût du transport, les frais accessoires, les impôts, timbres, frais de douane et toute autre charge supplémentaire non comprise dans les prix. Les prix des Produits peuvent être soumis à des corrections en raison d'erreurs d'impression.
- 4.2 Les prix des Produits sont hors taxe, la TVA légale devant être versée conformément aux indications de la facture.
- 4.3 Le lieu de paiement est établi au siège social du Vendeur même en cas d'émission de traites ou reçus bancaires, ou bien de remise de lettres de change. L'éventuelle acceptation de traites, billets à ordre, cessions ou chèques bancaires par le Vendeur est toujours convenue sauf bonne fin et/ou avec recours et sans novation de la dette. Le paiement est entièrement dû au moment de la Livraison des Produits, sauf en présence d'un accord écrit différent.
- 4.4 Outre les autres remèdes prévus par la loi et/ou par le Contrat, le Vendeur applique des intérêts de retard sur les paiements retardés conformément aux dispositions du décret législatif italien n° 231 de 2002.

5. Conditions de Garantie

- 5.1 Le Vendeur garantit que les Produits sont exempts de tout vice et défaut pendant une durée de 12 mois à compter de la livraison. La garantie s'applique dans les limites visées à l'art. 1495 du Code Civil italien, sans préjudice des autres limitations mentionnées dans le présent article et la collecte provinciale des usages 2005 de la Chambre de Commerce de Modène pour les matériaux céramiques, ainsi que les tolérances d'usage. Les éventuelles indications de poids, mesures, dimensions, couleurs, nuances et autres informations contenues dans les catalogues, dépliants et dossiers du Vendeur ont un caractère purement indicatif et ne sont pas contraignantes. La garantie du Vendeur est dans tous les cas limitée aux Produits de premier choix, à savoir-selon les indications de la collecte provinciale des usages 2005 de la Chambre de Commerce de Modène pour les matériaux céramiques - avec un pourcentage de carreaux défectueux non supérieur à 5 %, seulement pour la partie dépassant ce pourcentage, tandis que la garantie est expressément exclue pour les Produits autres que ceux de premier choix. Sans préjudice des cas de dol ou faute grave, les différences de nuances par rapport à ce qui a éventuellement été convenu ne peuvent être dénoncées comme vice des Produits.
- 5.2 Avec l'obligation de garantie, le Vendeur s'engage à remplacer le produit vicié et/ou défectueux dans les limites du Contrat et quoi qu'il en soit sans aucune autre obligation d'indemnisation du dommage direct et/ou indirect et/ou consécutif provoqué à l'Acquéreur et/ou à des tiers en raison de défauts des Produits, sans préjudice des dispositions légales obligatoires. En tout état de cause, les Parties reconnaissent que la responsabilité totale du Vendeur envers l'Acquéreur est limitée au prix payé par l'Acquéreur pour les Produits donnant lieu à la responsabilité du Vendeur.
- 5.3 Dans tous les cas, la garantie pour les vices et les défauts prend fin lors de la pose en œuvre des Produits ; par conséquent, les réclamations doivent être effectuées avant la pose en œuvre par lettre recommandée avec accusé de réception ou PEC (Courrier électronique certifié). à adresser au Vendeur, et elles doivent documenter de façon détaillée les vices et défauts constatés. La réclamation ne donne à l'Acquéreur aucun droit de suspension ou de retard, total ou partiel, du paiement dans les délais établis par le Contrat.
- 5.4 Il reste entendu que la garantie mentionnée dans le présent article est exclue de la pose en œuvre ainsi que si le vice et/ou le défaut des Produits dépendent de l'usage incorrect, de la modification ou de l'altération desdits Produits, imputables à l'Acquéreur.

6. Cas de force majeure

- 6.1 Le Vendeur peut suspendre l'exécution du Contrat et/ou le résilier dès lors que son exécution s'avère objectivement impossible ou excessivement onéreuse en raison d'un événement imprévisible indépendant de sa volonté comme, par exemple, grève, litige syndical, accident, explosion, boycottage, grève patronale, incendie, guerre, guerre civile, émeute et révolution, épidémie, réquisition, embargo, interruption de fourniture d'énergie, inondation, acte ou omission de loi ou de gouvernement, acte de terrorisme, retard ou impossibilité d'approvisionnement de ses fournisseurs, pannes de machines ou d'équipements essentiels et autres causes analogues à celles susmentionnées.

7. Anti-corruption. Code Éthique

- 7.1 L'Acquéreur respecte les dispositions des lois, règlements et directives applicables de toutes les autorités, les organismes gouvernementaux ou autres institutions nationales ou internationales à propos de pratiques et de faits illicites ayant trait à la corruption (la « Loi Applicable »), y compris les lois concernant des paiements illicites, offres, promesses d'argent ou tout autre bénéfice en faveur d'officiers publics ou de personnes chargées d'un service public pour accomplir leurs fonctions ou pouvoirs.
- 7.2 Plus précisément, l'Acquéreur respecte les dispositions du U.S. Foreign Corrupt Practices Act, de la Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions de 1997 et toute autre Loi Applicable en matière de corruption.
- 7.3 L'Acquéreur s'engage, pour lui-même et pour ses propres fonctionnaires, administrateurs, travailleurs, collaborateurs ou consultants, à ce que ne soit accomplie, ni directement ni indirectement, aucune action dans le cadre de l'exécution d'un contrat pouvant constituer un fait illicite comme le prévoit n'importe quelle Loi Applicable, et il s'engage en particulier, pour lui-même et pour ses propres fonctionnaires, administrateurs, travailleurs, collaborateurs ou consultants, à ce que ne soient offerts, donnés ou autorisés a) aucune dation ni paiement, gratification ou tout autre bénéfice à des fonctionnaires ou personnes chargées de la fonction publique, employés ou agents de toute autorité, organisme gouvernemental, et de toute autre institution nationale et internationale ; b) aucune contribution, de n'importe quelle nature, à quiconque étant candidat à l'exercice d'une charge publique.
- 7.4 L'Acquéreur respecte les dispositions du Décret législatif italien 231/2001, modifié et intégré. Dans ce but, l'Acquéreur déclare connaître le Code Éthique du Vendeur (le « Code Éthique ») et le Modèle d'organisation, gestion et contrôle prévu par le Décret législatif italien 231/2001 (le « Modèle »). Le Code Éthique et le Modèle peuvent être consultés à l'adresse suivante : <https://www.emilgroup.it/downloadarea/>. Le Vendeur s'engage à prendre les commandes conformément aux dispositions de ces Conditions Générales de Vente, au Code Éthique et au Modèle.
- 7.5 L'Acquéreur s'engage, pour lui-même et pour ses propres fonctionnaires, administrateurs, travailleurs, collaborateurs ou consultants qui entrent en contact avec le Vendeur dans le cadre de l'exécution des Contrats, à ce que le responsable du Vendeur soit informé de tout acte, fait ou action dont ils peuvent avoir connaissance et pouvant constituer une infraction au sens du décret législatif italien 231/2001 ou pouvant, dans tous les cas, impliquer la responsabilité administrative du Vendeur au sens de cette loi.
- 7.6 Durant l'exécution du Contrat, si l'Acquéreur adopte une des conduites décrites à l'art. 2635 du Code Civil italien, le Vendeur a le droit de résilier le Contrat, au sens de l'art. 1456 du Code Civil italien.
- 7.7 En cas de violation de la part de l'Acquéreur de certaines des obligations visées aux articles 7.3 et 7.5, le Vendeur a le droit de résilier le Contrat, au sens de l'art. 1456 du Code Civil italien.
- 7.8 L'Acquéreur déclare et garantit qu'il n'a pas été désigné, qu'il n'est ni contrôlé par ou associé avec un quelconque des acteurs inclus dans les listes de restriction des États-Unis, de l'Union Européenne ou de tout autre pays, y compris, sans limitation aucune, le U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List ; et l'Acquéreur s'engage à ne vendre ou transférer aucun Produit auxdits acteurs à un autre titre. L'Acquéreur déclare respecter les dispositions relatives aux sanctions économiques, ainsi qu'aux lois, règlements de contrôle sur l'exportation en vigueur aux États-Unis, au sein de l'Union Européenne et dans tout autre pays, y compris, sans limitation aucune, les règlements de l'Office of Foreign Assets Control.
- 7.9 En cas de violation de la part de l'Acquéreur de certaines des obligations, déclarations et garanties visées au précédent article 7.8, le Vendeur a le droit de résilier le Contrat, au sens de l'art. 1456 du Code Civil italien.

8. Protection des données à caractère personnel

- 8.1 Aux fins de l'exécution du Contrat, les Parties s'engagent à se conformer à toute obligation prévue par le Règlement Général (UE) 2016/679 relatif à la « protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données » (ci-après « RGPD »), ainsi que, dans les limites de son applicabilité, au Décret Législatif italien 196/2003 (« Code de Confidentialité »), sur la base de la dernière version modifiée par le Décret Législatif italien 101/2018 et aux mesures du Garant pour la protection des données à caractère personnel.
- 8.2 En acceptant ce Contrat, chaque Partie, pour ce qui la concerne, reconnaît que ses propres données à caractère personnel et/ou celles de ses employés et/ou collaborateurs, impliqués dans les activités d'exécution du Contrat, pourront être communiquées à la contrepartie et traitées par cette dernière en tant que Responsable autonome du traitement à des fins étroitement liées à l'établissement et à l'exécution du Contrat.
- 8.3 En particulier, l'Acquéreur reconnaît que ses propres données à caractère personnel et/

ou celles de ses employés et/ou collaborateurs, impliqués dans les activités du Contrat, seront traitées par le Vendeur en tant que Responsable autonome du traitement pour les objectifs et selon les modalités mentionnés dans la « Note d'information Clients » rédigée au sens des art. 13 et 14 du RGPD disponible sur le site web www.emilgroup.fr sous la section Privacy, que l'Acquéreur s'engage d'ores et déjà à porter à l'attention de ses employés et/ou collaborateurs.

9. Cessation du Contrat

- 9.1 Le Vendeur a le droit de résilier tout Contrat avec l'Acquéreur, avec effet immédiat, au sens de l'art. 1456 du Code Civil italien, par communication envoyée par lettre recommandée dans laquelle il déclare vouloir se prévaloir de cette clause résolutoire expresse, dans les cas suivants :
- si l'Acquéreur ne se conforme pas aux obligations visées aux articles 3.9, 4 et 7 de ces Conditions Générales de Vente ;
 - si l'Acquéreur est responsable d'une grave inexécution du contrat.
- 9.2 Le Vendeur a le droit de résilier tout Contrat avec effet immédiat par communication envoyée par lettre recommandée à l'Acquéreur, dans laquelle il déclare vouloir se prévaloir de cette clause :
- dans les cas visés aux articles 1.3, 3.7, 6.1.
 - si l'Acquéreur est soumis à des procédures de recouvrement forcé, d'insolvabilité ou de liquidation ;
 - si les conditions patrimoniales, économiques et financières de l'Acquéreur permettent de présumer raisonnablement de l'état de crise de l'Acquéreur ;
 - si les actions et/ou la part représentative de la majorité ou du contrôle du capital social de l'Acquéreur, s'il est constitué sous forme d'entreprise, sont directement ou indirectement cédées, aliénées ou liées à une garantie.

10. Réserve de Propriété

Le Vendeur conserve la propriété des Produits jusqu'au paiement intégral du prix convenu. Dès lors, l'Acquéreur s'oblige à i) en faire bon usage, conformément à leur destination ; ii) ne pas transférer la propriété et l'utilisation des Produits à des tiers, sauf autorisation préalable expresse du Vendeur. En cas de non-paiement par l'Acquéreur de tout ou partie des fournitures dans le délai prévu, le Vendeur est en droit de reprendre possession des produits livrés, et ce sur simple demande de sa part. Nonobstant ce qui précède, l'Acquéreur est responsable de tout dommage et de toute perte survenant après la livraison, même s'ils sont causés par des cas fortuits, des cas de force majeure ou d'autres événements non imputables à l'Acquéreur.

11. Loi Applicable – Tribunal Compétent

- 11.1 Ces Conditions Générales de Vente et tout Contrat souscrit par l'Acquéreur et le Vendeur sont réglementés par la loi italienne.
- 11.2 Tout litige éventuel entre les Parties portant sur l'interprétation, la validité ou l'exécution de ces Conditions Générales de Vente et de tout Contrat est du ressort exclusif du Tribunal de Modène.
- 11.3 Les Parties conviennent que seul le Vendeur, à sa discrétion, a la faculté de renoncer à la compétence du tribunal exclusif mentionné au précédent art. 11.2 pour intenter une action en justice contre l'Acquéreur à son domicile et auprès du Tribunal compétent.
- 11.4 Afin d'interpréter les termes de retour et les autres termes commerciaux éventuellement employés par les Parties, il est fait renvoi aux Incoterms 2020 de la Chambre de Commerce Internationale de Paris et aux utilisations 2005 de la Chambre de commerce de Modène pour les matériaux céramiques.

12. Marques, signes distinctifs et images du Vendeur

- 12.1 L'Acquéreur est tenu d'utiliser les marques, noms ou autres signes distinctifs du Vendeur, ainsi que les images relatives aux Produits, dans le seul but d'identifier ou de faire la publicité des Produits, sachant que cet usage est fait dans l'intérêt exclusif du Vendeur. Toutefois, tout usage de marques, noms, autres signes distinctifs ou images du Vendeur sur le papier à en-tête de l'Acquéreur, sur le matériel publicitaire ou sur tout autre matériel destiné à des tiers, devra être convenu au préalable par écrit avec le Vendeur.
- 12.2 L'Acquéreur s'engage à ne pas insérer les marques, noms, images et signes distinctifs du Vendeur dans sa propre entreprise, raison sociale ou noms de domaine web. Dans tous les cas, l'Acquéreur s'engage à ne pas enregistrer les marques et/ou les signes distinctifs du Vendeur, y compris les noms de domaine Web.
- 12.3 Le droit de l'Acquéreur d'utiliser les marques, noms, images ou autres signes distinctifs du Mandant, comme le prévoit le précédent art. 12.1, cessera immédiatement à l'échéance ou à la résiliation, pour n'importe quelle cause, de ces Conditions Générales de Vente ou de tout Contrat souscrit entre l'Acquéreur et le Vendeur.
- 12.4 L'Acquéreur informera le Vendeur de toute violation des marques, noms, images ou autres signes distinctifs du Vendeur dont il est informé.

13. Dispositions Finales

- 13.1 L'invalidité totale ou partielle de chaque disposition de ces Conditions Générales de Vente n'affecte en rien la validité des prévisions restantes.
- 13.2 Ces Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées et complétées uniquement par le Vendeur et par écrit.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

ALLGEMEINE VERKAUFS - UND GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

- 1.1 Zusätzlich zu den Begriffen und Termini, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen an anderer Stelle (siehe weiter unten) definiert werden, haben die nachstehend angeführten Begriffe und Ausdrücke - wenn an ihrem Wortanfang ein Großbuchstabe steht - die Bedeutung, die ihnen im vorliegenden Art. 11 zugewiesen wird:
- „Käufer“: natürliche oder juristische Person, von welcher der Verkäufer (siehe weiter unten) den Auftrag erhält;
 - „Vertrag“: vom Verkäufer angenommener Auftrag des Käufers einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe weiter unten);
 - „EXW“: Regelung der Rechten und Pflichten von Käufer und Verkäufer (siehe weiter unten) gemäß der Klausel Ex Works (ab Werk) aus den Incoterms 2020 der Internationalen Handelskammer (International Chamber of Commerce, ICC) mit Sitz in Paris;
 - „Vertragsparteien“: Käufer und Verkäufer gemeinsam;
 - „Produkte“: die Produkte des Verkäufers aus den im jeweiligen Jahr geltenden Preislisten und Katalogen;
 - „Verkäufer“: Emileramica S.r.l. a socio unico, Rechtssitz Via Ghirola Nuova, 29 – 41042 Fiorano Modenese (Modena), Italien.
- 1.2 Die nachstehenden Bedingungen und Konditionen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) bilden einen integrierenden und wesentlichen Bestandteil jedes Vertrages, der zwischen dem Verkäufer und Käufer für den Kauf der Produkte abgeschlossen wird, und haben gegenüber etwaigen Bedingungen des Käufers Vorrang, sofern diese nicht ausdrücklich und in Schriftform vom Verkäufer akzeptiert wurden.
- 1.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überarbeiten, zu ergänzen oder zu ändern und diese Änderungen den Angeboten bzw. jeglicher schriftlichen Mitteilung an den Käufer beizulegen. Werden die Überarbeitungen, Ergänzungen oder Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vom Käufer binnen 15 Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung akzeptiert, dann gelten die zuvor akzeptierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlich des Rücktrittsrechts des Verkäufers innerhalb der darauffolgenden 30 Tage.

2. Angebote und Aufträge

- 2.1 Das dem Käufer von Handelsvertretern, Geschäftsvermittlern oder anderweitigen Mittlern unterbreitete Angebot und das von diesen an den Verkäufer übermittelte Vertragsangebot, wird für den Verkäufer erst dann verbindlich, wenn er den Auftrag des Käufers gemäß nachfolgendem Art. 2.2 annimmt.
- 2.2 Der Auftrag des Käufers gilt erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung des Verkäufers als angenommen. In Ermangelung der schriftlichen Auftragsbestätigung des Verkäufers gilt die Rechnungsausstellung bzw. die Auftragsabwicklung durch den Verkäufer als Annahme.

3. Lieferung

- 3.1 Die Lieferung der Produkte ist EXW. Der Verkäufer führt die Lieferung aus, indem er die Produkte dem Käufer innerhalb der Lieferfristen und an den Lieferorten, die im Vertrag angegeben sind, bereitstellt („Lieferung“). Bei der Lieferung obliegt dem Käufer ausschließlich die Verladung der Produkte auf das Abholfahrzeug. Alle weiteren damit verbundenen Verpflichtungen sind ausgeschlossen.
- 3.2 Der Verkäufer haftet nach der Lieferung nicht bei Verlust oder Beschädigung von Produkten. Der Käufer ist nach erfolgter Lieferung unter keinen Umständen von der Pflicht zur Zahlung des Produktpreises befreit.
- 3.3 Vorbehaltlich der Maßnahmen gemäß Art. 9 kann die Lieferung in allen Fällen ausgesetzt werden, in denen der Käufer nicht seiner Pflicht zur Zahlung des Produktpreises nachkommt.
- 3.4 Alle Fristen für die Produktlieferung und -rückgabe - auch wenn sie verbindlich festgelegt sind - gelten als Richtangaben und werden vom Verkäufer mit den üblichen Toleranzen zur Anwendung gebracht. Die - in jedem Fall als Richtwert geltende - Lieferfrist ist einzig und allein in der Auftragsbestätigung des Verkäufers angegeben.
- 3.5 Überschreitet der Lieferverzög die übliche Toleranz, kann der Käufer den Auftrag nur teilweise bezüglich der Produkte stornieren, die nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Eingangsdatum der Stornierungsmittelung des Käufers per Einschreiben mit Rückschein oder per zertifizierter elektronischer Post (PEC) beim Verkäufer geliefert werden.
- 3.6 Der Käufer kann seinen eigenen Auftrag weder stornieren noch vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn der Lieferverzög auf höhere Gewalt gemäß Art. 6 zurückzuführen ist und sofern der Lieferverzög in diesem Fall nicht mehr als 60 Tage beträgt.
- 3.7 Der Verkäufer kann vom Vertrag per schriftliche Benachrichtigung an den Käufer im Fall von höherer Gewalt gemäß Art. 6 weiter unten zurücktreten.
- 3.8 Ist der Lieferausfall vom Käufer verschuldet, dann gilt die Lieferung in jeder Hinsicht (einschließlich der Fälligkeit der Zahlungs- und Rechnungsfristen) durch einfache Benachrichtigung an den Käufer über die Bereitstellung der Produkte als ausgeführt. Nach Ablauf von 15 Tagen ab der Benachrichtigung fallen Lagerkosten an und ist der Verkäufer jeglicher Haftung für die Qualitätsminderung, Beschädigung oder den Wertverlust der Produkte entbunden.
- 3.9 Der Käufer verpflichtet sich, den Verkäufer über den Lieferausfall der Produkte am im Frachtbrief angegebenen Lieferort bzw. die Lieferung der Produkte an einem Ort in Abweichung von den im Frachtbrief angegebenen Lieferort innerhalb von 120 Stunden nach dem vorgesehenen Liefertermin am Lieferort per Einschreiben mit Rückschein oder per zertifizierter elektronischer Post (PEC) zu unterrichten, wobei auch eine unterzeichnete Kopie des Frachtbriefs mitzusenden ist. Nach Empfang des vorgenannten Einschreibens einschließlich Unterlagen übernimmt der Verkäufer die Korrektur der ausgestellten Rechnungen unter Beaufschlagung der MwSt. gemäß ital. Dekret des Präsidenten der Republik Nr. 600/1973. Es

wird vereinbart, dass der Käufer den Verkäufer von Steuern, Gebührenzuschlägen, Zinsen und Bußgeldern jeglicher Art sowie Rechtskosten im Fall von Anrechnungen des Fiskus zu seinen Lasten schadlos hält, die sich mangels dieser schriftlichen Benachrichtigung oder infolge der Lieferung der Produkte an einem Lieferort in Abweichung von dem im Frachtbrief angegebenen Lieferort ergeben sollten. Der Käufer verpflichtet sich nach Kenntnisnahme der Benachrichtigung, deren Unterzeichnung der Verkäufer vom Spediteur verlangt, dem Spediteur jeden Wechsel oder jede Änderung des Lieferortes der Produkte mitzuteilen. Bei Nichterfüllung dieser Pflicht berechnet der Verkäufer dem Käufer etwaige Steuern, Gebührenzuschläge, Zinsen und Bußgelder jeglicher Art sowie Rechtskosten im Fall von Beanstandungen des Fiskus, die sich in Ermangelung dieser Benachrichtigung ergeben.

3.10 Vorbehaltlich der Fälle von vorsätzlicher Verschuldung oder schwerer Schuld ist jegliche Haftung des Verkäufers für Schäden infolge des (vollständigen oder teilweisen) Lieferverzugs oder Lieferausfalls der Produkte ausgeschlossen.

4. Preise und Zahlung

- 4.1 Die von Jahr zu Jahr in den Preislisten ausgewiesenen Produktpreise sind als Preise ab Werk (EXW) zu verstehen. Daraus folgt, dass alle weiteren Kosten oder Aufwendungen in Verbindung mit Versand, Lieferung und/oder Fracht ausschließlich der Käufer trägt. Etwaige Kosten und Aufwendungen zu Lasten des Käufers müssen bei Bedarf von diesem an den Verkäufer vorgestreckt werden. Die Kosten und Aufwendungen können, zu Beispielzwecken und ohne Anspruch auf Vollständigkeit, Verpackungsmehrkosten, Frachtkosten, Zusatzaufwendungen, Steuern, Stempelgebühren, Zollgebühren und alle weiteren zusätzlichen, nicht im Preis inbegriffenen Kosten umfassen. Die Produktpreise können wegen Druckfehlern Berichtigungen unterliegen.
- 4.2 Die Produktpreise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer, die wie in der Rechnung ausgewiesen zu entrichten ist.
- 4.3 Als Zahlungsort gilt der Rechtssitz des Verkäufers, auch bei Buchung von Tratten oder Bankquittungen bzw. bei Hingabe von Wechseln. Die etwaige Annahme von Wechseln, Eigenwechseln, Indossamenten oder Bankschecks gilt nur unter Vorbehalt der Einlösung und/oder pro solvendo und bewirkt keine Schuldumwandlung (Novation). Vorbehaltlich anderslautender schriftlicher Vereinbarungen ist die Zahlung vollständig bei Auslieferung der Produkte fällig.
- 4.4 Zusätzlich zu anderen gesetzlich und/oder vertraglich vorgesehenen Mitteln berechnet der Verkäufer bei Zahlungsverzug Verzugszinsen gemäß ital. gesetzestretende Rechtsverordnung Nr. 231 von 2002.

5. Gewährleistung

- 5.1 Der Verkäufer gewährleistet für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferung, dass die Produkte frei von Fehlern und Mängeln sind. Die Gewährleistung gilt im Rahmen von Art. 1495 ital. ZGB vorbehaltlich weiterer Einschränkungen aus diesem Artikel und der Sammlung der in der Provinz geltenden Gebräuche der Handelskammer Modena von 2005 für keramische Materialien sowie der üblichen Toleranzen. Etwaige Angaben von Gewichten, Maßen, Abmessungen, Farben, Farbtönen und weitere Angaben in Katalogen, Broschüren und Prospekten des Verkäufers sind lediglich Richtangaben und unverbindlich. Die Gewährleistung des Verkäufers ist in jedem Fall auf die Produkte 1. Wahl - gemäß der Sammlung der in der Provinz geltenden Gebräuche der Handelskammer Modena von 2005 für keramische Materialien - mit einem Anteil von mangelhaften Fliesen von maximal 5 % begrenzt, und zwar nur für den diesen Prozentsatz übersteigenden Anteil. Die Gewährleistung gilt hingegen ausdrücklich nicht für alle weiteren Produkte, die nicht 1. Wahl sind. Vorbehaltlich der Fälle von vorsätzlicher Verschuldung oder schwerer Schuld können Abweichungen von den vereinbarten Farbtönen nicht als Produktmängel angezeigt werden.
- 5.2 Mit der Gewährleistung verpflichtet sich der Verkäufer, das fehler- oder mangelhafte Produkt im Rahmen der vertraglichen Bestimmungen zu ersetzen. Vorbehaltlich unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen hat er keine weiteren Ersatzpflichten für direkte und/oder indirekte Schäden und/oder Folgeschäden, die dem Käufer und/oder Dritten aus Produktmängeln entstehen sollten. In jedem Fall wird von den Vertragsparteien hiermit anerkannt, dass sich die Gesamthaftung des Verkäufers gegenüber dem Käufer auf den vom Käufer geleisteten Kaufpreis derjenigen Produkte beschränkt, die Gegenstand der Gewährleistung des Käufers bilden.
- 5.3 Die Gewährleistung für Fehler und Mängel verfällt in jedem Fall mit der Verlegung der Produkte. Beanstandungen müssen dem Verkäufer daher vor Verlegung per Einschreiben mit Rückschein oder per zertifizierter elektronischer Post (PEC) angezeigt werden, wobei die festgestellten Fehler und Mängel ausführlich zu dokumentieren sind. Die Beanstandung berechtigt den Käufer nicht zur teilweisen oder vollständigen Aussetzung oder Verzögerung der Zahlung innerhalb der vertraglich festgelegten Fristen.
- 5.4 Es wird vereinbart, dass die Gewährleistung aus dem vorliegenden Artikel nicht für die Verlegung sowie für Mängel und/oder Fehler gilt, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Veränderung oder Abänderung der Produkte durch den Käufer verursacht sind.

6. Höhere Gewalt

- 6.1 Der Verkäufer kann bei Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die außerhalb seines Einflussbereiches liegen, die Ausführung des Vertrages einstellen und/oder vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vertragserfüllung objektiv unmöglich ist oder einen unverhältnismäßigen Aufwand verlangt. Als solche Ereignisse gelten zum Beispiel Streik, Arbeitsstreit, Unfall, Explosion, Boykott, Aussperrung, Feuer, Krieg, Bürgerkrieg, Unruhen und Revolution, Epidemie, Beschlagnahme, Embargo, Unterbrechung der Energieversorgung, Überschwemmung, ge-

setzesrechtliche oder regierungsbehördliche Maßnahme oder Unterlassung, terroristische Handlungen, Versorgungsverzög oder -unmöglichkeit bei den eigenen Lieferanten, Ausfall von Maschinen oder wesentlichen Arbeitsausrüstungen und weitere gleichartige Ereignisse.

7. Korruptionsbekämpfung, Ethikkodex

- 7.1 Der Käufer verpflichtet sich, die Bestimmungen aller anwendbaren Gesetze, Vorschriften und Richtlinien jeglicher Behörde, Regierungsstelle oder weiteren nationalen oder internationalen Institution in Hinsicht auf Korruptionspraktiken und -vergehen („Anwendbares Recht“), einschließlich der Gesetze bezüglich unrechtmäßiger Geldzahlungen, Angebote, Geldversprechen oder Gewährung jeglicher anderweitiger Vorteile zugunsten von Beamten oder öffentlich-rechtlichen Angestellten für die Ausübung ihrer Aufgaben oder Ämter einzuhalten. Insbesondere verpflichtet sich der Käufer, die Bestimmungen des United States Foreign Corrupt Practices Act, der Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions (Konvention gegen die Bestechung ausländischer Amtsträger im internationalen Geschäftsverkehr) von 1997 und jedes weiteren Anwendbaren Rechts gegen die Korruption einzuhalten.
- 7.2 Der Käufer verpflichtet sich im eigenen Namen und im Namen der eigenen Angestellten, Führungskräfte, Arbeiter, Mitarbeiter oder Berater, dass weder direkt noch indirekt jegliche Handlung in Ausführung jeglichen Vertrages durchgeführt wird, die gemäß dem Anwendbaren Recht ein Vergehen darstellen könnte. Insbesondere verpflichtet sich der Käufer im eigenen Namen und im Namen der eigenen Angestellten, Führungskräfte, Arbeiter, Mitarbeiter oder Berater, dass a) Beamten oder öffentlich-rechtlichen Angestellten, Beschäftigten oder Vertretern von Behörden, Regierungen oder jeglichen weiteren nationalen oder internationalen Institutionen keine Gaben, Geldzahlungen, Geschenke oder sonstige Vorteile; b) Bewerbern für ein öffentliches Amt kein Beitrag jeglicher Art angeboten, geleistet oder autorisiert werden. Der Käufer wird die Vorschriften gemäß ital. gesetzestretender Rechtsverordnung Nr. 231/2001 in der geltenden Fassung einhalten. Zu diesem Zweck erklärt der Käufer, den Ethikkodex des Verkäufers („Ethikkodex“) und das Management- und Kontrollorganisationsmodell gemäß ital. gesetzestretender Rechtsverordnung Nr. 231/2001 („Modell“) zu kennen. Der Ethikkodex, der Verhaltenskodex und das Modell sind im Internet auf der folgenden Website einsehbar: <https://www.emilgroup.com/downloadarea/> . Der Verkäufer verpflichtet sich, die Aufträge gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Übereinstimmung mit dem Modell auszuführen.
- 7.5 Der Käufer verpflichtet sich im eigenen Namen und im Namen seiner Angestellten, Führungskräfte, Arbeiter, Mitarbeiter oder Berater, die mit dem Verkäufer in Ausführung der Verträge in Kontakt kommen, dass der Verantwortliche des Verkäufers über jegliche Handlungen, Sachverhalte oder Aktionen informiert wird, von denen sie Kenntnis erlangen und die gemäß ital. gesetzestretender Rechtsverordnung Nr. 231/2001 ein Vergehen darstellen oder die verwaltungsrechtliche Haftung des Verkäufers im Sinne dieser Rechtsverordnung bewirken können.
- 7.6 Sollte sich der Käufer in Ausführung des Vertrages gemäß Art. 2635 ital. ZGB verhalten, ist der Verkäufer berechtigt, den Vertrag gemäß Art. 1456 ital. ZGB aufzulösen.
- 7.7 Bei Verletzung einer Pflicht aus Art. 7.3 und 7.5 durch den Käufer ist der Verkäufer berechtigt, den Vertrag gemäß Art. 1456 ital. ZGB aufzulösen.
- 7.8 Der Käufer erklärt und garantiert, dass er in Verbindung mit den Sanktionslisten der USA, der EU oder jeglichen anderen Landes, darunter, aber nicht darauf begrenzt, auch der U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List weder aufgeführt wurde noch kontrolliert wird noch mit einem Subjekt in Verbindung steht, das in diesen Listen genannt ist. Der Käufer verpflichtet sich, vorgenannten Subjekten keine Produkte zu verkaufen oder in anderer Weise abzutreten. Der Käufer erklärt, die Vorschriften zu Wirtschaftssanktionen sowie Gesetze, Ausfuhrkontrollverordnungen der USA, der EU und jeglichen anderen Landes, darunter, aber nicht darauf begrenzt, auch die Vorschriften des Office of Foreign Assets Control, einzuhalten.
- 7.9 Bei Verletzung einer Pflicht, Erklärung oder Garantie aus Art. 7.8 durch den Käufer ist der Verkäufer berechtigt, den Vertrag gemäß Art. 1456 ital. ZGB aufzulösen.

8. Schutz der personenbezogenen Daten

- 8.1 Zu Zwecken der Vertragserfüllung verpflichten sich die Vertragsparteien, alle Vorschriften der Verordnung (EU) 2016/679 zum „Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr“ (in der Folge „DSGVO“ genannt) sowie, soweit anwendbar, der ital. gesetzestretenden Rechtsverordnung Nr. 196/2003 („Datenschutzkodex“), zuletzt geändert durch das gesetzestretende Dekret Nr. 101/2018 und gemäß den Verfügungen der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden zu erfüllen.
- 8.2 Mit der Annahme des vorliegenden Vertrages vereinbaren die Vertragsparteien, dass personenbezogene Daten und/oder die personenbezogenen Daten der eigenen Mitarbeiter, die in die Ausführung der vertragsrelevanten Tätigkeiten eingebunden sind, durch den jeweils anderen Vertragspartner mitgeteilt und von diesem als selbstständigem Verantwortlichen zu Zwecken, die in engem Zusammenhang mit dem Abschluss und der Ausführung des Vertrages stehen, verarbeitet werden können.
- 8.3 Insbesondere stimmt der Käufer zu, dass die eigenen personenbezogenen Daten und/oder die personenbezogenen Daten der eigenen Beschäftigten und/oder Mitarbeiter, die in die Ausführung der vertragsrelevanten Tätigkeiten eingebunden sind, von dem Verkäufer als selbstständiger Verantwortlicher zu den Zwecken und nach den Modalitäten, die in der „Datenschutzerklärung - Kunden“ gemäß Art. 13 und 14 DSGVO auf der Website www.emilgroup.de unter Privacy verfügbar stehen. Der Käufer verpflichtet sich hiermit, diese den eigenen Beschäftigten und/oder Mitarbeitern zur Kenntnis zu bringen.

9. Beendigung des Vertrags

- 9.1 Der Verkäufer ist gemäß Art. 1456 ital. ZGB in den folgenden Fällen berechtigt, jeden Vertrag mit dem Käufer mit sofortiger Wirkung per Einschreiben zu auflösen, in dem er erklärt, von der hier genannten ausdrücklichen Auflösungsklausel Gebrauch machen zu wollen:
- a) der Käufer erfüllt nicht die Pflichten gemäß Art. 3.9, 4 und 7 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- b) der Käufer macht sich einer schweren Vertragsverletzung schuldig.
- 9.2 Der Verkäufer ist berechtigt, von jedem Vertrag mit dem Käufer mit sofortiger Wirkung per Einschreiben zurückzutreten, in dem er erklärt, von der hier genannten Klausel Gebrauch machen zu wollen:
- a) in den Fällen gemäß Art. 1.3, 3.7, 6.1;
- b) Einleitung eines Vollstreckungs-, Konkurs- oder Liquidationsverfahrens gegen den Käufer;
- c) wenn die Vermögens-, Geschäfts- und Finanzlage des Käufers zur berechtigten Annahme veranlassen, dass sich der Käufer im Krisenzustand befindet;
- d) wenn die Aktien und/oder der Mehrheits- oder Kontrollanteil vom Kapital des Käufers, falls dieser eine Gesellschaft ist, direkt oder indirekt verkauft oder veräußert werden oder als Sicherung gebunden sind.

10. Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält sich das Eigentum der Produkte bis zur vollständigen Begleichung des vereinbarten Kaufpreises vor. Demzufolge verpflichtet sich der Verkäufer, i) die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte pfleglich und bestimmungsgemäß zu behandeln; ii) das Eigentum und die Nutzungsrechte für die Produkte nicht an Dritte abzutreten, es sei denn, dies wurde zuvor ausdrücklich vom Verkäufer genehmigt. Kommt der Käufer innerhalb der vorgesehenen Zahlungsfrist teilweise oder vollständig in Zahlungsverzög, ist der Verkäufer berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte durch eine einfache Mitteilung wieder in Besitz zu nehmen. Unbeschadet der zuvor genannten Regelungen, haftet der Käufer für jedwede mögliche Schäden oder Verluste der Produkte nach deren Lieferung, auch wenn diese durch unvorhersehbare Ereignisse, höhere Gewalt oder andere nicht durch den Käufer verursachte Umstände verursacht wurden.

11. Anwendbares Recht - Gerichtsstand

- 11.1 Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Verträge zwischen Käufer und Verkäufer gilt das italienische Recht.
- 11.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien über die Auslegung, Gültigkeit oder Ausführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aller Verträge ist ausschließlich Modena.
- 11.3 Die Vertragsparteien vereinbaren, dass nur der Verkäufer nach eigenem Ermessen berechtigt ist, auf den Gerichtsstand aus Art. 11.2 weiter oben zu verzichten, um den Käufer an seinem Wohnsitz und dem dort zuständigen Gericht zu belangen.
- 11.4 Zur Auslegung der Preisstellungsbedingungen und weiterer, eventuell von den Vertragsparteien verwendete Geschäftsbedingungen wird auf die Incoterms 2020 der Internationalen Handelskammer in Paris sowie auf die geltenden Gebräuche der Handelskammer Modena von 2005 für keramische Materialien verwiesen.

12. Marken, Kennzeichen und Bilder des Verkäufers

- 12.1 Der Käufer darf Marken, Namen oder anderweitige Kennzeichen des Verkäufers sowie produktbezogene Bilder nur zur Identifizierung und Bewerbung der Produkte unter der Voraussetzung verwenden, dass dieser Gebrauch im ausschließlichen Interesse des Verkäufers liegt. Die Verwendung von Marken, Handelsnamen oder anderweitigen Kennzeichen oder Bildern des Verkäufers auf dem Geschäftspapier des Käufers, auf Werbematerial oder anderweitigem, an Dritte gerichtetem Material bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Verkäufers.
- 12.2 Der Käufer verpflichtet sich, auf die Verwendung von Marken, Handelsnamen, Bildern und Kennzeichen des Verkäufers in seiner eigenen Firma, Gesellschaftsbezeichnung oder seinen Web-Domains zu verzichten. Der Käufer verpflichtet sich in jedem Fall, keine Marken und/oder Kennzeichen des Verkäufers, einschließlich der Web-Domains, zu registrieren.
- 12.3 Das Recht des Käufers auf die Verwendung von Marken, Handelsnamen, Bildern oder anderweitigen Kennzeichen des Geschäftsherrn gemäß Art. 12.1 weiter oben endet unmittelbar mit dem Ablauf oder der Auflösung aus jedweden Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder jeglichen Vertrages zwischen Käufer und Verkäufer.
- 12.4 Der Käufer benachrichtigt den Verkäufer über jegliche Rechtsverletzung hinsichtlich der Marken, Handelsnamen, Bilder oder anderweitigen Kennzeichen des Verkäufers, von der er Kenntnis erlangt.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gänzlich oder teilweise unwirksam sein, bleiben die anderen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 13.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können ausschließlich vom Verkäufer schriftlich überarbeitet, ergänzt und geändert werden.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y GARANTIAS

1. Disposiciones generales

- Además de los términos y locuiones definidos en otros puntos de las presentes Condiciones Generales de Venta (definidas más abajo), los términos y locuociones que se enuncian a continuación deberán entenderse –cuando se indiquen con la letra inicial mayúscula– con el significado que se les atribuye convencionalmente o bien con el que se establece en el presente artículo 1.1:
 - “Comprador”: la persona, física o jurídica, de la que el Vendedor (definido más abajo) recibe el pedido de compra;
 - “Contrato”: el pedido de compra del Comprador, aceptado por el Vendedor, que incluye las Condiciones Generales de Venta (definidas más abajo);
 - “EXW”: la disciplina de derechos y obligaciones del Comprador y el Vendedor (definido más abajo) prevista, con referencia al acrónimo de Ex Works (Franco Fábrica), por los Incoterms 2020 de la Cámara de Comercio Internacional de París;
 - “Partes”: el Comprador y el Vendedor conjuntamente;
 - “Productos”: los productos del Vendedor según se describen en las listas de precios y los catálogos vigentes cada año;
 - “Vendedor”: Emilceramica S.r.l. a socio unico, con domicilio legal sito en Via Ghiarola Nuova, 29 – 41042 Fiorano Modenese (Módena), Italia.
- Los términos y las condiciones que se indican a continuación (las “Condiciones Generales de Venta”) forman parte integrante y substancial de cada uno de los Contratos estipulados entre el Vendedor y el Comprador en la compraventa de los Productos y prevalecerá sobre otras eventuales condiciones dispuestas por el Comprador, salvo que el Vendedor acepte estas últimas de manera explícita por escrito.
- El Vendedor se reserva el derecho de modificar, integrar o variar las Condiciones Generales de Venta, adjuntando tales variaciones a las ofertas o bien a una comunicación escrita cualquiera que le envíe al Comprador. En caso de que el Comprador no acepte las modificaciones, integraciones o variaciones de las Condiciones Generales de Venta en el plazo de quince días a contar desde la fecha de su comunicación, valdrán las Condiciones Generales de Venta aceptadas anteriormente, sin menoscabo de la potestad del Vendedor de ejercer su derecho de resoición en el plazo de los treinta días subsiguientes.

2. Ofertas y pedidos

- La oferta que le hayan formulado al Comprador agentes, intermediarios comerciales u otros intermediarios y la propuesta de pedido que estos le presenten al Vendedor solo será vinculante para este último a partir del momento en que acepte el pedido del Comprador de conformidad con lo que se enuncia a continuación en el artículo 2.2.
- El pedido efectuado por el Comprador solo se considerará admitido cuando el Vendedor exprese por escrito su aceptación. En caso de que el Vendedor no exprese por escrito la aceptación de un pedido, la emisión de la factura o la ejecución del pedido por parte del Vendedor deberán entenderse como señal inequívoca de su aceptación.

3. Términos de las entregas

- La entrega de los Productos se producirá EXW. El Vendedor procederá a la entrega poniendo los Productos a disposición del Comprador de acuerdo con los términos y en los lugares especificados en el Contrato (“Entrega”). En el momento de la Entrega el Vendedor asume únicamente la obligación de cargar los Productos en el vehículo dispuesto para su recogida, por lo que se excluye cualquier otra obligación.
- El Vendedor no será responsable de las pérdidas o daños que pudieren sufrir los Productos después de su Entrega; el Comprador no quedará exento en ningún caso de la obligación de pagar el precio de los Productos una vez realizada la Entrega.
- Con la salvedad de los supuestos enunciados más adelante en el artículo 9, la Entrega se podrá suspender en todos los casos en que el Comprador incumpla su obligación de pagar el precio de los Productos.
- Los plazos de entrega y devolución de los Productos —aun cuando se definan como tativos— se entienden de todos modos como meramente orientativos y el Vendedor los asume con el margen de tolerancia que dicta la costumbre. El plazo de Entrega —en cualquier caso orientativo— será única y exclusivamente el que se indique en el documento de aceptación del pedido por parte del Vendedor.
- En caso de que el retraso en la Entrega exceda los márgenes de tolerancia que dicta la costumbre, el Comprador podrá anular únicamente la parte del pedido correspondiente a los Productos cuya Entrega no se produzca en el plazo de los treinta días inmediatamente posteriores a la fecha en que el Vendedor reciba la comunicación de anulación cursada por el Comprador, que deberá enviarse a través de carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico certificado.
- El comprador no podrá anular su pedido, ni rescindir el Contrato, en caso de que el retraso en la Entrega se deba a causas de fuerza mayor, según se exponen más adelante en el artículo 6, siempre y cuando la demora en la Entrega no supere los sesenta días.
- El Vendedor podrá rescindir el Contrato, notificándose lo al Comprador mediante comunicación escrita, en caso de que se den causas de fuerza mayor como las que se enuncian más adelante en el artículo 6.
- Si la Entrega no se produce por un hecho imputable al Comprador, se considerará ejecutada, a todos los efectos (incluido el efecto de los plazos de pago y la emisión de la factura), con la mera comunicación al Comprador de que los Productos se hallan a su disposición; transcurridos quince días desde la fecha de la comunicación empezarán a cargarse gastos de almacén y el Vendedor quedará exento de toda responsabilidad con respecto al deterioro, los daños o, en cualquier caso, la pérdida de valor que puedan sufrir los Productos.
- El Comprador se compromete a comunicarle al Vendedor la no entrega de los Productos en el lugar de destino indicado en el albarán de transporte o la entrega efectiva de los Productos en un lugar distinto del indicado en el albarán de transporte en el plazo de

las ciento veinte horas inmediatamente posteriores a la fecha prevista para la entrega en el lugar de destino, mediante una carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico certificado que incluya una copia del albarán de transporte firmado. Tras la recepoión de la susodicha comunicación acompañada de la documentación, el Vendedor procederá a regularizar las facturas emitidas aplicando el IVA de conformidad con el Decreto del Presidente de la República italiana n° 600/1973. Se da por acordado que el Comprador se compromete a eximir al Vendedor de impuestos, sobretasas, intereses y sanciones de cualquier clase, así como de costas legales, en caso de adeudos efectuados por la Administración de Hacienda a su cargo, derivados de la falta de comunicación por escrito o, en cualquier caso, de la entrega de los Productos en un lugar de destino distinto del indicado en el albarán de transporte. El Comprador, teniendo constancia de la comunicación que el Vendedor exige al transportista que se firme, se compromete asimismo a comunicarle al propio transportista cualquier cambio o modificación del destino de los Productos. El incumplimiento de dicha obligación conllevará que el Vendedor le adeude al Comprador eventuales impuestos, sobretasas, intereses y sanciones de cualquier clase, así como gastos legales, en caso de que, como consecuencia de dicha falta de comunicación, la Administración de Hacienda ponga reparos.- Se exime de toda responsabilidad al Vendedor por daños debidos al retraso o a la falta de entrega (total o parcial) de los Productos, salvo en caso de fraude o culpa grave.

4. Precios y términos de los pagos

- Los precios de los Productos indicados en las listas vigentes cada año deben entenderse Franco Fábrica; como consecuencia de ello cualquier otro desembolso o gasto correspondiente al envío, la entrega y/o el transporte de los Productos correrá a cargo del Comprador exclusivamente. La provisión de fondos necesaria para afrontar eventuales desembolsos o gastos a cargo del Comprador deberá, en ese caso, serle adelantada por este último al Vendedor; a mero título de ejemplo, sin voluntad de exhaustividad, tales costes y gastos comprenden el coste del embalaje añadido, el del transporte, los costes accesorios, los impuestos, las pólizas, los gastos aduaneros y cualquier otro desembolso añadido no incluido en los precios. Los precios de los Productos pueden ser objeto de correcciones para enmendar errores de imprenta.
- Los precios de los Productos no incluyen el IVA determinado por la ley, que deberá ser satisfecho de conformidad con lo indicado en la factura.
- El lugar de pago será el domicilio legal del Vendedor incluso en caso de emisión de giros o recibos bancarios, o bien de emisión de efectos cambiarios. La eventual aceptación por parte del Vendedor de letras de cambio, pagarés, cesiones o cheques bancarios se considera siempre acordada “salvo buen fin” y/o pro solvendo y sin novación de la deuda. El pago se satisfará de manera íntegra en el acto de la Entrega de los Productos, salvo que, por escrito, se convenga saldarlo de otro modo.
- Además del resto de supuestos previstos por la ley y/o en el Contrato, el Vendedor aplicará intereses de demora sobre los pagos satisfechos con retraso, de conformidad con lo previsto en el Decreto Legislativo italiano n° 231 de 2002.

5. Términos de la garantía

- El Vendedor garantiza que los Productos están exentos de vicios y defectos a lo largo de un período de doce meses a contar desde la fecha de entrega. La garantía se atiene a los límites establecidos en el artículo 1495 del Código Civil italiano, sin menoscabo de las limitaciones enunciadas en este artículo y en la compilación provincial de usos de 2005 de la Cámara de Comercio de Módena en referencia a los materiales cerámicos, así como a los márgenes de tolerancia dictados por la costumbre. Las eventuales indicaciones de pesos, medidas, dimensiones, colores, tonalidades y otros datos incluidos en catálogos, folletos y carpetas del Vendedor tienen un carácter meramente orientativo y no son vinculantes. La garantía del Vendedor, en cualquier caso, se limita a los productos de primera calidad, es decir, según lo indicado en la compilación provincial de usos de 2005 de la Cámara de Comercio de Módena en referencia a los materiales cerámicos, con un porcentaje de azulejos defectuosos no superior al 5%, solamente con respecto a la parte que exceda dicho porcentaje; la garantía queda, pues, expresamente excluida en relación con Productos distintos de los de primera calidad. Las diferencias de tonalidad con respecto a lo que se hubiere podido acordar no podrán ser denunciadas como defectos de los Productos, salvo en caso de fraude o culpa grave.
- Con la obligación de la garantía el Vendedor se compromete a substituir el producto dañado y/o defectuoso, si bien ateniéndose a los límites establecidos en el Contrato y en cualquier caso sin ninguna obligación adicional de resarcimiento por daños directos y/o indirectos y/o consiguientes causados al Comprador y/o a terceras personas por defectos de los Productos, sin perjuicio de lo iderogablemente dispuesto por la ley. En cualquier caso las Partes reconocen que la responsabilidad global del Vendedor para con el Comprador se limita al precio pagado por el Comprador en referencia a los Productos que han dado origen a la responsabilidad del Vendedor.
- En cualquier caso la garantía por vicios y defectos dejará de ser eficaz una vez efectuada la colocación o montaje de los Productos; por consiguiente las reclamaciones deberán presentarse antes de la colocación, mediante carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico certificado que dirigir al Vendedor y habrán de documentar de manera detallada los vicios y defectos detectados. Las reclamaciones no le darán el derecho al Comprador de suspender o retrasar, ni total ni parcialmente, el pago dentro de los plazos convenidos en el Contrato.
- Se da por acordado que la garantía a la que se refiere el presente artículo no comprende la colocación y no tendrá eficacia cuando el vicio y/o el defecto de los Productos se deban a un uso incorrecto o bien a la modificación o alteración de los mismos, imputables al Comprador.

6. Fuerza mayor

- El Vendedor puede suspender la ejecución del Contrato y/o rescindirlo en caso de que su cumplimiento resulte objetivamente imposible o exoesivamente gravoso a causa de un acontecimiento imprevisible independiente de su voluntad como, por ejemplo, huelga, conflicto sindical, accidente, explosión, boicott, cierre patronal, incendio, guerra, guerra civil, revuelta y revolución, epidemia, incautación, embargo, corte de energía, inundación, acción u omisión legal o gubernamental, acto de terrorismo, retraso o imposibilidad de aprovisionamiento de los proveedores, averías de máquinas o equipos esenciales y otras causas análogas a las referidas.

7. Disposiciones contra la corrupción. Código ético

- El Comprador observará lo dispuesto por las leyes, reglamentos y directivas de toda autoridad, ente gubernamental u otra institución nacional o internacional que sean de aplicación con respecto a prácticas y delitos de corrupción (“Ley Aplicable”), incluidas las leyes referidas a pagos ilícitos, ofertas, promesas de dinero o cualquier otro beneficio a favor de funcionarios públicos o encargados de prestar servicios públicos para el desempeño de sus funciones o poderes.
- En particular, el Comprador observará lo dispuesto en la ley U.S. Foreign Corrupt Practices Act, por la Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions de 1997 y cualquier otra Ley Aplicable con respecto a la corrupción.
- El Comprador se compromete, en su nombre y en el de sus empleados, administradores, trabajadores, colaboradores o asesores, a no realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna acción, en la ejecución de cualquier contrato, que pueda constituir delito con arreglo a lo previsto en cualquiera de las Leyes Aplicables. En particular, el Comprador se compromete, en su nombre y en el de sus empleados, administradores, trabajadores, colaboradores o asesores, a no ofrecer, dar ni autorizar: a) ningún soborno, pago ni gratificación, como tampoco ningún otro beneficio a funcionarios públicos o encargados de prestar servicios públicos, empleados o agentes de cualquier autoridad, ente gubernamental, o de cualquier otra institución nacional o internacional; b) ninguna contribución, de la naturaleza que fuere, a ningún candidato al desempeño de un mandato público.
- El Comprador observa lo dispuesto en el Decreto Legislativo italiano n° 231/2001, según se modificó e integró. Para ello, el Comprador declara que conoce el Código Ético del Vendedor (“Código Ético”) y el Modelo de organización, gestión y control previsto en el Decreto Legislativo italiano n° 231/2001 (“Modelo”). El Código Ético y el Modelo se pueden consultar accediendo al siguiente sitio web: <https://www.emilgroup.com/download/> . El Vendedor se compromete a cursar los pedidos de acuerdo con lo previsto en las presentes Condiciones Generales de Venta y de conformidad con el Código Ético y el Modelo.
- El Comprador se compromete, en su nombre y en el de los empleados, administradores, trabajadores, colaboradores o asesores que entren en contacto con el Vendedor en la ejecución de los Contratos, a informar al responsable del Vendedor de todo acto, acción o hecho del que aquellos se enteren, que pueda constituir alguno de los delitos previstos en el Decreto Legislativo italiano n° 231/2001 o, en cualquier caso, que pueda implicar la responsabilidad administrativa del Vendedor, de conformidad con dicha ley. Si durante la ejecución del Contrato el Comprador incurre en alguna de las conductas descritas en el artículo 2635 del Código Civil italiano, el Vendedor tendrá derecho a rescindir el Contrato, de acuerdo con el artículo 1456 del Código Civil italiano.
- En caso de que el Comprador incumpla alguna de las obligaciones enunciadas en los artículos 7.3 y 7.5, el Vendedor tendrá derecho a rescindir el Contrato, de acuerdo con el artículo 1456 del Código Civil italiano.
- El Comprador declara y garantiza que no ha sido designado, no está asociado ni es controlado por ninguna de las personas incluidas en las listas restrictivas de los EE.UU. de América, la Unión Europea ni de ningún país, incluida, sin limitaciones, la U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List; el Comprador se compromete asimismo a no vender ni transferir a otro título Productos a dichas personas. El Comprador declara que observa las prescripciones relativas a las sanciones económicas, leyes y reglamentos de control acerca de la exportación vigentes en los EE.UU. de América, en la Unión Europea y en cualquier país, incluidos, sin limitaciones, los reglamentos dispuestos por la Office of Foreign Assets Control.
- En caso de que el Comprador incumpla alguna de las obligaciones, declaraciones y garantías referidas más arriba en el punto 7.8 el Vendedor tendrá derecho a rescindir el Contrato, de acuerdo con el artículo 1456 del Código Civil italiano.

8. Protección de los datos personales

- A efectos de la ejecución del Contrato las Partes se comprometen a atenerse a las obligaciones dictadas por el Reglamento General (UE) 2016/679 en lo que concierne a la “protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos” (en adelante “RGPD”), así como, en la medida de su aplicabilidad, al Decreto Legislativo italiano 196/2003 (“Código de Privacidad”), modificado en último lugar por el Decreto Legislativo italiano 101/2018 y a las disposiciones de la Autoridad Garante de la protección de los datos personales.
- Al suscribir el presente Contrato, cada una de las Partes, en lo que sea de su competencia, acepta que sus datos personales y/o los de sus empleados y/o colaboradores, implicados en las actividades de ejecución del Contrato, le podrán ser comunicados a la otra parte y ser tratados por esta última en su condición de Responsable independiente del tratamiento para fines estrictamente vinculados a la estipulación y la ejecución del Contrato.
- En particular, al Comprador le consta que sus datos personales y/o los de sus emplea-

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE

dos y/o colaboradores, involucrados en las actividades a las que se se refiere el Contrato, serán tratados por el Vendedor en su condición de Responsable independiente del tratamiento para los fines y con arreglo a las formas indicadas en la “Nota Informativa de los Clientes”, facilitada de conformidad con lo establecido en los artículos 13 y 14 del RGPD disponible en el sitio web www.emilgroupes bajo el apartado Privacy, que el Comprador se obliga desde ya a poner en conocimiento de sus empleados y/o colaboradores.

9. Cesación del contrato

- El Vendedor tendrá derecho a rescindir cualquier Contrato estipulado con el Comprador, con efecto inmediato, de conformidad con el artículo 1456 del Código Civil italiano, a través de una comunicación enviada mediante carta certificada en la que declare que desea acogerse a la presente cláusula resolutoria expresa, en los casos siguientes:
 - a) que el Comprador no cumpla las obligaciones referidas en los artículos 3.9, 4 y 7 de las presentes Condiciones Generales de Venta;
 - b) que el Comprador sea responsable de un grave incumplimiento contractual.
- El Vendedor tendrá derecho a rescindir con efecto inmediato cualquier Contrato a través de una comunicación que le enviará al Comprador, mediante carta certificada, en la que declare que quiere acogerse a la presente cláusula:
 - a) en los casos enunciados en los puntos 1.3, 3.7, 6.1.
 - b) en caso de que el Comprador esté sometido a procedimientos ejecutivos, concursales o de liquidación;
 - c) en caso de que las condiciones patrimoniales, económicas y financieras del Comprador permitan presumir razonablemente que este se encuentra en estado de crisis;
 - d) en caso de que las acciones y/o la cuota de representación de la mayoría o del control del capital social del Comprador, cuando esté constituido en forma de sociedad, sean directa o indirectamente cedidas, enajenadas o vinculadas a una garantía.

10. Reserva de propiedad

El Vendedor es propietario de los Productos hasta el momento del pago íntegro del precio convenido. Por consiguiente el Comprador se obliga a i) usarlos correctamente, de acuerdo con la utilización prevista; ii) no trasladar a terceras personas su propiedad ni su disfrute, a menos que el Vendedor, previamente y de forma explícita, le haya autorizado a hacerlo. En caso de que el Comprador no haya satisfecho el importe total de los suministros antes del vencimiento del plazo previsto, el Vendedor podrá recuperar, mediante simple solicitud, la posesión de los productos entregados. Sin menoscabo de lo hasta aquí enunciado, el Comprador es responsable de todo daño o pérdida que se haya producido después de la entrega, aun cuando se deba a circunstancias fortuitas, de fuerza mayor o a circunstancias que no se le puedan achacar al Comprador.

11. Ley aplicable – Fuero competente

- Las presentes Condiciones Generales de Venta y todos los Contratos estipulados entre el Comprador y el Vendedor se regulan de acuerdo con la ley italiana.
- Para dirimir toda controversia que surja entre las Partes acerca de la interpretación, la validez o la ejecución de las presentes Condiciones Generales de Venta y de todos los Contratos se acudirá a la competencia exclusiva del Tribunal de Módena.
- Las Partes convienen que solo el Vendedor, a su libre discreción, tiene la facultad de renunciar a la competencia exclusiva del fuero al que se hace referencia más arriba en el artículo 11.2 para actuar en juicio contra el Comprador en su domicilio y en el Tribunal competente en aquel lugar.
- Con el fin de interpretar los términos de devolución y los demás términos comerciales eventualmente ejecutados por las Partes se remite a los Incoterms de 2020 de la Cámara de Comercio Internacional de París y a los usos de 2005 de la Cámara de Comercio de Módena en relación con los materiales cerámicos.

12. Marcas, signos distintivos e imágenes del Vendedor

- El Comprador deberá usar las marcas, nombres y demás signos distintivos del Vendedor, así como las imágenes relativas a los Productos, con el único fin de identificar y publicitar los Productos, dándose por sentado que dicho uso se realiza exclusivamente en interés del Vendedor. Sin embargo, todo uso de las marcas, nombres y demás signos distintivos o imágenes del Vendedor en papel con membrete del Comprador, en su material publicitario o en cualquier otro material destinado a terceras personas deberá convenirse previamente por escrito con el Vendedor.
- El Comprador se compromete a no introducir las marcas, nombres, imágenes y signos distintivos del Vendedor en su empresa, denominación social ni en sus dominios web. En cualquier caso, el Comprador se compromete a no registrar las marcas ni los signos distintivos del Vendedor, incluidos los dominios web.
- El derecho del Comprador de emplear las marcas, nombres, imágenes y demás signos distintivos del Preponente, tal como se ha descrito más arriba en el artículo 12.1, cesará inmediatamente en el momento del vencimiento o resolución, por la causa que fuere, de las presentes Condiciones Generales de Venta o del Contrato que hayan estipulado el Comprador y el Vendedor.
- El Comprador informará al Vendedor de toda violación de las marcas, nombres, imágenes y demás signos distintivos del Vendedor de la que tenga conocimiento

13. Disposiciones Finales

- La invalidez total o parcial de alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Venta no anula la eficacia del resto de medidas.
- Solo el Vendedor podrá modificar, integrar o variar las presentes Condiciones Generales de Venta, y deberá hacerlo por escrito.



COORDINAMENTO

Ufficio Marketing Emiloeramica Group

COPYRIGHT © EMILCERAMICA SRL
GENNAIO 2026

CE 17 DoP - F
Emilceramica S.r.l. a socio unico Via Ghiarola Nuova, 29 41042 Fiorano Modenese (MO) - Italia Tel. +39 0536 835 111
EN 14411
Dry-pressed ceramic tiles, with water absorption $E_w \leq 0,5\%$. for internal and external walls and floorings

I colori e le caratteristiche estetiche dei materiali illustrati nel presente catalogo sono da ritenersi puramente indicativi. Le misure dei prodotti qui indicate si intendono nominali e come i pesi ed i colori subiscono le variazioni tipiche del processo ceramico. Viva si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento senza preavviso le caratteristiche tecniche, estetiche e i materiali presentati. Tali caratteristiche non sono comunque vincolanti nei termini legali.

Colours and optical features of the materials illustrated in this catalogue are to be regarded as mere indications. Product sizes indicated are nominal and like weights and colours undergo the typical variations of the ceramic process. Viva reserves the right to change the technical and optical features of the materials illustrated at any time and without notice.
These features are not legally binding.

Les coloris et les caractéristiques esthétiques des références illustrées dans le catalogue sont donnés à titre purement indicatif. Les caractéristiques indiquées concernant les dimensions des articles, sont à considérer nominalelement tout comme le poids et les coloris elles peuvent subir des variations dues au procédé céramique. Viva se réserve le droit de modifier à tout moment et sans aucun préavis les caractéristiques techniques et esthétiques des produits présentés dans son catalogue.
Ces modifications ne pourront pas entrainer de procédures légales.

Die Farben und die ästhetischen Eigenschaften der in diesem Katalog abgebildeten Produkte sind als reine Richtwerte zu betrachten.
Die hier angegebenen Abmessungen verstehen sich als Sollwerte und sind (wie Gewicht und Farbe) den typischen Änderungen des Keramikprozesses ausgesetzt. Viva behält sich das Recht vor die technischen und ästhetischen Eigenschaften der vorgestellten Produkte jederzeit ohne Voranzeige zu ändern.
Obengenannte Eigenschaften sind jedoch rechtmäßig nicht verbindlich.

Los colores y las características de los materiales ilustrados en el presente catálogo son para retenerse solo indicativamente.
Las medidas de los productos aquí indicados se entienden nominalmente y como el peso y los colores sometidos a las variaciones típicas del procedimiento cerámico. Viva se reserva la facultad de modificar en cualquier momento sin preaviso las características técnicas, estéticas y los materiales presentados.
Tales características no son vinculantes en términos legales.

Цвета и внешние характеристики материала, представленного в каталоге, должны расцениваться как приблизительные. Указанные размеры продукции являются номинальными, и, также как и вес и цвета, подвергаются типичным для керамического процесса изменениям. Viva оставляет за собой право изменять в любой момент без какого-либо предупреждения представленные технические и внешние характеристики и материалы.
Данные характеристики не влекут за собой ответственности для продавца с юридической точки зрения.



Viva is a brand of Emilceramica S.r.l. a socio unico	Sede Commerciale/Amministrativa
emilgroup.it/viva emilgroup.it	Via Ghiarola Nuova, 29 - 41042 Fiorano Modenese (Mo) Italy T +39 0536 835111 - info@emilceramicagroup.it